

A KSH 2022. ÉVI TEVÉKENYSÉGE



34%
21%
8%
10%
3%



TARTALOM



6 MI TÖRTÉNT AZ ELMÚLT TÍZ ÉVBEN A STATISZTIKA VILÁGÁBAN?

Beszélgetés Vukovich Gabriellával, a Központi Statisztikai Hivatal elnökével

16 STRATÉGIAI CÉLOK, TÖREKVÉSEK, EREDMÉNYEK 2022-BEN KOOPERÁCIÓ ÉS HATÉKONYSÁG

- Együttműködés az adatszolgáltatókkal
- Tudományos kapcsolatok
- Hazai tudományos konferenciák, rendezvények
 - Adatkormányzás
- Szakmai kapcsolatok a Hivatalos Statisztikai Szolgálattal és az államigazgatás egyéb szervezeteivel
- Együttműködés a nemzetközi statisztikai közösséggel
 - Európai uniós audit

26 NÉPSZÁMLÁLÁS, 2022

29 Interjú Kovács Marcell-lal, a Népszámlálási és népesedési statisztikai főosztály vezetőjével

31 Interjú Mag Kornéliával, az Architektúrális Szolgáltatások Igazgatóságát irányító elnökhelyettesel

34 INNOVÁCIÓ, MODERNIZÁCIÓ, MINŐSÉG

FEJLESZTÉSEK, INNOVATÍV MEGOLDÁSOK A STATISZTIKA TERÜLETÉN

35 • Néhány kiemelt jelentőségű fejlesztésünk a 2022-es évből:

- A felnőttek készségeit mérő átfogó kutatás (PIAAC)
- Az egészségügyi adatok kiszélesítése
- A munkáltatói szerephez kötődő adatszolgáltatások integrációja
- A fenntartható fejlődés indikátorainak megújítása
- 36 • A fogyasztói árak gyűjtésének modernizálása
- Az online számlaadatok hasznosítása
- Az áfaadatok integrálása
- 37 • A szolgáltatás-külkereskedelmi adatok havi becslése
- Viselkedéstudományok és hivatali kommunikáció a válaszadók motiválásában
- Havi munkaügyi adatok új becslési eljárása
- A szemkamerás kérdőívtesztelés módszertani keretrendszerének kidolgozása
- 38 • Felfedés elleni védelmi megoldás rácshálós (grides) adatok védelmére
- Adatbankfejlesztés mint kiemelt hivatali projekt
- 39 • A munkaügyi adatok elemi összevetése és tisztítása

- 40 • A turisztikai adatgyűjtés kiváltása
- A fogyasztói árak összeírásának fejlesztése
- A szociális szolgáltatásokról és gyermekellátásokról szóló adatgyűjtés kiváltása

41 • Munkatársaink képzése

42 TÁJÉKOZTATÁS: HASZNOSSÁG ÉS HASZNOSULÁS

TÁJÉKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉG SZÁMOKBAN

43 • Néhány főbb mutatószám a 2022. évi tájékoztatási tevékenységünkről

- Főbb termék megjelenések
- Kutatások
- Adat- és információkérések
- Népszámlálással kapcsolatos információkérések

44 • Középpontban a felhasználók

- Felhasználói adatok – honlaphasználat, főbb termékeink keresettsége
- 45 • Népszámlálással kapcsolatos főbb kommunikációs adatok
- A KSH a közösségi médiában

46 • Vélemények és visszajelzések

- Adat- és információkérések – értékelés
- Felhasználói véleménynyilvánítás

47 • Fejlesztések, innovációs törekvések a tájékoztatásban

- A kis- és középvállalkozásoknak szánt aloldal kialakítása
- 49 • Portálmotorcsere a honlapon

- Népszámlálás honlap
- A népszámlálás tájékoztatási rendszerének fejlesztése
- 50 • Honlapmenük fejlesztése
- Új webanalitikai szoftver fejlesztése
- 51 • Elégedettségmérések előkészítése és bevezetése
- Átállás SDDS Plusra
- „Helyzetkép” kiadvány kialakítása, elindítása
- Podcastadások
- 52 • A statisztikai kultúra terjesztése
- STAT WARS
- 53 • PÉNZ7
- STAT WARS UNI

54 MŰKÖDÉSÜNK

- 55 • Szervezeti ábra
- 56 • Munkatársak (létszáma, összetétele)
- 57 • Tájékoztatási tevékenység
- 58 • Statisztika a statisztikáról
- 60 • Családbarát munkahely, társadalmi felelősségvállalás
- Kulturális hagyományok
- Kollégáink és családjaik közötti kapcsolatok elmélyítése
- 61 • Gyakornokok és önkéntes szolgálatot teljesítők fogadása
- Sport
- 62 • Családbarát munkahely
- Véraldóbarát munkahely
- Egy cipősdoboznyi szeretet

MI TÖRTÉNT AZ ELMŰLT 10 ÉVBEN A STATISZTIKA VILÁGÁBAN?

AZ ADATOK JELENTŐSÉGE ÉS ÉRTÉKE A GYORSAN VÁLTOZÓ GLOBÁLIS ADATKÖRNYEZETBEN



Dr. Vukovich Gabriella
A KSH elnöke

Beszélgetés Vukovich Gabriellával, a Központi Statisztikai Hivatal elnökével

Visszatekintve az elmúlt tíz évre, megragadhatók-e olyan fő fejlődési irányok, amelyek a statisztika globális világát jellemezték?

Bár az egyes országok statisztikai rendszerei, kapacitásai, lehetőségei nagyon különbözőek, meg lehet ragadni ilyen irányokat globális szinten. Az évtized közepe táján már egyre többet beszélünk az adatforradalomról, amely a világon előálló adatmennyiség exponenciális bővülése, az adatok rendel-

kezésre állásának gyorsulása, az adatforrások körének bővülése mellett az adatokat feldolgozók, elemzők körének bővülését is magában foglalja. A hivatalos statisztika szempontjából ennek a folyamatnak az egyik legfontosabb vetülete az adatforrások körének bővülése. Az állami szervezetek és a gazdaság különböző területein működő vállalkozások birtokában lévő nagy volumenű, vegyes forrásokból származó adatállományok, adathalmazok új lehetőségeket teremtettek a hivatalos statisztika számára is.

Miért fontosak az új adatforrások, mi a baj a régiekkel?

A hivatalos statisztika elsődleges adatforrásai a közelmúltig a hagyományos, megkérdezésen alapuló adatgyűjtések voltak. Az utóbbi évtizedekben azonban két fontos irányt tapasztaltunk: az egyik az adatszolgáltatói terhek mérséklésére irányuló törekvés, amely összecseng a legtöbb országnak a vállalkozások adminisztratív terheinek csökkentésére irányuló intézkedéseivel. A másik az állami nyilvántartások, a közigazgatási folyamatok digitalizálása, amely megteremti az úgynevezett adminisztratív adatok hivatalos statisztika céljára való felhasználásának intézményesített lehetőségét, sőt igényét – ha egyszer már rengeteg adatot összegyűjtött az állam valamelyik szervezete, akkor indokolt, hogy egy másik állami szervezet is felhasználja azokat, például statisztikai célra. Ilyen körülmények között a vállalkozások és a lakosság körében egyaránt felerősödik az értetlenség és az ellenállás a statisztikai adatgyűjtések szükségességével kapcsolatban. Ezenkívül világszerte nagy hangsúlyt kap a privát szféra fokozott védelme, ami a lakossági adatgyűjtések esetében növeli a válaszmegtagadások arányát. További fontos tényező, hogy hatalmas potenciál rejtőzik a még be nem vont akár állami, akár üzleti, akár Big Data-adatforrásokban, és különösen a nagy és strukturálatlan adathalmazok esetében a mesterséges intelligencia alkalmazásában, amelynek segítségével képesek lehetünk

eddig még le nem írt jelenségeket, folyamatokat vagy fel nem tárt összefüggéseket is megragadni. A Big Dataként hivatkozott jelenségnek van néhány olyan tulajdonsága, amelyeket érdemes kiemelni. Az innovatív adatforrásokból származó adatok nagyon nagy részletezettségűek, gyakran nem strukturáltak, óriási volumen képviselnek és gyakran valós időben elérhetők. Összefoglalóan tehát nagy volumenű, nagy gyorsasággal előálló, nagy változatosságú adatok, amelyek költséghatékony, innovatív adatfeldolgozást tesznek szükségessé. Ezeket néha 3V-vel is szokták említeni az angol megfelelőjük (volume, velocity, variety) alapján, és esetenként két további V-vel (veracity, value) egészítik ki az adatok valóságtartalmára, illetve értékére utalva.

Milyen adatforrásokra gondolhatunk itt?

Részben azokra, amelyek az állami hatóságok rendszereiben állnak elő. Gondoljunk például a kameraadatokra vagy a cégregiszterekre. (Természetesen ezek nem mindegyikére érvényesek a Big Data kritériumai.) Ezeknek az adminisztratív forrásoknak az elsődleges célja valamilyen rendszer működtetésének támogatása, de ezzel párhuzamosan keletkeznek olyan adatállományok, amelyeket szigorúan statisztikai célokra is érdemes felhasználni, megtalálva ennek biztonságos és célszerű módját. De nem ez az egyetlen lehetőség. Magánkézben is léteznek olyan adatállományok, amelyek még kiaknázatlan lehetőségeket kínálnak.

Ilyenek lehetnek például a mobilszolgáltatóknál generált információk vagy éppen a bankkártya-tranzakciók. Egyelőre az adatminőség, az egyedi adatok védelme, a még megoldatlan jogi kérdések és módszertani problémák hátráltatják, hogy ezek az adatforrások egy az egyben átvehetők legyenek a hivatalos statisztika céljaira, de a statisztikai közösség azon dolgozik, hogy kialakítsa ennek megfelelő kereteit.

Mennyire igényel ezeknek a nem hagyományos adatforrásoknak a kezelése új technológiákat, új tudást?

Minden új adatforrás statisztikai feldolgozása új eszközöket és tudást igényel, ez fokozottan igaz a strukturálatlan, nagy volumenű és nagy változatosságot mutató adatforrásokra. A statisztikai közösségben általános felismerés, hogy ma már nemcsak a hagyományos értelemben vett statisztikusokra, hanem adat tudósokra és adatmenedzserekre is szükség van, akik pont az ilyen típusú, az informatika és a statisztika határterületein elhelyezkedő képességekkel rendelkeznek. Ezt Josh Wills úgy fogalmazta meg, hogy az adattudós olyan valaki, aki járatosabb a statisztikában, mint bármely szoftverfejlesztő, és járatosabb a szoftverfejlesztésben, mint bármelyik statisztikus. A nem mindig jól strukturált adattömegekben lévő mintázatok felismeréséhez sok esetben mesterséges intelligenciát is érdemes alkalmazni; ennek egyik nagyon ígéretes, talán gyorsabban bevezethető területe a gépi tanulás. Magában az adatgyűjtésben is alkalmazunk új technológiákat, ilyen például a webscraping, amely során egy külön erre a célra megírt számítógépes program lényegében emberi beavatkozás nélkül gyűjt le adatokat. Bár a webscraping segítségével bármilyen, interneten elérhető adat legyűjtése lehetséges, a hivatalos statisztika számára a legnagyobb

lehetőségek egyelőre az árak gyűjtésében rejlenek. Az interneten található webshopokban és áraggregátor-oldalokon jelentős mennyiségű hasznos adat érhető el nyilvánosan; ennek a technológiának az alkalmazása a pandémia idején további lendületet kapott a KSH-ban is.

Változott-e a hivatalos statisztika számára az adatminőség fogalma, jelentősége az elmúlt évtizedben?

Igen is, és nem is. Annyiban nem, hogy a hivatalos statisztikának továbbra is alapköve az ellenőrzött minőség. Annyiban viszont igen, hogy a minőség különböző összetevői között hangsúlyeltolódást figyelhetünk meg, bár ezt csak általánosságban mondhatjuk, egyes felhasználói csoportokra természetesen nem vagy csak korlátozottan érvényes. Ilyen eltolódás az időszersűség fontosságának térnyerése. Erre az utóbbi években már egyre nagyobb felhasználói igény volt, de különösen a pandémia időszakában vált erőteljessé olyan felhasználói csoportok részéről is, amelyekre korábban nem volt jellemző ilyen mértékben a gyorsan előálló adatok iránti igény. Mindez természetesen együtt jár azzal, hogy a felhasználók egy része hajlandó megalkudni a pontosság csökkenésével, ha az adatok hamarabb rendelkezésre állnak. Ennek a hivatalos statisztika természetesen kompromisszumok útján tud csak megfelelni. Az egyik lehetséges megoldás, hogy előzetes adatokat állítunk elő korlátozott információs bázis alapján, minél gyorsabban, és amikor több adat áll már rendelkezésre, akkor pontosabb adatot is közlünk, vagyis revíziót hajtunk végre. Ez bevett gyakorlat. A másik lehetséges módszer a modellezés alkalmazása, amelynek segítségével lehetőség nyílik olyan adatpontok értékének becslésére, amelyekre közvetlen adat nem vagy csak eltérő forrásból áll rendelkezésre. Így az adatok közlésének gyorsaságát és gyakoriságát is javíthatjuk.



Említetted korábban a részletezettséget is, amely a Big Data nagy előnye lehet.

Valóban. A minél mélyebb bontású adatok iránti igény természetesen nem új keletű, de vannak olyan dimenziók, amelyek alapján történő részletezésre lényegesen több lehetőség nyílik az új adatforrások fényében. Kiemelném a területi adatokat. A folyamatok, jelenségek jobb megértését segíti, ha az adatok önmagukban történő elemzésén kívül lehetővé tesszük az adatok földrajzi helyhez kapcsolódó vizsgálatát. Természetesen ilyenek korábban is léteztek, az adatforrástól függő részletezettségben, de jellemzően adminisztratív határokhoz igazodva, miközben az adatgyűjtés módszere, például a mintanagyság, erős korlátot jelentett a részletes területi bontású adatok iránti igények teljesítésében. Ma azonban már nem egyszerűen területi adatokról, hanem téradatokról beszélünk. Ez azt jelenti, hogy bizonyos adatokat már most is képesek vagyunk geokoordinátákhoz kapcsolni, és tovább folyik a munka annak érdekében, hogy összekössük a statisztikákat és a földrajzi információkat. Ez számos területen hozhat lényeges javulást az adatigények kielégítésében, gondoljunk akár a Föld

megfigyelésének (Earth observation) adataira, amelyek révén például a földfelhasználást, földborítottságot lehet a korábbinál jóval sokrétűbb információk alapján elemezni. De geoadatok segítségével vizsgálta például több statisztikai hivatal a pandémia alatt a lakosság térbeli mozgását, mobiltelefon-cellainformációk alapján. Ez hagyományos adatforrásokkal, hagyományos földrajzi nómenklatúrák alapján nem lett volna sem megvalósítható, sem célravezető.

Mit érzékelnek a felhasználók mindezekből a változásokból? Több az adatforrás, de több adathoz férnek-e hozzá az átlagos adatigénylők, illetve jobbak-e ezek az adatok, mint korábban?

Az elmúlt évtizedben egyre inkább fejlődtek azok a lehetőségek, amelyek révén a felhasználók testreszabott lekérdezések révén a saját céljaiknak megfelelő adatállományokat tudtak előállítani online adattárházakból. És itt már nemcsak a hagyományos, manuális lekérdezésekre kell gondolni, hanem a statisztikai hivatalok honlapjainak, táblarendszereinek, adatbázisainak előre megírt programok által vezérelt végigpásztaására is.

Míg ezek aggregált adatokhoz biztosítanak hozzáférést, egyre fontosabbá válik az a lehetőség is, hogy egyedi, anonimizált adatokhoz való hozzáférés biztosításával támogassuk a kutatói szférát. Néhány évvel ezelőtt a statisztikai hivatalok mikroadatfájljai nagyrészt még munkaközi állományok voltak, belőlük állították elő a tényleges terméket, a statisztikai adatot, és hozzáférhetővé tételük fel sem merült – ezért dokumentáltságuk sem volt alkalmas külső felhasználók számára –, ma ezek az adatfájlok is statisztikai termékek, amelyek felhasználásra történő alkalmassá tétele jelentős erőforrásokat köt le. A nyílt adatok egy másik fontos hívószó, amelyet meg kell említenünk. Az egyik, széles körben elfogadott definíció alapján nyílt adat az, amelyet szabadon, bármilyen célra fel lehet használni és meg lehet osztani, az adatforrásra való hivatkozás szabályain túl másféle korlát nélkül. A nyílt adatok olyan adatvagyonot képviselnek, amely segítségével jobb döntéseket lehet hozni a gazdasági és az állami életben egyaránt. Nagy lehetőségek rejlenek az adatok összekapcsolásában is, és inentől már összekapcsolt nyílt adatokról (linked open data) beszélünk. Ezen a területen még sok lehetőség nyílik a fejlődésre, mivel ez az interoperabilitás igen magas szintjét kívánja meg. A nyers adatokon túl a statisztikai rendszereknek nagyon fontos szerepük van abban, hogy az adatokból információt állítsanak elő, a felhasználókat ellássák az igényeiknek megfelelő elemzésekkel vagy az adatok értelmezését megkönnyítő vizualizációs eszközökkel, nem is beszélve az alapvető információknak tekinthető módszertani és adatminőségre vonatkozó információkkal. Ez persze korábban is elvárás volt. Ma azonban már azon van a hangsúly, hogy mindezt

közérthetően kell megtenni, hiszen az adataink így hasznosulnak. Ha olyan nyelvezettel, olyan módon tesszük őket elérhetővé, hogy csak egy szűk, a statisztikai szakmában járatos réteg számára világosak, akkor nem teljesítjük a küldetésünket. A közérthetőség megvalósítását különféle eszközök segítik: a német statisztikai hivatal weboldalán például van egy könnyített nyelvezetű verzió, míg az Egyesült Államokban a 2010-ben hatályba lépett Plain Language Act kötelezi a szövetségi hatóságokat (így például a gazdasági statisztikák előállításáért felelős Bureau of Economic Analysis) arra, hogy egyszerűen fejezzék ki magukat, amikor az állampolgárokkal kapcsolatba lépnek.

Ha már adatvagyonról beszélünk, mennyire tudatosul a társadalomban, hogy az adatoknak üzleti értéke is van?

Gyakorlatilag kialakulóban vannak az adatpiacok, amelyeknek a statisztikai hivatalok is szereplői, de messze nem ők az egyetlenek. Az adatok értéke általánosságban véve nehezen számszerűsíthető, és nemcsak üzleti, hanem stratégiai értékről is említést kell tennünk. Ha az adat mint stratégiai érték kezelésével kapcsolatos döntések meghozataláról beszélünk, akkor az erre alkalmas rendszer az úgynevezett adatkormányzás rendszere. Ez a gyakorlatra lefordítva azt jelenti, hogy az adatokat elszámoltatható és etikus módon, a felhasználók érdekében, közjavakat előállítva kell kezelni, és eközben meg kell teremteni, illetve meg kell őrizni a tevékenységbe vetett bizalmat. Miért fontos, hogy a statisztikai hivatalok elhelyezzék magukat ebben az adat-ökoszisztémában, túllépve a hagyományos szerepükön? Azért, mert ha nem teszik, azt kockáztatják, hogy az alternatív információs bázisok reagálnak



jobban, gyorsabban a felhasználói igényekre, és így meghaladják a hivatalos statisztikát, csökkentik az értékét.

Baj, ha a hivatalos statisztikánál jobb is létezik? Hiszen a verseny jobb teljesítményre sarkallhatja a résztvevőket, így végső soron a felhasználók igényeit magasabb szinten szolgálják ki.

A hivatalos statisztikának nagy értéke, hogy bármilyen üzleti vagy politikai befolyástól mentes, standard, nemzetközileg rögzített módszertanokat és osztályozásokat alkalmaz, méri a minőségét, ezt dokumentálják, az erre vonatkozó információt összehasonlítható, áttekinthető módon közzéteszik, illetve az előállítására vonatkozó módszertan fejlesztésére törekvesnek. A nem ebbe a körbe tartozó statisztikák lehetnek ugyan nagyon jó minőségűek, de nincs általánosan kimondott hasonló elvárás a függetlenségre, a módszertanuk és a minőségük transzparens megjelenítésére. Ez önmagában nagyon fontos előnye a hivatalos statisztikának. Másrészt a hivatalos statisztika intézményei a közjót szolgálják, nem a verseny a cél vagy akár az eszköz számunkra.

A cél a teljes társadalom igényeinek felismerése, az azokra való reagálás. Ahhoz, hogy az adott ország adatvagyonával (vagy éppen egy országokon átívelő adatvagyonnal) jól gazdálkodjon egy data steward, vagyis adatgazdász, kiemelt fontosságú az etikai szempontoknak a középpontba helyezése, valamint a generációkon átívelő adatkezelésért viselt egyéni és szervezeti felelősség. A hivatalos statisztika intézményei partnerként kell hogy tekintsenek az adat-ökoszisztéma szereplőire, akár adatforrások kezelőiként (gondoljunk csak a korábban említett, magánkézben lévő adatokra), vagy éppen az új módszertanok kidolgozásába bevonható felekként. Itt az úgynevezett kísérleti statisztikákat említeném meg, amelyek egyik lényeges jellemzője, hogy a módszertanuk nem végleges, a minőségük nem minden dimenziója ismert vagy elég jó, de bizonyos igényeket már ki tudnak szolgálni, ezért érdemes közzétenni az ilyen adatokat is. Annak érdekében, hogy minden paraméterükben megfeleljenek a hivatalos statisztikákkal szemben támasztott elvárásoknak, a tudományos szféra is bevonható a fejlesztésbe, erre az együttműködésre számos példa kínálkozik a világban.



A statisztikát sokszor éri kritika, hogy az átlagpolgár számára nem közvetít hasznos információt, nem érhető, nem hasznosul. Érzékelhető-e ezen a téren változás az utóbbi évtizedben?

Beszéltünk már korábban arról, hogy az adat üzleti érték is. Ennek konkrét, számszerű kifejezésére történtek már kísérletek, de pont azért, mert a hivatalos statisztika közjóság, nehéz például olyan – más szegmensekben jól bevált – megközelítésekkel megragadni az értékét, hogy a felhasználói mennyit lennének hajlandók fizetni érte, vagy mekkora összegért cserébe mondanának le róla. Egyedi az is – és ez már nem csak a hivatalos statisztikát jellemzi –, hogy az adat (illetve általában az információ) megtöbbszörözhető, és ezzel – más javakkal ellentétben – az értéke nem csökken; attól, hogy valaki hozzáfér, még mások is ugyanolyan magas szinten vehetik hasznát. Komoly feladatunk van azon a téren, hogy az átlagpolgár számára kifejezzük, miben nyilvánul meg számára például a népszámlálási adatok hasznossága, hogyan hat az életére adott metszetben a jó vagy a kevésbé jó adatminőség, milyen

döntéseket indukál szakpolitikai vagy települési szinten, vagy éppen egy befektetést fontolgató vállalkozás számára. Az általános módszer még nem alakult ki, de kezdeményezések, jó gyakorlatok már születtek, például az új-zélandi statisztikai hivatal a népszámlálás monetárisan is kifejezhető hasznosulásának megragadására tett kísérletet. Ha azonban most elszakadunk a pénzben kifejezett érték iránti igénytől, akkor megemlíteném még azt a megsokszorozódott érdeklődést a statisztika iránt, amelyet a Covid19-járvány kitörésének idején tapasztaltunk világszerte. Ez azt mutatta, hogy krízishelyzetben az információ, különösen a megbízhatónak tekintett információ nagy érték a felhasználók számára.

Mennyire fontos, hogy az állampolgárok bíznak-e a statisztikában vagy a statisztikai hivatalokban?

A bizalom kérdéskörével kapcsolatban két nagyon jól körülhatárolható területre fókuszálnék: az egyik az egyedi adatok védelme, a másik az adatok megbízhatóságába vetett hit. Az egyedi adatok védelmével kapcsolatos szabályozásnak régre visszanyúló

hagyományai vannak a hivatalos statisztikában. Így például hazánkban már a több mint 125 évvel ezelőtti, 1897. évi statisztikai törvény is máig korrekt módon rendelkezett az adatvédelem kérdéséről. Az utóbbi évtizedben mégis egyre inkább előtérbe került az adatvédelem kérdése. Ennek több oka is van. Az egyik a személyes adatok védelmével foglalkozó uniós szintű GDPR-rendelet, amely egyre érzékenyebb és érdeklődőbbé tette az állampolgárokat a személyes adataik sorsa iránt. A másik, hogy a mikroadat-állományok kutatási célra történő, egyre nagyobb mértékű felhasználása során egyre fejlettebb adatvédelmi eljárásokat alkalmaznak a statisztikai hivatalok, ahol ütközik az adatokhoz való hozzáférés igénye és az adatvédelem iránti jogos érdek. Nem könnyű feladat megtalálni azt a kényes egyensúlyt, amely mindkét érdeket a lehető legkisebb mértékben sérti. A Big Datának mint adatforrásnak az adat-ökoszisztémába tagozódásával a korábbiakhoz képest megsokszorozódtak az adatvédelemmel kapcsolatos aggályok. Például amikor a holland statisztikai hivatal a mobiltelefonok cellainformációit felhasználva népességmozgást vizsgáló kutatást folytatott. A statisztikusok közössége nagyon fontosnak találja, hogy a hivatalos statisztikába és annak intézményeibe vetett bizalmat fenntartsuk, sőt növeljük, mert csak így kerülhető el, hogy a különböző társadalmi, gazdasági szereplők a döntéseiket hamis vagy téves információkra alapozzák.

Mi volt a legnagyobb kihívás a statisztika számára az elmúlt évtizedben?

Globális szinten egyértelműen a Covid19-járvány és annak következményei. A járványhelyzet elsődlegesen az adatgyűjtésekben okozott fennakadást, éppen akkor, amikor bizonyos témákban kiemelten szükség lett volna adatokra. 2020-ban például az országok csaknem felében fel kellett függeszteni a háztartások megkérdezését a munkaerő-felmérés kapcsán.¹ Az elmaradt megkérdezések egy részét az érintett országok később pótolták, de sajnos nem mindenhol volt erre lehetőség, így jó néhány helyen maradtak adathiányok, ami az idősorok folytonosságának megszakadásával járt. A másik nagy terület, ahol a személyes megkérdezéseknek nagy jelentősége volt, az árak felírása. Az infláció mérésében ráadásul gondot jelentett a pandémia alatt a fogyasztási szerkezet gyors változása, miközben addig teljesen megszokott volt, hogy az árindexeket a két évvel azelőtti fogyasztási szerkezettel súlyozták a statisztikusok. A harmadik, amit kiemelnék, a népszámlálások lebonyolítása, hiszen sok országban 2020-ra vagy 2021-re tervezték a népszámlálást, így eredetileg Magyarországon is. Az országok közel felében a népszámlálás megszervezése halasztást szenvedett. Ebből a szempontból nyilván sokkal jobb helyzetben voltak azok az országok, ahol személyes kérdés nélkül, adminisztratív forrásokra építették a népszámlálást.

A statisztikai közösség azonnal reagált a nehézségekre. A személyes közreműködést igénylő adatgyűjtési technikák helyét esetenként rögtön átvették az egyéb módszerek, a telefonos vagy online megkérdezések, vagy

¹ Keeping labour data flowing during the COVID-19 pandemic – ILOSTAT



éppen az árstatisztikák egy részét több helyen, így hazánkban is, webscraping technikával gyűjtötték, scanneradatokkal egészítették ki. A statisztikai hivatalok nagyon rövid idő alatt korábban ki nem használt adatforrásokat is bevontak, például hazánkban az autópályák kameraadatait. Módszertani fejlesztéseket vezettek be, például Magyarországon is áttértünk a tárgyévától csak egy évvel elmaradó súlyozással előállított inflációs ráta kiszámítására. Ezeknek az újításoknak egy része azóta beépült az állandó gyakorlatba is adatfelvételi és tájékoztatási oldalról egyaránt. Ahogy korábban már említettem, a felhasználói igényekben is változást hozott a járványhelyzet: érezhetően megnőtt az érdeklődés a különféle statisztikák iránt, és például a halálzási adatok esetében ez – nem meglepő módon – kiváltotta azt az igényt is, hogy a korábban megszokott havi adatközlés helyett heti szinten álljanak rendelkezésre az adatok, így az addig teljesen elfogadott két hónapi feldolgozási idő megfelelővé vált. Ezt az előrelépést az adat-előállítási folyamatok modernizálása tudta megteremteni. Szintén érdekes, részben előremutató, részben aggasztó fejlemény volt, hogy a statisztika

a társadalmi diskurzus középpontjába került. Előremutató volt azért, mert egyrészt fontos, hogy a döntéseket tényekre alapozzák, másrészt, hogy az állampolgárok értsék, milyen információkra alapozva születnek az életüket befolyásoló döntések (például a maszkhordás, a lezárások), vagy hoznak meg ők maguk kulcsfontosságú döntéseket (például hogy beoltatják-e magukat, vagy sem). Aggasztó volt ugyanakkor látni, hogy a statisztikai információk értelmezése mennyire átpolitizált és konteókkal övezett légkörben történik világszerte, nem abban a jellemzően szakmai közegben, amelyhez a statisztikusok közössége hozzászokott.

Mi lesz álláspontra szerint a következő tíz év legfontosabb fejlődési iránya?

Az egyik első gondolatom: a krízisekre, hirtelen változásokra való felkészülés, a rugalmasság fejlesztése. Kiemelném, amit a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet, az ILO két szakértője, Kieran Walsh és Antonio Discenza úgy fogalmazott meg,² hogy soha nem vehetjük magától értetődőnek, hogy a szükséges adatok rendelkezésre fognak állni.

A másik fontos fejlődési irány meglátásom szerint a különböző új adatforrásokból származó adatok egyre magasabb szinten történő összekapcsolása, ideértve a téradat-infrastruktúrák magas szintű kiépítését. További kitapintható fejlődési irány a szorosabb együttműködés a statisztikai adatok előállításában érdekeltekkel, és ezen belül is az állampolgárokkal. A citizen science-nek, magyarul civil tudománynak nevezett irányzat arra törekszik, hogy aktívan bevonja a nyilvánosságot a tudományos kutatásokba. Így az állampolgárok az adatgyűjtéstől és az önkéntes térképezéstől kezdve az adatok értelmezésén át az eredmények közzétételéig részesülhetnek az adat-előállítási folyamatnak.³ Mindez az adathozzáférésben is további előrelépést fog hozni, például a mikroadat-állományokhoz kapcsolódóan: a ma még gyerekcipőben járó valódi távoli hozzáférés olyan irány, amelyet a statisztikai közösségnek mindenképpen fejlesztenie kell. Ehhez kapcsolódóan az adatvédelemben is számíthatunk olyan módszerek térnyerésére vagy újak kialakítására, amelyekhez nem elegendők a feltételek, vagy szélesebb körben még nem elfogadottak a felhasználók körében.

Mindezeket a fejlesztéseket egyfajta ernyő alá vonja a mesterséges intelligencia alkalmazásában prognosztizálható előrelépés, ami várhatóan alapjaiban alakítja majd át a statisztikai rendszerek teljes működését. Az adatkormányzás, adatgazdálkodás, adatmenedzsment kérdése pedig további kihívások elé állítja a világ statisztikai hivatalait. Mivel ezek alaptevékenységként adatok előállításában, kezelésében, feldolgozásában, összekapcsolásában, védelmében, elemzésében, hozzáférhetővé tételében jellemzően évszázados múlttal rendelkező szervezetek, az adatkormányzásban természetes központi szerepkörük van, amit azonban a nemzeti adatrezsimek még nem mindig ismernek fel. Párhuzamos nemzeti rendszerek kiépítése nem célszerű és nem gazdaságos, ezért a világ statisztikai hivatalainak arra is fel kell készülniük, hogy a következő évtizedben fokozatosan szélesedik a tevékenységük spektruma, a hivatalos statisztikai tevékenység mellett a nemzeti adatkormányzási, adatkezelési tevékenységekben is egyre fontosabb vagy akár központi szerepük lesz, ahogy azt már néhány országban ma is látjuk.

² Keeping labour data flowing during the COVID-19 pandemic – ILOSTAT

³ EU-Citizen.Science: Rólunk

STRATÉGIAI CÉLOK, TÖREKVÉSEK, EREDMÉNYEK 2022-BEN

KOOPERÁCIÓ ÉS HATÉKONYSÁG

Együttműködés az adatszolgáltatókkal

Kiemelt fontosságúnak tartjuk az adatszolgáltató partnereink folyamatos tájékoztatását és szakmai támogatását az adatszolgáltatói jelentések minél könnyebb kitöltése érdekében. Ehhez a kitöltésre vonatkozó általánosabb információk mellett **speciális, szakmai tájékoztatókat állítunk össze**, továbbá egyes esetekben közösen személyesen vagy online **áttekintjük az egy adott kérdőív kitöltése, javíttatása során tapasztaltakat**, az adatszolgáltatói oldalon felmerülő nehézségeket, esetleges félreértéseket. Mindez megkönnyíti partnereink számára a kérdőívek további kitöltését, valamint pontosabb, megbízhatóbb és konzisztensebb adatok szolgáltatását teszi lehetővé. 2022-ben több nagyvállalattal

(Nestlé Hungária Kft., Budapest Airport Zrt., Continental Automotive Hungary Kft.) tartottunk ilyen jellegű eredményes konzultációt videokonferencia keretében.

Az új kérdőívek bevezetésének időszakában törekszünk az adatszolgáltatókkal való minél szorosabb együttműködésre, **a kérdőívek korszerűsítésére, érthetőségének, kitöltési folyamatának javítására.**

Erre volt példa 2022-ben, amikor egy új, havi gyakoriságú adatfelvételünk kapcsán kértük ki adatszolgáltató partnereink véleményét, míg a vállalati infokommunikációs témájú adatgyűjtés fejlesztéséhez az adatszolgáltatói kör bevonásával külön adatminőség-

ellenőrzést és kérdőívtesztet hajtottunk végre. Az Agrárium 2023 (gazdaságszerkezeti összeírás) kérdőíveinek tervezési folyamatában is konzultációs interjúkat tartottunk az adatszolgáltatók meghatározott körével.

Az adatszolgáltatókat az adatfelvételek lebonyolításának javításába, fejlesztésébe is bevonjuk. A halálkei statisztika előállításának alapjául szolgáló halottvizsgálati bizonyítvány elektronizálása nyomán megújított adat-előkészítési folyamatban a kitöltő orvosokkal vettük fel a kapcsolatot, ami nemcsak a halálkei statisztika végső adatminőségének javítását szolgálta, de a statisztika előállításának folyamatát is fejlesztette. Az új rendszer

beállítását követően így az időszerűség a folyamat számos szereplőjénél javulni fog.

Az intézményi adatszolgáltató partnerek mellett a lakosság is nagyon fontos adatszolgáltatónk. Ennek legjelentősebb példája az elmúlt időszakból a népszámlálás. 2022-ben a népszámlálás során igen intenzív kapcsolat alakult ki a lakosság és a hivatal között, tekintettel arra, hogy lehetőség volt a népszámlálási kérdőív online kitöltésére, és ennek során számos kérdés merült fel, illetve az ügyfelek sok esetben technikai segítséget igényeltek. **A népszámlálás telefonos ügyfélszolgálatára közel 180 ezer hívásra, továbbá 45 ezer elektronikus levélre válaszolt.**

Tudományos kapcsolatok

A 2022. évi partnerségi kapcsolatok, fejlesztések mellett a szellemi tőke fejlesztése, a speciális szaktudás bővítése is kiemelt szerepet kapott a KSH-ban. Továbbra is támogattuk a munkatársak továbbtanulását, ösztönöztük a kollégák tudományos életben való aktív szereplését, valamint a hazai és nemzetközi képzéseken való részvételt. Ezek mind hozzásegítik a hivatalt a 2030-as stratégia megvalósításához szükséges képességek fejlesztéséhez, elsajátításához és az új kihívásoknak való megfeleléshez.

A külső és belső tudásmegosztás, valamint a tudományos életben való részvétel tekintetében 2022-ben is aktív szerepet vállalt a KSH: tovább folytattuk az **együttműködést a BGE Alkalmazott Statisztika kihelyezett tanszékével**. A BGE az ideai évvel együtt már öt alkalommal rendezte meg a **„Statisztika haladóknak”** című programot, amelyen több munkatársunk is tartott előadást kvantitatív módszerek és adatbányászat témakörökben. Folytattuk továbbá az együttműködést az ELTE-vel a 2020-ban indult EMOS mesterképzés keretében. Emellett a Budapesti Corvinus Egyetemen a Global Data szeminárium keretein belül tartottak előadás-sorozatot kollégáink a vándorlásstatisztika nemzetközi adatforrásairól, a fenntartható fejlődés indikátorairól és a népszámlálásról.

Az **Óbudai Egyetemmel** közreműködve **új pályázatot** nyújtott be a KSH a **Marie Curie Program Doktor Hálózat felhívására**. Elyert pályázat esetén az egyetemmel együttműködve orvos doktoranduszokat fogadunk 2023–2024-ben.

42 tudományos publikációt tettek közzé munkatársaink az év folyamán, a KSH saját folyóiratain (Területi Statisztika, Statisztikai Szemle) kívül más rangos hazai és külföldi lapokban, mint például a Közgazdasági Szemle, Szociálpolitikai Szemle, Orvosi Hetilap, Magyar Mezőgazdaság, Észak-Magyarországi Stratégiai Füzetek, a *Statistical Journal of the IAOS*, *Frontiers in Oncology*, *Acta Geographica Slovenia*, *Studia Mundi – Economica* folyóiratokban, illetve társszerzőként könyvfejezeteket is készítettek magyar, illetve külföldi művekbe.

A KSH 13 munkatársa tart állandó vagy rendszeres jelleggel előadásokat egyetemeken. Idén újabb 25 vendégelőadást tartottak kollégáink egyetemeken, mindemellett 4 egyetemi hallgató szakdolgozatának témavezetését is vállaltuk.



Hazai tudományos konferenciák, rendezvények

ADATKORMÁNYZÁS

„Adatkormányzás” címmel rendezett közös konferenciát a Központi Statisztikai Hivatal és a Magyar Statisztikai Társaság (MST) az Európai Statisztikai Nap alkalmából 2022. október 20-án.

Az Európai Statisztikai Napot az Európai Statisztikai Tanácsadó Bizottság kezdeményezésére 2016 óta ünnepli a statisztikai közösség azzal a céllal, hogy felhívja a figyelmet a hivatalos statisztika értékeire és megerősítse saját szakmai elköteleződését az európai statisztika gyűjtésének, előállításának és közzétételének folyamatos megújítása és korszerűsítése mellett annak érdekében, hogy a lehető legjobb, legpontosabb adatokkal szolgálja az európai lakosságot.

Az egész napos rendezvény elején **Rózsa Dávid**, az MST elnöke, az esemény levezető elnöke köszöntötte a jelenlévőket, és megnyitotta a konferenciát.

Dr. Vukovich Gabriella, a KSH elnöke köszöntő előadásában kiemelte, hogy a mai, gyorsan változó világban adatgazdaként az innovációs készség elengedhetetlen a versenyképességünk fenntartásához, hiszen változik az adat-ökoszisztéma körülöttünk, ezért a statisztikai hivatalok helyzete is változik, ugyanakkor a hivatalos statisztika által előállított adathalmaz továbbra is a döntéshozók megkerülhetetlen forrása.

Dr. Nagy Eszter, a KSH főosztályvezetője előadásában felvázolta az adatkormányzás fogalmát és jelentőségét napjaink adatvezérelt világában. Mint elmondta, az adatkormányzás nem egyéni célokat, hanem nagyobb, akár generációkon átívelő társadalmi érdekeket szolgál. Mivel az adatstratégiai érték, a hatékony adatmenedzsment-

hez világos felelősségek kellenek, az adatminőség javítása pedig az adatok értékét növeli. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal részéről Vágújhelyi Ferenc elnök beszámolt a mesterséges intelligencia és a mélytanulási módszerek NAV-ban való alkalmazásának jelenlegi állásáról, valamint a bennük rejlő jövőbeli potenciálról. A szimpózium további részében az Állami Számvevőszék képviselője Holman Magdolna alelnök, a Nemzeti Adó- és Vámhivaltól Tóth Péter főtanácsadó, a Magyar Nemzeti Banktól Ipacs László főosztályvezető, az Agrárközgazdasági Intézet képviselője Dr. Pesti Csaba igazgató, az Országos Rendőr-főkapitányság részéről Jámbor István ezredes, osztályvezető, főtanácsadó, a Magyar Államkincstártól Rézmovits Ádám és Surján László főosztályvezetők, az Agrárminisztériumból Lantos Gergely főosztályvezető, valamint a Magyar Turisztikai Ügynökség részéről Czene Eszter kutatási igazgató adott elő a témában.

A hazai rendezvények közül a XVII. Gazdaságmodellezési Szakértői Konferencián, a KSH és MST közös szervezésű, A mesterséges intelligencia alkalmazásának lehetőségei témájú konferenciáján szóltak fel kollégáink. Emellett több szemináriumon, illetve webinariumon tartottak előadást, például szezonális kiigazítás és idősorok témájában.

Szakmai kapcsolatok a Hivatalos Statisztikai Szolgálattal és az államigazgatás egyéb szervezeteivel

A 2016. évi statisztikai törvény megerősítette a KSH koordinációs szerepkörét a Hivatalos Statisztikai Szolgálatban (HSSz). A törvény alapján a KSH elnöke felhatalmazást kapott arra, hogy akkreditációs eljárás keretében döntsön róla, mely szervezet folytathatja a HSSz tagjaként hivatalos statisztikai tevékenységet. Ez azért lényeges, mert a hivatalos statisztikáknak szigorú minőségi standardoknak kell megfelelniük, a felhasználó számára a hivatalos statisztika más típusú garanciákat hordoz magában, mint az ezen a körön kívüli adatok. Az akkreditációs vizsgálatok célja, hogy feltérképezzék a HSSz tagjainak statisztikai tevékenységét, megvizsgálják az adatelőállítási folyamatait, összegyűjtik a jó gyakorlatokat, és körülhatárolják az esetleges hiányosságokat. Az akkreditációs eljárások második köre 2023-ban indul.

2022-ben a minisztériumokat jelentős hatásköri változtatások érintették, erre tekintettel a Hivatalos Statisztikai Szolgálat tag-sága is átalakult a jogutódlásoknak tulajdoníthatóan. 2022-ben a HSSz tagjai a következő szervezetek voltak: Agrárminisztérium, Agrárközgazdasági Intézet, Belügyminisztérium, Igazságügyi Minisztérium, Közbeszerzési Hatóság, Kulturális és Innovációs Minisztérium, Külgazdasági és Külügyminisztérium, Legfőbb Ügyészség, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Magyar Nemzeti Bank, Miniszterelnökség, Országos Bírósági Hivatal, Pénzügyminisztérium

A KSH továbbra is szorosan együttműködik a **Hivatalos Statisztikai Szolgálat** minden tagjával a hivatalos statisztika továbbfejlesztése céljából. Az együttműködés egyik fő alapja az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program évről évre történő közös felülvizsgálata, amelyet a KSH koordinál. A HSSz-tagok képviselőjét adó szervezet, a **Nemzeti Statisztikai Koordinációs Testület** ezenkívül lehetőséget biztosít a hivatalos statisztikával összefüggő kérdések megtárgyalására. Az elmúlt évben évi két alkalommal ülésezett a testület teljes létszámmal, ezek mellett pedig kisebb létszámú, nem minden tagot érintő ügyekben került sor egyeztetésekre, leginkább online formában.

A KSH kiemelt célként kezeli a **kormányzati döntéshozatal** támogatását új adatforrások felhasználásával és gyorsbecslések, modellezési eredmények, valamint gyors elemzések biztosításával; az adatok minél jobb hasznosíthatósága érdekében folyamatosan egyeztetve a minisztériumi vezetőkkel. A KSH a politikai döntéshozók, a minisztériumok és háttérintézmények számára releváns, a magyarországi társadalmi-gazdasági élet változásait bemutató adatokat és elemzéseket készít, egyedi adatkéréseket teljesít annak érdekében, hogy támogassuk a döntéshozatalt.

A szoros partneri kapcsolat jegyében idén is tovább **folytatódott az együttműködés a Nemzeti Adó- és Vámhivattal, a Magyar Nemzeti Bankkal és a Magyar Államkincstárral**. A KSH 2022-től részt vesz az állami felsővezetők részvételével heti rendszerességgel zajló Ellátásbiztonsági munkacsoport ülésein, ennek egyik hozadéka a villamosenergia fogyasztásra vonatkozó adatok átvételét biztosító KSH-MVM együttműködési megállapodás megkötése.

A KSH aktívan részt vesz a NAV **Mesterséges Intelligencia Munkacsoport (MIMCS)** ülésein, aminek keretében NAV adatokon végzett mesterségesintelligencia-kutatásban folynak módszertani kísérletek, illetve a csoport munkájában közreműködő szervezetek keresik az együttműködési lehetőségeket. A munkacsoport nem csak a közös kutatási témákban érdekes partnerségek kialakításához nyújt lehetőséget, hanem a KSH meglévő módszertani mesterségesintelligencia-tudását és eredményeit is meg tudja osztani a közigazgatás más szereplőivel, ezzel előmozdítva a téma nemcsak KSH-beli, hanem közigazgatási fejlődését.

Megalakulása óta a KSH adatkezelési, módszertani, statisztikai tudásmegosztás útján folyamatosan támogatja a **Nemzeti Adatvagyron Ügynökség (NAVÜ)** tevékenységét is. A KSH több mint másfél évszázados múlttal és naprakész képességekkel rendelkezik az adatok kezelésében, rendszerezésében, egységesítésében és minőségbiztosításában. Az adatkezelési gyakorlatok mögötti európai, világszintű és hazai szabványok, folyamatok, módszertanok és minőségbiztosítás egyre nagyobb szerephez jutnak az adatgazdaságban, hiszen ezek a jó gyakorlatok minden olyan szervezet számára nagy értéket képviselnek, amelyek fő profilja az adatok és információk kezelése. Ezek az újonnan létrejövő adatkezelés-központú szervezetek magától értetődően nem rendelkeznek azokkal a szervezeti képességekkel és

2022-ben indult útjára a Pénzügyminisztérium szervezésében az **„Adatelemzés a közigazgatásban”** című sorozat is, melynek célja, hogy a közigazgatás szereplői szakértői szinten olyan közös, több intézmény számára releváns módszertani, elemzési és szakterületi témákat mutassanak be és tárgyaljanak meg, amely több közigazgatási szervezet számára is érdekes lehet és további együttműködést alapozhat meg.

tudással, mint az adatgazdaságban központi szerepet betöltő hivatalos statisztikai szervezetek. Ilyen újonnan alakult szervezatként a NAVÜ is érdeklődik a KSH gyakorlatai iránt, aminek keretében a KSH 2022-ben módszertani műhelyek keretében osztotta meg tudását az adatkatalogizálás lehetőségei, a metaadatok tervezése és kezelése, illetve az adatok felfedés elleni védelme terén. 2022-ben indult útjára a Pénzügyminisztérium szervezésében az **„Adatelemzés a közigazgatásban”** című sorozat is, melynek célja, hogy a közigazgatás szereplői szakértői szinten olyan közös, több intézmény számára releváns módszertani, elemzési és szakterületi témákat mutassanak be és tárgyaljanak meg, amely több közigazgatási szervezet számára is érdekes lehet és további együttműködést alapozhat meg.

Együttműködés a nemzetközi statisztikai közösséggel

A KSH a nemzetközi statisztikai közösség része, a hivatal stratégiai szinten is kiemelten kezeli a nemzetközi partnerségi kapcsolatokat és ennek jegyében 2022-ben is számos nemzetközi munkacsoport tevékenységében és nemzetközi projektben vett részt az ENSZ és szakosított szervezetei, az OECD és az EU keretében.

A KSH számára kiemelten fontos a nemzetközi kapcsolatok ápolása, a nemzetközi statisztikai szervezetekkel és intézményekkel való szakmai együttműködés. Hivatalunk elnöke, Dr. Vukovich Gabriella választott tagként több nemzetközi szervezetben képviseli

hazánkat vagy tölt be vezető pozíciót. Elnök asszonyt 2022-ben egyhangú döntés értelmében az ENSZ Statisztikai Bizottságának (UNSC) elnökévé választották, ezt a tisztséget két évig látja el. A bizottság legmagasabb tisztsége nagy felelősséggel is jár, a megbízatás egyúttal kifejezi azt is, hogy a magyar statisztikát és a KSH színvonalas szakmai munkáját világszerte elismerik. Ezenkívül Elnök asszonyt a 2019-ben a Nemzetközi Statisztikai Intézet (ISI – International Statistical Institute, a statisztikusok globális szakmai szervezete) alelnökévé választották, és tagja az ISI etikai bizottságának.



2021. július 1-jétől egy évre ismét hazánk vette át a **V4-ek elnöki tisztségét** Lengyelországtól. A magyar elnökség ideje alatt a KSH olyan programtervet alakított ki, amely a hatékonyság javítása érdekében az innovatív megoldásokra fókuszált (pl. adattudomány, mesterséges intelligencia, gépi tanulási technika), minde mellett az eddig kialakult kapcsolatok és elért eredmények megőrzését és a kölcsönös fejlődést szolgálta.

A termék- és szolgáltatás-külkereskedelmstatisztika területén a **V4-es (és egyéb régióbeli országokkal)** folytatott együttműködés keretében a legtöbb esetben tükörstatisztikai aszimmetriai vizsgálatokat folytattunk. Az Eurostat kezdeményezésére minden uniós ország részt vesz aszimmetriavizsgálatokban a szolgáltatás-

külkereskelem területén; a vizsgálat országpáronként történik a 2020. évi adatokra vonatkozóan. A magyar–szlovák viszonylatban a fő eltérések az építészeti, mérnöki, tudományos és egyéb műszaki szolgáltatások, a közúti szállítás és a turizmus területén voltak megfigyelhetők. A projekt eredményeként a felsorolt területeken nagy részében sikerült érdemben mérsékelni a tükörstatisztikák közötti eltéréseket. A termék-külkereskedelmi statisztikában az EU-s mikroadatcsere-rendszer üzembe állását követően lehetőség nyílt minden EU-n belüli bilaterális termék-külkereskedelmi forgalom céges szintű vizsgálatára. A 2022. évben több régióbeli országgal (Szlovákia, Románia, Bulgária) is sikeres egyeztetést folytatott a KSH az aszimmetriák csökkentése érdekében.

A KSH a nemzetközi partnerség és szerepvállalás jegyében összesen 222 **külföldi rendezvényen** képviseltette magát 2022-ben, amelyek több mint fele online rendezvény volt, és 13 konferencián, illetve szakmai rendezvényen mutatta be a hazai fejlesztéseket és eredményeket, illetve aktívan vezeti az Európai Statisztikai Rendszer többi tagországi képviselőivel a jövőbeli új közös európai gyakorlatok és megoldások kialakítását:

- IAOS: „Worthy Information for Challenging Times”
- 13th Conference of Young Demographers
- Q2022 – Quality in Official Statistics
- UNECE ModernStats World Workshop
- Task Force on Innovative Tools and Sources for Household Budget Survey Time Use Survey
- Task Force on Research and Development Statistics
- NACE Review Task Force
- 6th Workshop on Business Data Collection Methodology
- 19th IMISCOE Annual Conference
- Conference of European Statistics Stakeholders (CESS) 2022
- 107th DGINS Conference
- 28th International Input-Output Conference
- DIME-ITDG Steering Group

A két évente megrendezett CESS az európai statisztika szereplőinek konferenciája. Az esemény célja az európai statisztika módszertani szakemberei, adatelőállítói és adatfelhasználói közötti párbeszéd erősítése. Ebben az évben a konferencia helyszíne Róma volt, ahol egy munkatársunk tartott előadást.

Kiemelendő még a 2022-ben Vilniusban megrendezett Q2022 – Európai konferencia a hivatalos statisztikák minőségéről – rendezvény, ahol kollégáink több előadást tartottak a minőség, a tájékoztatási termékek, a modernizálás és a Covid19-világjárvány okozta kihívásokra adott válaszok témában, valamint az IAOS konferenciája, amelyhez három előadással járultunk hozzá.

A nemzeti statisztikai hivatalok vezetőinek részvételével zajló 107. DGINS-konferencián, amelynek témája az „Innovációmenedzsment az ESS-ben: a kísérletezéstől a megvalósításig” volt, bemutattuk, hogy Magyarországon hogyan alkalmazzuk a mesterséges intelligenciát a háztartások fogyasztási kiadásainak becslésére.

2022-ben a COVID járvány visszaszorulásával már hivatalunk is fogadhatott **külföldi delegációt**. Az EU által finanszírozott statisztikai fejlesztési együttműködés, az IPA 2017 (Instrument for Preaccession Assistance) keretében Észak-Macedónia szakértői részére tartottunk konzultációt mezőgazdasági összeírás témában. A másik, 2022. július 1-jén befejeződött nagy volumenű, EU-finanszírozású regionális statisztikai programban (Statistics through Eastern Partnership – STEP) szakértőink az elmúlt évben öt online eseményen adtak elő a statisztikai koordináció, a népességstatisztika, valamint a nemzeti számlák területéhez tartozó témákban.

A KSH évek óta aktív tagja az ENSZ keretében folyó statisztikai modernizációt végző High-Level Group for the Modernisation of Official Statistics (HLG-MOS) közösségnek. A KSH részvétele az elmúlt években mind a modernizációt végző csoportok (Modernisation Groups), mind a kiemelt UNECE projektek terén meghatározó. Jelenleg a KSH módszertani területe vezeti a hivatalos statisztika minden szervezetében ismert és irányadó ún. ModernStats modellek fejlesztését irányító Supporting Standards Group-ot, amelynek keretében a statisztikai folyamatszempléteket meghatározó GSBPM, illetve a statisztikai hivatalok működésének alapjait leíró GAMS0, valamint a folyamatmodellek, információk architektúrák leírásának alapját adó GSIM modellek mellett ontológiafejlesztéssel és az implementációs standardok (SDMX, DDI) fejlesztésével segíti a KSH módszertani és minőségmenedzsment területe a statisztikai szervezetek modernizációját. 2022-től a Capabilities and Communication Group keretében az etikai keretrendszer fejlesztésében, valamint az Applying Data Science and Modern Methods csoportban az új matematikai-statisztikai módszertani fejlesztésekben is kulcsszerepet vállal a KSH.



A 2022. év egyik kiemelt feladata volt a **felkészülés az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexe elveinek való megfelelést vizsgáló európai uniós auditra**. Ennek során az érkező auditorok számára önértékelő kérdőívet, valamint több összefoglaló dokumentumot kellett előállítani a különböző tevékenységekről, folyamatokról, szabályozásokról. A KSH 2021 júliusában kezdte meg a felkészülést a szakértői felülvizsgálatra. Az első feladat a szakértői felülvizsgálat alapját képező, az Európai Statisztikai Gyakorlati Kódex elveire épülő önértékelő kérdőív kitöltése volt. A kiválasztott intézményeket szoros szakmai együttműködéssel támogatjuk az auditra való felkészülésben. A felkészülés részeként a KSH, mint a Hivatalos Statisztikai Szolgálat vezetője, a tagok közül európai statisztikákat is előállító, az auditban való részvételre javasolt három további szervezet kiválasztását és felkészítését is irányította. 2022. december folyamán határidőre megtörtént a KSH és a kijelölt szervezetek kitöltött önértékelő kérdőíveinek és kapcsolódó anyagainak kiküldése, ezzel lezárult a felkészülés első fázisa.

EURÓPAI UNIÓS AUDIT

Az Európai Statisztikai Rendszer (ESR) az Eurostat, valamint az összes uniós tagállam és EFTA-ország nemzeti statisztikai hivatalainak partnerségében működik. A kiváló minőség garanciája a közös minőségi keretrendszer. Ennek betartását, alkalmazását, ezáltal a minőségi statisztika előállítását segítő egyik eszköz az ESR **auditszerű szakértői vizsgálata**, amelynek lefolytatását az Eurostat által felkért független szakértői csoport végzi. Alapvető célja az európai statisztikát fejlesztő, előállító és közzetevő szervezetek tekintetében az **Európai Statisztika Gyakorlati Kódexének** való megfelelés ellenőrzése, értékelése, fejlesztési célok kitűzése, azok megvalósulásának elősegítése. További célja, hogy erősítse a hivatalos statisztikába fektetett bizalmat, hogy javuljon a hivatalos statisztika előállításának átláthatósága és az szélesebb körben váljon megismerhetővé. A szakértői vizsgálat a nemzeti statisztikai hivatalok mellett kiterjed az Európai Statisztikai Rendszer európai statisztikákat fejlesztő, előállító és közzetevő további szervezeteire is. Hazánkban a Hivatalos Statisztikai Szolgálatból a felülvizsgálatban való részvételre az Agrárminisztérium, a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal és a Belügyminisztérium kerültek bevonásra. Az Európai Statisztikai Rendszer vizsgálatát minden országban egy négyfős szakértői csoport végzi, akik a statisztikai szervezetek működésében irányításában, statisztikák fejlesztésének, előállításának és közzétételének hátterében széleskörű tapasztalattal rendelkeznek, ismerik az audit irányadó módszertanát, az Európai Statisztikai Rendszer közös alapelveit és céljait. A vizsgálat részeként a szakértői csoport elkészíti a Magyarországra vonatkozó jelentést és ajánlásokat fogalmaz meg a KSH és az auditba bevont további szervezetek részére az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexének való magasabb szintű megfelelés céljából. A nemzeti statisztikai hivatalok ezt követően konkrét fejlesztési intézkedéseket dolgoznak ki. A fejlesztési intézkedések megvalósulását az Európai Bizottság (Eurostat) éves szinten nyomon követi.



Népszámlálás 2022

A népszámlálás révén pontos és részletes képet kaphatunk Magyarország népességének nagyságáról, demográfiai jellemzőiről, egészségi állapotáról, iskolázottságáról, foglalkoztatottságáról, nemzetiségi és vallási összetételéről, valamint élet- és lakáskörülményeiről. A népszámlálás eredményei számos területen hasznosulnak, így például megbízható alapot nyújtanak az egész országot, illetve az egyes településeket, valamint a szűkebb lakókörnyezetet érintő gazdasági, társadalmi és területfejlesztési döntések előkészítéséhez. Emellett fontos információkkal szolgálnak a helyi ellátási, szolgáltatási és infrastrukturális igényekről, de segítik a vállalkozásokat is, amelyek az eredmények ismeretében biztosabban tervezhetik tevékenységüket, például egy új üzlet megnyitását vagy a helyi szolgáltatásaik bővítését.

Számos európai országhoz hasonlóan a Covid19-járványra tekintettel hazánkban is el kellett halasztani a népszámlálást, 2021 tavasza helyett 2022 őszén került rá sor.

A népszámlálások, így a 2022. évi census során nyert adatok is a nemzeti adatvagyon részét képezik. A következő időszakban a döntéshozókat támogató elemzők, a tudományos kutatók, a gazdasági élet szereplői kiterjedten használják majd ezeket az adatokat a stratégiaalkotásban, fejlesztések megalapozásában. Ezen túlmenően minden statisztikai adatgyűjtésnek, minden reprezentatív társadalomtudományi vagy piackutatásnak a most kinyert adatok adják a kiindulópontját. Emellett a jelenlegi népszámlálás, illetve az abból továbbvezetett népesség lesz az alapja például az olyan mutatóknak, mint az egy főre jutó GDP, az egy főre jutó jövedelem vagy fogyasztás.

A népszámlálás hazánkban 2022. október 1. és november 28. között zajlott, ez idő alatt 4,6 millió lakás- és 9,2 millió személyi kérdőív érkezett be. Az adatok gyors feldolgozását segíti, hogy a 2022-es volt az első népszámlálás, amely teljesen elektronikusan zajlott. Október 1. és 19. között mindenki önállóan, online tölthette ki a kérdőívet, majd

a számlálóbiztosi szakaszban és a pótösszeírás során a számlálóbiztosok digitálisan rögzítették az interjú keretében gyűjtött adatokat.

Az eredmények mielőbbi közléséhez az is hozzájárult, hogy ez az első olyan hazai népszámlálás, amikor a statisztikai hivatal ilyen kiterjedt jogosultságot kapott az adatok pontosításához: a KSH állami adatbázisokat használhat fel ahhoz, hogy összevesse a népszámlálás során megadott információkat az adminisztratív forrásokkal, és szükség esetén pótolja a hiányzó adatokat. Az állami adatbázisok igénybevétele, a népszámlálási adatok adminisztratív adatforrásokból történő előállításának gyakorlata azért is különösen fontos, mert a tervek szerint a 2022. évi volt az utolsó – adatfelvételi módszer tekintetében – hagyományos népszámlálás Magyarországon. A következő összeírás adatait már kizárólag adminisztratív források feldolgozásából fogja kinyerni a KSH, összhangban a több országban jelenleg is alkalmazott gyakorlattal.

A 2022. ÉVI NÉPSZÁMLÁLÁS ELŐZETES ADATAI

A KSH mindössze két és fél hónappal az adatfelvételi időszak végét követően, 2023 februárjában közzétette a népszámlálás első eredményeit. 2022. október 1-jén, a népszámlálás eszmei időpontjában Magyarország népessége 9 millió 604 ezer fő volt, a lakások száma pedig 4 millió 593 ezer. A népszámlálás során beérkezett kérdőívek feldolgozása jelenleg is zajlik, a II. negyedévben az előzetes települési adatok, ősztől pedig már a végleges eredmények közzététele várható.

A 2023 februárjában közzétett népszámlálási adatok lehetőséget adnak rá, hogy értékeljük a népesség nagyságának alakulása mögött meghúzódó népesezési folyamatokat, illetve a különböző időszakok lakásépítési aktivitása nyomán kialakuló képet az ország lakásvagyonáról. Rendelkezésre áll a népesség főbb korcsoportok szerinti összetétele, ami önmagában is fontos jellemzője a társadalomnak, de a népesezési folyamatok alakulása szempontjából is az egyik meghatározó tényező.

A tavaszra tervezett további előzetes adatok újabb részleteket tárnak fel a népesség és a lakások jellemzőiről, összességük pedig – kevesebb mint egy évvel az összeírás befejezését követően – már a végleges, részletes eredményeket bocsátja a hivatal a felhasználók rendelkezésére. Az adatok feldolgozása folyamatos, az egyre gazdagabb információkat az érdeklődők a KSH honlapjának népszámlálási oldalán tanulmányozhatják, illetve a népszámlálás tájékoztatói adatbázisban is elérhetőek lesznek.



Interjú Kovács Marcell-lal, a Népszámlálási és népesedési statisztikai főosztály vezetőjével

Ahhoz hogy a 2022. évi népszámlálás lebonyolítása ne csak sikeres, de eredményes is legyen, arra is szükség volt, hogy a kérdőíven megtalálható, önként megválaszolható kérdésekre is minél többen feleljenek. Mit tudott tenni a KSH ennek érdekében?

A népszámláláson három olyan kérdéskör volt, amelyekre nem volt kötelező a válaszadás, hanem önkéntes alapon történt. Ezek az egészségi állapotra és a fogyatékosra, a nemzetiségi hovatartozásra, az anyanyelvre és a családi, baráti körben használt nyelvre, illetve a vallásra vonatkozó kérdések voltak. Annak érdekében, hogy a kérdések minden érintett számára közérthetően és könnyen megválaszolható módon jelenjenek meg a kérdőíven, a KSH széles körű egyeztetést folytatott az országos nemzetiségi önkormányzatokkal, a bejegyzett egyházak és vallási közösségek képviselőivel, a fogyatékosokkal élőkképviseleti szervezeteivel, valamint az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalával és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal. Ennek az egyeztetésnek az eredményeként a nemzetiségi önkormányzatok kérését figyelembe véve szerepelt a kérdőíven a családi,

baráti körben beszélt nyelvre vonatkozó kérdés. Az egyházak képviselői és a nemzetiségi önkormányzatok szakértői szakmai támogatást nyújtottak a KSH számára a vallásokat, felekezeteket, egyházakat, valamint a nemzetiségeket, nyelveket tartalmazó válaszlísta kialakításához. A fogyatékosokkal élő szervezetek pedig a kérdőív és a népszámlálási honlap akadálymentessé tételében is segítettek a KSH-t.

Fontos cél volt az is, hogy minél többen online töltsék ki a népszámlálási kérdőívet, amire az internet-hozzáféréssel nem rendelkezőknek is volt lehetőségük.

A legegyszerűbben internetes kitöltéssel lehetett teljesíteni az adatszolgáltatási kötelezettséget, a KSH ezért együttműködési megállapodást kötött a hazai könyvtárak szakmai képviselőivel, valamint a Digitális Jólét Program Hálózattal. A megállapodásnak köszönhetően a közkönyvtárak és a Digitális Jólét Pontok számítógépeit térítésmentesen használhatták a kérdőív kitöltéséhez azok, akik nem rendelkeznek internet-hozzáféréssel. Az együttműködés a népszámlálási kérdőívek online kitöltéséhez szükséges infrastruktúra biztosítása mellett az összeíráshoz kapcsolódó



Magyarország népességszáma
2022. október 1-jén:
9 millió 604 ezer fő

Férfi:
4 millió 613 ezer fő
48%

0–14 éves:
1 millió 407 ezer fő

15–64 éves:
6 millió 201 ezer fő

Nő:
4 millió 991 ezer fő
52%

65 éves és annál idősebb:
1 millió 995 ezer fő



Lakásállomány:
4 millió 593 ezer

tájékoztatásra is kiterjedt: a könyvtárak tagi hálózatukon keresztül hívták fel a lakosság figyelmét a népszámlálás fontosságára és az internetes kérdőívkitöltés lehetőségére.

Végül mennyi kérdőív érkezett be online, illetve milyen eredménnyel zárult a számlálóbiztos szakasz és a pótösszeírás?

Az október 1-jétől október 19-ig tartó online szakasz az előzetesen remélnél is jobb eredménnyel zárult. Az adatgyűjtésben érintett mintegy 5 millió cím 63,5 százalékáról, összesen 7 millió személyről, vagyis a népesség több mint 70 százalékáról érkezett be kérdőív a rendszerbe. Ez több, mint a háromszorosa az előző, 2011-es népszámláláson elért eredménynek: akkor a kérdőívek közel 20 százalékát töltötték ki interneten a háztartások. Az online kitöltések aránya nemzetközi összehasonlításban is igen jó. Azokban az európai országokban, ahol nagyjából ugyanannyi idő állt rendelkezésre az online kitöltésre, jellemzően ettől elmaradó arányt értek el: például Bulgáriában és Luxemburgban 35 százalék, míg Horvátországban 40 százalék volt az interneten keresztül kitöltött kérdőívek aránya. Az összes magyarországi településen töltötték ki online kérdőívet, hat településen az internetes kitöltési arány meghaladta a 90 százalékot. Ez az első alkalom, hogy a KSH ennyi embert tudott elérni az interneten keresztül, amit nagy sikernek tartunk.

A számlálóbiztos szakaszban a 23 ezer számlálóbiztos a helyszínen ellenőrizte a mintegy 5 millió címet, amelyekből közel 1,5 millió címen írták össze a lakások jellemzőit, és 2,2 millió személyi kérdőívet töltöttek ki az adatszolgáltatók közreműködésével.

A népszámlálásból korábban kimaradóknak az utolsó, pótösszeírási szakaszban volt lehető-

ségük kitölteni a kérdőívet. Ekkor egy Sopron méretű város lakosságának megfelelő számú adatszolgáltató tett eleget kötelezettségének a helyi polgármesteri hivatal felkeresve. Így összesen közel 4,6 millió lakás- és 9,2 millió személyi kérdőív érkezett be. Utóbbi a népesség 96 százalékát jelenti, ami nemzetközi összehasonlításban is sikeres zárásnak számít.

A magas online kitöltési arány mellett is bőven jutott munka a számlálóbiztosoknak. Hányan vettek részt a népszámlálás két utolsó szakaszában?

Mivel most több, mint háromszor annyian töltötték ki online a népszámlálási kérdőívet, mint a 2011-es népszámlálás során, így kevesebb számlálóbiztosra volt szükség: a 2022. évi összeírásban végül 23 ezer számlálóbiztos vett részt, míg az előző népszámlálás lebonyolítását még 37 ezren végezték. Bár sokan töltötték ki online a kérdőívet, a számlálóbiztosok így is nagyon fontos szerepet töltöttek be a népszámlálás során, hiszen a háztartások jelentős része az ő segítségükkel vett részt az adatgyűjtésben. A visszajelzések alapján a háztartások többsége megértő volt a népszámlálással, az adatgyűjtés céljaival kapcsolatban, és támogatták a számlálóbiztosokat munkájuk elvégzésében.



Interjú Mag Kornéliával, az Architektúrális Szolgáltatások Igazgatóságát irányító elnökhelyettessel



A 2022. évi népszámlálás teljesen elektronikusan zajlott. Miben áll ennek a jelentősége?

Ez volt az első olyan népszámlálás, amelynek végrehajtása teljesen elektronikusan történt. Az összeírás előkészítése során kiemelt célkitűzés volt, hogy a népszámlálás a lakosság számára a lehető legkevesebb teherrel járjon. Ennek érdekében a kérdőívet önállóan, interneten keresztül is ki lehetett tölteni, majd az online kitöltési szakaszt követően a számlálóbiztosok nem papír kérdőíven, hanem táblagépen rögzítették a kapott válaszokat. Ez adatvédelmi szempontból is jelentős előrelépés volt, hiszen amint lezártak egy kérdőívet, az adatok rögtön a KSH erre a célra létrehozott, fokozott biztonságú szerverére kerültek. Az elektronikus adatgyűjtés meggyorsítja az adatok feldolgozását is. Ennek köszönhetően az első előzetes adatokat már februárban nyilvánosságra tudtuk hozni, ősszel pedig már mindenki megismerheti a népszámlálás végleges adatait is.

Melyek voltak a legfontosabb IT-biztonsági kérdések a sikeres és biztonságos lebonyolítással kapcsolatban?

A legfontosabb a népszámlálásban részt vevők személyes adatainak védelme volt, ezért az informatikai rendszer kialakítása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság közreműködésével és jóváhagyásával történt. A kérdőíveken rögzített adatokat a beküldést követően a biztonsági elvárásoknak megfelelő környezetben tároljuk. A KSH minden adatot bizalmasan kezel, a válaszadók személyes adatait a hazai és az európai uniós adatvédelmi és statisztikai jogszabályok rendelkezéseinek betartásával védi.

Milyen informatikai kapacitással készült a KSH az online kérdőívek fogadására, feldolgozására?

A népszámláláshoz szükséges informatikai rendszer- és szoftverfejlesztéseket a KSH nagyrészt saját erőforrásból valósította

meg, és saját infrastruktúráján üzemelteti. A számlálóbiztosok címekhez rendelését biztosító körzet-összerendelő alkalmazás, valamint a területi végrehajtás szereplőinek oktatását biztosító e-learning képzés külső fejlesztésből valósult meg. A népszámlálás elektronikus kérdőívét és online adatgyűjtő rendszerét teljes egészében a KSH munkatársai tervezték és fejlesztették.

Tapasztalt a KSH bármilyen problémát az online önkitöltési időszakban?

A népszámlálás online önkitöltő rendszerét a korábbi hazai és nemzetközi tapasztalatok alapján várható terhelésnek megfelelően tervezte meg a KSH. Az adatgyűjtési időszakot megelőzően terheléses tesztet végeztünk, amelyek alapján az IT-rendszer a várható terhelés sokszorosát volt képes kezelni. Az online kitöltés kezdetén és a tervezett zárónap estéjén azonban az érdeklődés exponenciálisan meghaladta a várakozásokat, ami miatt akadozott a rendszer. Október 16-án, egy nap alatt több mint egymillió kérdőív érkezett be a rendszerünkbe. A nagyfokú érdeklődésre tekintettel a KSH meghosszabbította az online kitöltési szakaszt október 19-én 10 óráig.

A 2022-es népszámlálás egyik újdonsága az adminisztratív forrásokból származó adatok használata volt.

A KSH a census során összesen tizenháromféle állami nyilvántartás adatait használta fel a beérkező adatok ellenőrzéséhez, valamint a hiányzó adatok pótlásához, így ez is hozzájárult az információk gyors feldolgozásához. Egyúttal vizsgáltuk a hazai adminisztratív adatforrások statisztikai célú felhasználásának lehetőségeit is, és célunk, hogy a jövőben ezekből rendszeresen szolgáltatassunk nép-

számlálási jellegű adatokat az egész országra kiterjedő adatgyűjtés nélkül.

Egyre gyorsuló és egyre inkább adatvezérelt világban élünk, ahol az adatok digitális formában történő rögzítése és gyors feldolgozása, elemzése alapelvárássá vált. A statisztikai adatok előállításának jövője is ez. Ma már látszik, hogy a társadalmunkat meghatározó döntések alapjául szolgáló népszámlálási adatokat nem elegendő tízévente frissíteni. A jó döntésekhez időszerűbb és pontosabb adatokra, ennél fogva időszerű adatforrásokra van szükség. Számos népszámlálási jellegű adat előállítható adminisztratív adatforrások felhasználásával.

Ezért elmondhatjuk, hogy a tervek szerint a 2022-es volt az utolsó, hagyományos esz-közökkel végrehajtott összeírás. A következő népszámlálás adatait már kizárólag adminisztratív források feldolgozásából fogja ki nyerni a KSH, összhangban a több országban jelenleg is alkalmazott gyakorlattal.

A NÉPSZÁMLÁLÁS SIKERES LEBONYOLÍTÁSÁNAK ÉRDEKÉBEN FOLYTATOTT KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

A 2022-es év egyik legfontosabb és legnagyobb kommunikációs feladata a népszámlálással kapcsolatos információk lakossághoz való eljuttatása volt. A kidolgozott stratégia célkitűzése az volt, hogy az összeírás a lehető leggyorsabban valósuljon meg, az online önkitöltések aránya meghaladja a 2011-es census során elért szintet, valamint hogy a számlálóbiztosok szakaszban a háztartások együttműködők legyenek, fogadják a számlálóbiztosokat és válaszoljanak a feltett kérdésekre. A média különösen fontos szerepet töltött be abban, hogy a 2022. évi népszámlálás ténye, célja és a végrehajtással kapcsolatos tudnivalók minél szélesebb körben ismertté váljanak, ezért a KSH aktív sajtókommunikációt folytatott.

A népszámlálást közvetlenül megelőző időszakban, valamint az összeírás alatt összesen 19 sajtóközleményben és 4 sajtótájékoztató során informáltuk a nyilvánosságot. Számos tévé- és rádióinterjúban hívtuk fel a figyelmet a census jelentőségére. Online marketinggel, közösségimédia-tartalmakkal és bannerhirdetések sokaságával támogattuk a kampányt. A népszámlálással kapcsolatban 2022-ben a 36. és a 42. hét között több mint 2 ezer sajtómegjelenést regisztráltunk, legtöbbet az interneten. A közösségi médiában a népszámlálás időszakában a Facebookon 19 olyan médiamegjelenés kapott helyet, amelyek 10 ezer feletti elérést produkáltak – ezek közül a felkérőlevelekhez kapcsolódó bejegyzés volt a legnépszerűbb.



Reklámfilmjeink 128 alkalommal jelentek meg a különböző tévécsatornákon, míg rádióspotjaink közel 300 alkalommal kerültek adásba. 164 óriásplakátunk, közel 150 hagyományos és digitális citylight hirdetésünk jelent meg országszerte. Budapesten 14 tömegközlekedési vonalon járműreklámokat helyeztünk el. A nyomtatott sajtóban több mint 150 direktmarketing-hirdetést és közel 200 PR-cikket jelentettünk meg.

A népszámlálás kommunikációját külön internetes oldallal is támogattuk. A weboldal elindulásától október 16-ig mintegy 2,4 millió megtekintést regisztráltunk az oldalon. Ha a mérésben nem szereplő Firefox-felhasználók becsült számát is figyelembe vesszük, a látogatószám 2,6 millió körüli lehetett. A megtekintések száma az online kitöltési szakaszban U alakú görbét írt le, jelentős kiugrás az időszak elején és végén volt. A részletes adatok alapján a főoldalt követően a legtöbben a kérdőív és a nyereményjáték iránt érdeklődtek.

INNOVÁCIÓ, MODERNIZÁCIÓ, MINŐSÉG

Fejlesztések, innovatív megoldások a statisztika területén

2022-ben számos olyan módszertani és szakstatisztikai fejlesztés valósult meg, amelyek az adatelőállítási folyamatok számos területére kiterjedtek. Folytatódott az új adatforrások feltérképezése, adatgyűjtési folyamatokba való integrálása. Az új és módosuló adatgyűjtések, az adminisztratív adatok átvétele, továbbfejlesztése a statisztikák minőségének javítását, a KSH adatvagyonának bővítését, valamint az adatszolgáltatói terhek csökkentését célozták. 2022-ben már 270 adminisztratív adatforrást használt a KSH a statisztikai adat-előállítási folyamataiban, és stratégiai célunk, hogy folyamatosan növeljük a fel-

használt adminisztratív adatforrások és más külső nyilvántartások körét.

Az előre nem tervezett, év közben jelentkező feladatok egy része évközi kormányzati megkeresésekhez, jogszabályi változásokhoz kapcsolódott, jelentős hányaduk azonban az év közben kezdődött orosz–ukrán konfliktushoz és a háború okozta inflációs környezethez, szankciókhoz és az energiaválsághoz kötődött. Mindemellett a Covid19-járvánnyal összefüggésben álló témakörben 2022-ben is több módszertani fejlesztés valósult meg, amelyekkel a KSH a járvány hatásait méri és építi be folyamataiba.

NÉHÁNY KIEMELT JELENTŐSÉGŰ FEJLESZTÉSÜNK A 2022-ES ÉVBŐL:

A FELNŐTTEK KÉSZSÉGEIT MÉRŐ ÁTFOGÓ KUTATÁS (PIAAC)

2022-ben indult el Magyarországon a KSH részvételével a felnőttek készségeit mérő eddigi legátfogóbb nemzetközi kutatás, a PIAAC második ciklusa. A felmérés a 16 és 65 év közötti népesség mindennapi életben és a munkavégzés során használt alapkompenciáit, azaz szövegértési, elemi olvasási, számolási és adaptív problémamegoldó képességeit, valamint ezek munkaerőpiaci hasznosulását vizsgálja. A felmérésből nemzetközileg összehasonlítható adatok születnek azáltal, hogy a programban részt vevő országok szigorú előírások szerinti egységes módszertant használnak. Az eredmények feldolgozását 2024 végére tervezi befejezni az OECD. A PIAAC-mérés adatbázisa nyilvános és kutatható, az adatbázison alapuló elemzések fontos következtetések levonására lesznek alkalmasak az oktatáspolitikai – különösképpen a felnőttképzés –, valamint a foglalkoztatáspolitikai számára is.

AZ EGÉSZSÉGÜGYI ADATOK KISZÉLESÍTÉSE

2022-ben megkezdtek a tárgyalásokat az egészségügy területén (Belügyminisztérium Egészségügyért Felelős Államtitkársága, Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, Nemzeti Népegészségügyi Központ, Országos Kórházi Főigazgatóság) működtetett adatbázisokhoz való hozzáférés lehetőségeiről az érintett adatgazdákkal, hogy a döntéshozók számára standard módszerekkel előállított, megbízható, döntést előkészítő adatokat tudjunk előállítani az egészségügy finanszírozásáról, a hatékonyságáról, a betegutakról és más releváns egészségügyi kérdésekről.

A MUNKÁLTATÓI SZEREPHEZ KÖTŐDŐ ADATSZOLGÁLTATÁSOK INTEGRÁCIÓJA

Tárcaközi együttműködés keretében 2022-ben folytatódott a KSH közreműködése az Eseményalapú Munkáltatói Adatszolgáltatási Platform (EMAP) fejlesztésében. A tervezett projekt célja a munkáltatói szerephez kötődő adatszolgáltatások integrációja és egy közös rendszer kiépítése. A rendszerrel párhuzamosan zajlik a KSH munkaügyi-statisztikai adat-előállításának újratervezése is. Kiemelt jelentőségű, innovatív, nagy munkaigényű, hosszú kifutású (2027-ig tartó) projekt, amely jelentős mértékben egyszerűsíti a vállalkozások és költségvetési intézmények adatszolgáltatási tevékenységét, egyben naprakész munkaügyi adatok előállítását teszi lehetővé.

A FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS INDIKÁTORAINAK MEGÚJÍTÁSA

2022-ben lezárult a fenntartható fejlődés indikátorainak megújítását célzó folyamat. A megújítás során minisztériumok és egyéb állami szervek segítségével olyan indikátorokat azonosított a KSH, amelyek a fenntarthatósági és szakpolitikai tervekben elérendő eredményekhez jobban illeszkednek. „A fenntartható fejlődés indikátorai Magyarországon, 2022” című kiadvány már ezen megújított indikátorrendszert tartalmazza.

A FOGYASZTÓI ÁRAK GYŰJTÉSÉNEK MODERNIZÁLÁSA

A KSH 2022. évi jelentős fejlesztései között kiemelendő a fogyasztóiár-adatgyűjtés modern technikáinak beépítése az adatgyűjtési tevékenységbe. A fogyasztóiár-index számításának alapjául az elmúlt évtizedekben szinte kizárólag az üzletekben kijelölt és az összeírók által hónapról hónapra felírt termékek fogyasztói árának begyűjtése szolgált, ami néhány termékcsoporthoz esetében az internetről manuálisan gyűjtött adatokkal egészült ki. Napjainkban, a digitalizáció és az automatizáció korában már egyéb újfajta adatgyűjtési technikák is rendelkezésre állnak. A KSH által elindított új adatgyűjtési technikák a következők: az online pénztárgépek adatainak átvétele (benzinkutak és egyéb pénztárgépadatok), nagy kiskereskedelmi láncok webscrapere, Holtankoljak.hu, Hasznaltauto.hu, Szallas.hu; Skyscanner (repülőjegyárak). A webscraping technika alkalmazása bekerült az adatgyűjtési programba, ami jogszabályi háttérrel biztosítja a KSH-nak a fenti módon történő adatgyűjtés végrehajtásához. Az új adatforrások és adatgyűjtési módok több szempontból is előrelépést jelentenek. Az elérhető hasznok a következők:

- ▶ az új adatforrásokat kiaknázva a nagyobb mértékű mintavételből adódóan pontosabb statisztikák készíthetők, javítva a mutatók minőségét;
- ▶ az új adatforrások részben kiválthatják a hagyományos, összeírók általi adatgyűjtést, ezzel költségmegtakarítást eredményezve;
- ▶ az új módszerrel történő adatgyűjtés diverzifikálja az adatforrásokat, így a hagyományos adatgyűjtés bármilyen okból történő ellehetetlenülése esetén is megfelelő mennyiségű adat állhat rendelkezésre egy megbízható minőségű mutató kiszámításához.

AZ ONLINE SZÁMLAADATOK HASZNOSÍTÁSA

A KSH-ban 2022-ben folytatódott az online számlaadatok statisztikai célú hasznosítása. A NAV 2018. június 1-jén az összes gazdasági szervezetre kiterjedően bevezette az online számla adatszolgáltatási kötelezettséget, amelynek egyik következménye az volt, hogy minden tranzakciós ügylet bekerült egy adatbázisba. A KSH ezeket 2021-től veszi át havi rendszerességgel annak érdekében, hogy stratégiai céljainak megfelelően a beérkezett adatokból jó minőségű, statisztikai célokra alkalmas adatbázisokat állítson elő. A nagy részletezettségű és friss adatok az időbeli relevanciát javítva beépülnek a statisztikai adat-előállítási folyamatba, továbbá hozzájárulnak más adatbázisok minőségének javításához.

AZ ÁFAADATOK INTEGRÁLÁSA

A KSH által is felhasznált adminisztratív adatok javuló minősége lehetővé teszi, hogy a szolgáltatások évközi teljesítményét mérő adat-előállításban felhasználjuk az áfaadatokat is. A hivatal az áfaadatok révén naprakész, teljes körű adatokkal rendelkezik, ezeknek a hivatalos statisztikába integrálása nemzetközileg is megfigyelt törekvés. Áfaadatokkal az árbevétel-alapú teljesítményeket lehet mérni, ezért az adminisztratív adat önmagában a teljes adatgyűjtés kiváltására nem alkalmas, ugyanakkor – a kapcsolódó új feldolgozási módszertan alkalmazásával – jelentősen csökkenthető a kijelölt adatszolgáltatók száma. A hivatal célja a közvetlen adatszolgáltatási terhek csökkentése, az államigazgatásban előálló adatvagyon jobb hasznosítása, a publikációk időszerűségének javítása és egy, hazai szinten újdonságnak tekinthető kísérleti statisztika hivatalos szintre emelése.

A SZOLGÁLTATÁS-KÜLKERESKEDELMI ADATOK HAVI BECSLÉSE

A külkereskedelmi adatoknál a termékforgalom számbavétele havi gyakorisággal történik, azonban a szolgáltatás-külkereskedelmi forgalom csupán negyedéves gyakorisággal. A negyedéves szolgáltatás-külkereskedelmi statisztika fejlesztését annak érdekében kezdte el a KSH, hogy áfaadatok segítségével havi gyakoriságú becslést tudjon adni a forgalomra. Az áfaadatokat regressziós modell segítségével használtuk fel a havi szolgáltatás-külkereskedelmi forgalom becsléséhez. A becslés pontosságát a negyedéves, hagyományos adatgyűjtésből származó adatfelvételtől kapott adatok alapján tervezi tovább javítani a KSH. A fejlesztés alapvetően a szolgáltatás-külkereskedelmi adat időszerűségét fogja javítani, de a fizetési mérleg becsléséhez is hozzájárul, ami az ország finanszírozási képességének figyelemmel kísérésében ad nagy segítséget az MNB számára.

VISELKEDÉSTUDOMÁNYOK ÉS HIVATALI KOMMUNIKÁCIÓ A VÁLASZADÓK MOTIVÁLÁSÁBAN

A koronavírus-járvány során szerzett tapasztalatokra építve, valamint amerikai, angol és holland irányelvek szintetizálásával korszerűsítettük a válaszadásra motiváló hivatali kommunikációs anyagokat, felkérőleveleket. A legújabb viselkedéstudományi ismeretekre épített keretrendszer a hivatali kontextusra alkalmazva nemzetközi szinten is újszerű módszertani megoldásokat alakítottunk ki, amelyek költséghatékonyságuk mellett nagymértékben javították a válaszadói hajlandóságot. Osztott mintás kísérleti eredményeink többszörösen igazolták az új kommunikációs anyagok hatékonyságát. Kutatócsoportunk sikerrel ötvözte a vezető viselkedéstudományi elveket és az autentikus, hivatali kommunikációt.

HAVI MUNKAÜGYI ADATOK ÚJ BECSLÉSI ELJÁRÁSA

A munkaerőfelvétel-becslések előállítását támogató mintavételt a hivatal eredetileg negyedéves adatok publikálására tervezte. Az adatgyűjtés folyamatos, ezáltal lehetőség nyílik folyamatos, így havi adatok kinyerésére is. A havi adatokból nyers becslés számítható ugyan, de a relatív kis minta miatt (nagyágrendileg a negyedéves minta harmada) ez viszonylag nagy hibával terhelt. A mintavétel sajátosságai miatt vannak információink ennek a hibának az időbeli alakulásáról, illetve ismertek olyan adminisztratív adatok, amelyek a tényleges adat dinamikájáról hordoznak információkat. Ezeket felhasználva képesek vagyunk becslést adni a hiba nagyságáról és javítani becslésünk pontosságát. Ezt felhasználva a KSH 2022 év végéig megújította a havi munkaügyi adatok becslésének módszertanát. A megújított becslési megoldás a módszertani eszköztár megújulásával is jár: az eljárás során alapvetően úgynevezett állapottermodelleket használunk. Erre épülve készülnek felhasználóink számára a munkaügyi adatok havi becslései a megújított módszertan szerint. 2023. január vonatkozósi hónaptól már a Nemzeti Adó- és Vámhivaltól és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálatától átvett adminisztratív adatok bevonásával készülnek a becslések, a korábbiaknál nagyobb pontossággal.

A SZEMKAMERÁS KÉRDŐÍV- TESZTELÉS MÓDSZERTANI KERETRENDSZERÉNEK KIDOLGOZÁSA

Hivatalunkban 2018-ban adaptáltuk és továbbfejlesztettük a kognitív interjúk kérdőív-tesztelés korszerű eljárásait. Ezek a módszerek az élőszóban történő válaszadás szimulációjára épülnek, ezért önmagukban csak korlá-

tozottan alkalmazhatók az online önkitöltés tesztelésére, azonban szemmozgáskövető kamera bevonásával erre is lehetőség nyílik. Az újszerű technológia kérdőívtesztelésben történő használata nemzetközi szinten is gyerekcipőben jár, gyakoriak az elavult módszertanra épülő eljárások. Hivatalunk módszertani szakértői munkacsoportja áttekintette a fellelhető gyakorlatokat, azonosította ezek hiányosságait és erősségeit. Ezt követően a kognitív kérdőívtesztelés legkorszerűbb módszereihez illesztve kidolgozta az önkitöltés kérdőívek szemkamerás tesztelésének módszertani ajánlásait. Az ajánlások gyakorlati alkalmazhatóságát számos szemkamerás kérdőívteszt elvégzése igazolta.

FELFEDÉS ELLENI VÉDELMI MEGOLDÁS RÁCSHÁLÓS (GRIDES) ADATOK VÉDELMÉRE

A grides (általában egy négyzetkilométeres rácshálón bemutatott) adatok közzétételére egyre általánosabb, egyre nagyobb igény mutatkozik rá. Egyebek mellett a népszámlálási adatokat is 1 km²-es rácshálós térképeken kell küldeni az Eurostatnak a vonatkozó EU-rendelet értelmében. Ehhez kialakítottuk a módszertant, amely biztosítja, hogy az egyedi és személyes adatok a részletes területi bontás ellenére közvetett módon se legyenek felfedhetők.

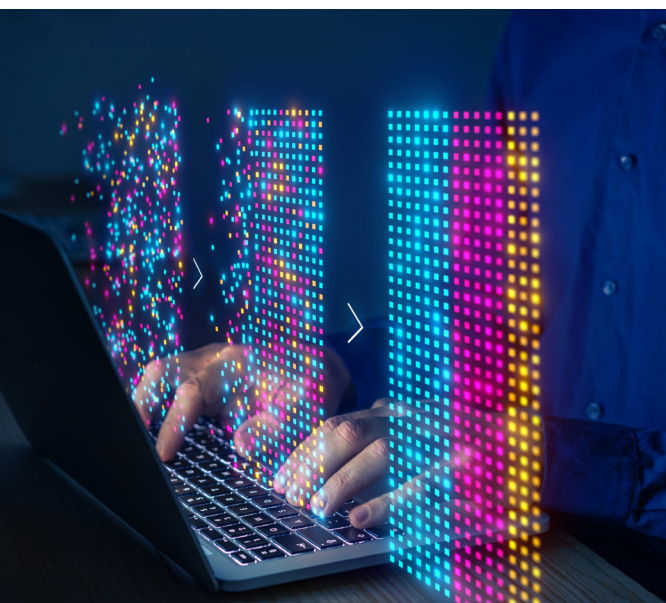
A KSH kiemelt célként kezeli a döntéshozatal támogatását új adatforrások felhasználásával és gyorsbecslések, modellezési eredmények, valamint gyorsselemlések biztosításával az adatok minél jobb hasznosíthatósága érdekében.

Az adatszolgáltatói terhek csökkentésének egyik leghatékonyabb eszköze az adatfelvételek kiváltása adminisztratív adatforrásokkal.

A MUNKAÜGYI ADATOK ELEMII ÖSSZEVETÉSE ÉS TISZTÍTÁSA

Az intézményi munkaügyi statisztika és a kapcsolódó adminisztratív adatforrás közötti konzisztencia biztosítása érdekében feltártuk a statisztikai adatgyűjtésekből és

az állami adatbázisokból származó adatok közötti eltérések okait, a hibákat korrigáltuk. 2019 óta a keresetstatisztika alapját a Nemzeti Adó és Vámhivatal, valamint a Magyar Államkincstár adminisztratív adatai adják, így a havi statisztikai adatgyűjtés kiváltásával csökkentek a vállalkozások adminisztratív terhei. Tovább dolgozunk új, korábban nem elérhető munkaügyi-statisztikai információk adminisztratív forrásból történő kinyerésén újabb statisztikai adatgyűjtések kiválthatósága érdekében.



ADATBANKFEJLESZTÉS MINT KIEMELT HIVATALI PROJEKT

Az Adatbank rendszer fejlesztése a hivatal kiemelt, stratégiai jelentőségű projektje. Az Adatbank egy komplex rendszer, amely a külső és belső felhasználók számára olyan szolgáltatásokat nyújt majd, amelyek által a kész adatot a KSH teljes adatvagyonából a megfelelő formátumban, könnyen kezelhető felületen, maximális biztonsággal, ugyanakkor a megfelelő hozzáférési korlátok biztosítása mellett elérhetik.

Az Adatbank rendszer létrehozásával a KSH célja a kész adatállományok közös, hivatali szintű, központi standard formalizált tárolóban való elhelyezése, ami lehetővé teszi többek között:

- az adatállományok KSH-n belül megosztását, egységes KSH-szintű adathozzáférés biztosítását,
- az egységes és központilag szabályozott adatminőség kialakítását,
- a jelenleginél hatékonyabb adatkezelést,
- az eltérő adatkörök adatállományainak rekordszintű összekapcsolhatóságát,
- a tájékoztatás automatizálását az előfeltételek biztosítását,
- az KSH teljes adatvagyonának biztonságos mentését és hosszú távú tárolását.

2022-ben első lépésként az Adatbank rendszer moduljainak leírása készült el, ezt követte a logikai rendszerterv és a műszaki dokumentáció összeállítása. 2022 tavaszán elindultak az előzetes piaci konzultációk annak érdekében, hogy a versenykiíráshoz megtörténjen a műszaki specifikáció pontosítása, és megismerjük a potenciális pályázókat. Szeptemberre elkészült a terv a javasolt technológiákról és a kész műszaki specifikáció a beszerzés elindításához. Kiválasztottuk a pilot adatköröket a projekt implementációs szakaszára. Decemberben a KSH döntést hozott a technológiáról: az Oracle-re esett a választás, mivel ez a technológia jól ismert a hivatalban, támogatása szakszerű, megbízható, és a hivatal licenccoptimalizációs szempontjai szerint is előnyös.



A TURISZTIKAI ADATGYŰJTÉS KIVÁLTÁSA

A KSH és a Magyar Turisztikai Ügynökség együttműködése alapján 2022-ben kezdetét vette a szálláshely-statisztika megújítása. Ennek keretében elkezdődött az Ügynökség szálláshely-regisztrációs rendszerében (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) gyűjtött adatainak havi gyakoriságú átvétele, ami a KSH adott témájú saját adatgyűjtéseinek megszüntetését is lehetővé tette. A fejlesztés eredménye, hogy a havi szálláshelyadatok a korábbinál gyorsabban jelennek meg, az adatszolgáltatók adminisztratív terhei pedig számottevően csökkentek. A fejlesztés további lépéseinek tulajdoníthatóan az elérhető adatok részletezettsége tovább bővül 2023-ban.

A FOGYASZTÓI ÁRAK ÖSSZEÍRÁSÁNAK FEJLESZTÉSE

A fogyasztóiár-összeírás esetében 2022 júliusától öt lépcsőben terveztük át a felvett az egységes árszabású boltláncok árainak megfigyeléséből adódó redundanciák csökkentése, valamint az elhagyhatónak ítélt helyszíni árfelírás kiküszöbölése érdekében. Ennek eredményeképpen meg tudjuk valósítani kilencezer ár törlését a mintából, így csökken az összeírás költsége, és rövidül az adat-előkészítésére fordított idő.

A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKRÓL ÉS GYERMEKELLÁTÁSOKRÓL SZÓLÓ ADATGYŰJTÉS KIVÁLTÁSA

A Magyar Államkincstár adminisztratív adataira történt átállást követően a szociális szolgáltatásra és gyermekellátásra vonatkozó adatfelvételt is kivezette a hivatal.

MUNKATÁRSAINK KÉPZÉSE

A KSH-Iskola belső továbbképzési rendszerünk fejlesztési koncepciójával összhangban 2022-ben is kiemelt cél volt a tananyagok és tanfolyamok többségének e-tanulási és egyéb online formában történő biztosítása.

Belső képzéseink kevesebb mint fele (23 csoport) igényelt fizikai jelenlétet, ugyanakkor személyes részvétellel tanteremben folytatódtak például a csoportos angolórák vagy a saját létesítésű vezetői kompetenciafejlesztő műhelyek is. A népszámlálás mint kiemelt hivatali feladat kapcsán a KSH-Iskola keretében egy kétmodulos képzéssel vegyes (személyes vagy online) formában támogattuk 267 munkatárs szakmai felkészítését. A 12 oktatási alkalomból álló tematikus képzéssorozaton a népszámlálásban területfelelősként, megyei felelősként, minőségellenőrként és adminisztrációs szerepkörben részt vevő kollégák többek közt a népszámlálás általános és szakmai kérdéseiről, adatvédelemről, kommunikációról, az összeírás során használt alkalmazásokról és azok használatáról kaptak részletes tájékoztatást.

A Probono rendszerben összesen 2531 **közszolgálati képzés** rögzítése történt meg, amelyek közel 90%-a teljesült. Összességében

102 különböző közszolgálati képzésen vettek részt kollégáink, 149 fő szerzett általános közigazgatási ismereteket, 1858 fő szakmai és kompetenciafejlesztő ismereteket, 189 fő vezetői ismereteket. A képzések 98%-a elektronikus formában, e-learning keretében valósult meg.

Saját szervezésben egy **webkonferencia-sorozat** keretében zajlik rendszeres tudásmegosztás, 2022-ben ezt már negyedik alkalommal rendeztük meg. A konferencián olyan, tudományos know-how átadását szolgáló előadásokra került sor, mint az adminisztratív adatok összeállítása a népszámlálás területén, a regiszteralapú gazdaságstatisztika vagy a szolgáltatás-külkereskedelem és a fizetési mérleg.

2022-ben 50 munkatársunk vett részt 36 **ESTP-tanfolyamon** (European Statistical Training Programme), például olyan területeken, mint a gépi tanulás, Big Data, Python és R programozási nyelvek. A tanfolyamok közül 25-öt online rendeztek meg, a többire helyszíni képzés keretében került sor.

10 munkatársunk folytatott tanulmányokat **felsőoktatási intézményben** a hivatal által támogatott formában.

A KSH-ISKOLA – SZÁMOKBAN

2022

18
féle
képzés

62
kurzus

1014
oktatott
óra

881
részvevő

16
belső
oktató

4
külső
partner



TÁJÉKOZTATÁS: HASZNOSSÁG ÉS HASZNOSULÁS

TÁJÉKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉG SZÁMOKBAN

A tájékoztatási tevékenység a statisztikai adat-előállítási folyamat utolsó állomása, amelynek révén a hivatal által előállított adatok hasznosulnak, egyúttal ez az a szakasz, a kommunikációt is beleértve, amikor a felhasználók kapcsolatba kerülnek adatainkkal, tartalmainkkal, szolgáltatásainkkal. A statisztikai tájékoztatási tevékenység célja, hogy minél több, minél jobb minőségű adat és információ jusson el minél több felhasználóhoz, az igényeik szerint leginkább megfelelő tartalommal, a számukra legmegfelelőbb csatornán, formátumban, előre ismert feltételekkel és költségekkel, az adatszolgáltatók adatainak védelmét biztosítva, és ezek a statisztikai információk a felhasználó szándékai szerint hasznosuljanak.

A statisztikai információk hasznosságának, jól hasznosíthatóságának fenntartása és javítása érdekében a KSH elkötelezett a felhasználói igények és azok változásának aktív, tudatos felismerése és az ezekre történő gyors reagálás mellett, innovatív megoldásokkal fejleszti a döntéshozók és más felhasználók részére nyújtott szolgáltatásait, folyamatosan növelve adatainak hasznosságát.

A KSH által nyilvánosságra hozott statisztikai információk hitelesek, és a társadalmi, gazdasági döntésekhez iránytűként, azok legfontosabb forrásául szolgálnak. A KSH a felhasználói igényekhez rugalmasan alkalmazkodva, proaktív és közérthető, ugyanakkor szakszerű kommunikációval támogatva kívánja tovább erősíteni a statisztikai információk hozzáférhetőségét, hasznosulását és a hivatalos statisztika elismertségét.

NÉHÁNY FŐBB MUTATÓSZÁM A 2022. ÉVI TÁJÉKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉGÜNKRŐL

FŐBB TERMÉKMEGJELENÉSEK SZÁMA 2022-BEN

- 103 magyar, 50 angol és 3 kétnyelvű kiadvány jelent meg.
- 17 témakörben összesen 181 gyors-tájékoztató jelent meg magyarul és angolul egyaránt.
- Az Összefoglaló táblagyűjteményben (Stadat) 1458 magyar és angol tábla frissült, összesen 4427 alkalommal.
- A Tájékoztatási adatbázisban 366 adatkör frissítése történt meg, szintén magyarul és angolul.

KUTATÁSOK

- A KSH kutatószobáiban 2022-ben összesen 71 kutatás volt folyamatban. Az új kutatások esetében legtöbbször a cenzusok adatállományait vizsgálták, de a jövedelmi, illetve költségvetési felvételek adatait is több alkalommal kutatták. Egyedi kérésre többek között a belföldi vándorlással, illetve a magzati veszteségekkel kapcsolatos mikroadat-állományokat vették igénybe tudományos célból.

ADAT- ÉS INFORMÁCIÓKÉRÉSEK

- A honlap „Lépjen velünk kapcsolatba!” rendszer felületén keresztül 2022-ben 9905 ügy érkezett.
- A legtöbbször adatokat kerestek, illetve besorolási állásfoglalást kértek.



NÉPSZÁMLÁLÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓKÉRÉSEK

Összesen közel 50 ezer írásos (e-mail, postai, e-papír) ügy érkezett a hivatalhoz a népszámlálás ideje alatt, továbbá a KSH október 3. és november 20. között 27 429 esetben adta meg a visszaigazoló kódot. Az írásban érkezett kérdések alapvetően a népszámlálás céljához, a felkérő levél tartalmához, illetve a válaszadási lehetőségekhez kötődtek. Ez idő alatt összesen 183 ezer telefonhívás érkezett a népszámlálással kapcsolatban.

A személyesen megjelent ügyfelek kérdései a népszámlálás aktuális szakaszaihoz kapcsolódtak, ezen belül is kiemelkedő volt az októberi online önköltési szakasz, amikor jelentős számban keresték fel az Információs szolgálatot a népszámlálási kérdőívek kitöltése céljából. Ezért az ügyfeleknek eszközt biztosítottunk, amelyen biztonságos környezetben, háttértámogatással tudták kitölteni a kérdőíveket.

KÖZÉPPONTBAN A FELHASZNÁLÓK

A 21. századi adat-ökoszisztéma és technológiai fejlődés, valamint az a cél, hogy megfeleljünk a felhasználók gyorsan változó igényei által támasztott kihívásoknak, felértékeltek és folyamatos megújulásra kényszerítik a statisztikai tájékoztatást is, ahol kulcsfontosságú a felhasználói igények és azok változásának aktív, tudatos felismerése, illetve az ezekre történő gyors reagálás.

Folyamatosan változnak az adatfogyasztási, adatfelhasználási szokások, de az egyértelműen kirajzolódik, hogy felhasználóink gyorsan

akarnak adathoz, információhoz jutni, amelyet aztán esetenként saját maguk dolgoznak fel, publikálnak és adnak tovább. Jellemzően adatokat keresnek, ezért is népszerű körökben az adatok táblázatos formában, adatbázisból (további felhasználásra alkalmas formátumokban) történő letöltése. Felhasználóink adatorientáltsága a honlapunk látogatottsági és letöltési adatain nyomon követhető: az adatok iránti érdeklődés messze meghaladja a kiadványok keresettségét, és gyorsabb ütemben növekszik, mint a kiadványoké.



FELHASZNÁLÓI ADATOK – HONLAPHASZNÁLAT, FŐBB TERMÉKEINK KERESETTSÉGE

- A www.ksh.hu nyitóoldalának letöltésszáma 2022 során 6,3 millió volt, amely évről évre emelkedik. Ez azt jelenti, hogy naponta átlagosan több mint 17 ezerszer töltik le a KSH nyitóoldalát.
- Az oldalakat tekintve legtöbben a KSH-ELEKTRA felületét nyitották meg.
- A témaköröket tekintve a legnépszerűbb az árak témaköre volt, ennek keresettsége az előző évhez képest harmadával emelkedett.
- Felhasználóink adatorientáltságát mutatja, hogy a megújult Stadat-táblagyűjtemény összes letöltésszáma 2022-ben 4,8 millió volt, tehát naponta több mint 13 ezer letöltés történt a Stadatban. A legnépszerűbb táblázat 100 ezres letöltéssel a fogyasztói árakról szóló tábla volt.
- A Tájékoztató adatbázis letöltéseinek száma 486 ezer volt. A legkeresettebb homogén adatkörök az éves településstatisztikai adatok voltak.
- A 2022-ben megjelent 181 gyorstájékoztatót összesen 544 ezren töltötték le. Témakörüket tekintve a legnépszerűbb a munkaerőpiac és a fogyasztói árak gyorstájékoztatók voltak, utóbbi letöltéseinek száma 2022-ben jelentősen emelkedett.
- A 2022-ben megjelent kiadványok közül a legnépszerűbbek A fenntartható fejlődés indikátorai (18 ezer letöltés), A fogyasztói árak alakulása 2021-ben (15 ezer letöltés) és a Főbb növénykultúrák terméseredményei, 2021 (11 ezer letöltés) voltak.
- A 2022-ben megjelent infografikák közül a Mi jellemezte a magyar gazdaságokat? című, az agrárcenzus adatait tartalmazó infografika volt a legnépszerűbb, 3610 letöltéssel. A nevekkel kapcsolatos infografikák továbbra is nagy népszerűségnek örvendenek a felhasználók körében.

NÉPSZÁMLÁLÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

- A népszámlálás témakörében a 2022. év 36. és 42. hete között több mint kétezer sajtómegjelentés volt, a legtöbb interneten.
- A népszámlálás időszakában a Facebookon 19 olyan média-megjelentés volt, amelyek tízezer feletti elérést produkáltak, a legnépszerűbb bejegyzés a felkérőlevelekhez kapcsolódott.
- A népszámlálás microsite-jának elindulásától október 16-ig mintegy két és fél millió megtekintés történt az oldalon.
- A megtekintések száma az online kitöltési szakaszban U alakú görbét írt le, jelentős kiugrás az időszak elején és végén volt.

A KSH A KÖZÖSSÉGI MÉDIÁBAN

- A KSH Facebook-követőinek száma 2022 végén meghaladta a 32 ezret, egy év alatt közel 10 ezerrel emelkedett.
- A Facebook mellett a KSH jelen van a Twitteren, az Instagramon, valamint a LinkedInen is, bár ezeken a felületeken lényegesen alacsonyabb a követők száma.
- 2022-ben a legnépszerűbb Facebook-bejegyzés – több mint 330 ezer eléréssel – a népszámlálási felkérőlevelekhez kapcsolódott.





VÉLEMÉNYEK ÉS VISSZAJELZÉSEK

A felhasználók elégedettségének mérése fontos visszajelzés a hivatal munkájáról, és a fejlesztések megalapozásának egyik fontos eszköze. Több olyan csatorna működik jelenleg a KSH honlapján, amelyeken keresztül a felhasználók konkrét tartalmakhoz, ügyekhez kapcsolódva fejezhetik ki – viszonylag gyorsan és egyszerűen – véleményüket, illetve tehetnek észrevételt, javaslatot, és közvetlenül juttathatják el azokat a hivatalban illetékes kollégáknak. Ezen eszközök körét folyamatosan bővítjük, illetve fejlesztjük, hogy minél több termékünk és szolgáltatásunk esetében juthassunk azonnali felhasználói visszacsatolásokhoz.



Lépjön velünk kapcsolatba!

Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy elmondja véleményét!



1 5

Adat- és információkérések – értékelés

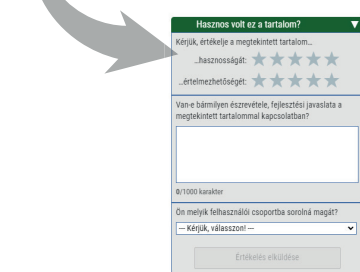
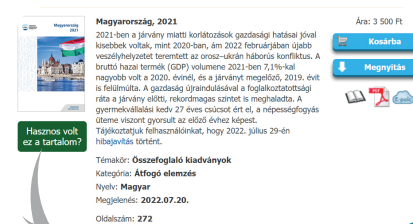
A KSH szolgáltató felülete, a honlapon található „Lépjön velünk kapcsolatba!” rendszer lehetőséget nyújt, hogy a különféle ügyekkel, például adat- és információkérésekkel kapcsolatban a hivatalhoz forduló felhasználók értékelhessék az általuk igénybe vett szolgáltatás minőségét; tapasztalataikat és javaslataikat emellett szöveges formában is visszacsatolhatják. Az értékelést a felhasználók közvetlenül az általuk indított ügyekhez társítva tehetik meg.

Mit dicsértek az ügyfelek 2022-ben?

- ✓ a válaszadás gyorsaságát
- ✓ a válasz korrektségét
- ✓ az KSH-t mint megbízható adatforrást

4,5

A „Lépjön velünk kapcsolatba!” rendszerben az adat- és információkéréssel kapcsolatban érkezett értékelések átlaga ötös skálán **4,5** volt.



4,4

A felhasználók a tartalmak hasznosságát és értelmezhetőségét – egytől ötig terjedő skálán – átlagosan egyaránt 4,4-re értékelték.

FELHASZNÁLÓI VÉLEMÉNYNYILVÁNÍTÁS

Honlap – véleménybox

A KSH honlapján 2019 augusztusa óta működik értékelőmodul, amelynek segítségével (a „Hasznos volt ez a tartalom?” gombra kattintva) a felhasználók közvetlenül, anonim módon formálhatnak véleményt az általuk megtekintett adatok, kiadványok hasznosságáról és értelmezhetőségéről, észrevételeket tehetnek, javaslatokat fogalmazhatnak meg velük kapcsolatban. 2021 márciusában már a **HTML-alapú kiadványok**, majd áprilistól az **új Stadat-táblázatok** is minősíthetővé váltak a modullal. A visszajelzéseket heti rendszerességgel összesítjük, a javaslatokat, igényeket pedig lehetőségeinkhez mérten beépítjük termékeinkbe.

- ✓ 2022-ben összesen **3951 külső visszajelzés**, ezen belül **692 szöveges megjegyzés** érkezett ezen a felületen a felhasználóktól, ebből a legtöbb valamely Stadat-táblához. A felhasználók a tartalmak hasznosságát és értelmezhetőségét – egytől ötig terjedő skálán – átlagosan egyaránt 4,4-re értékelték.
- ✓ A legtöbbször értékelt témakörök az árak és a népszerűség, népmozgalom voltak.
- ✓ A külső felhasználók szöveges véleményeinek egyedi feldolgozása során 2022-ben **101 relevánsnak ítélt szöveges javaslat/észrevételt építettünk be folyamatainkba, termékeinkbe** (például a KSH Heti monitor Árak és Népmozgalom témaköre, Stadat-táblák tartalmi és értelmezést segítő kiegészítései).

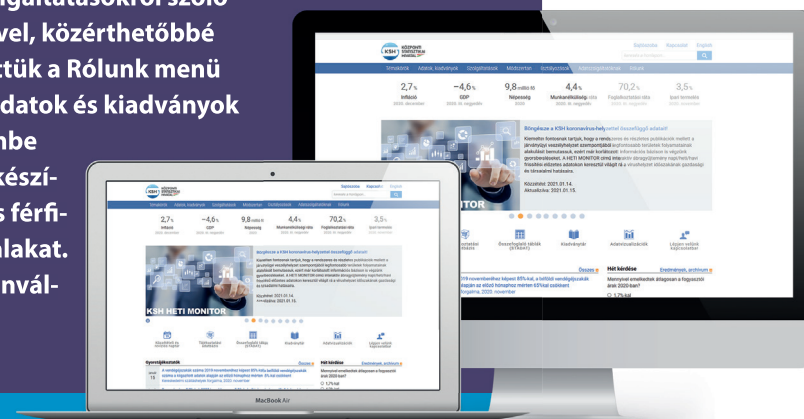
AUDIT – FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK

Az európai uniós audit során a vizsgálatot végző szakértői csoport több felhasználói csoport képviselőivel egyeztetett a KSH-ról, az általa nyújtott szolgáltatásokról, az adatok minőségéről. Mit dicsértek a felhasználók az audit során?

- ✓ az adatok megbízhatóságát, objektivitását
- ✓ az adatok sokféleségét, kezelhetőségét
- ✓ a jól használható táblázatokat és interaktív eszközöket
- ✓ a KSH munkatársainak magas szakmai színvonalát

HONLAPMENÜK FEJLESZTÉSE

A KSH jelenlegi honlapját 2019-ben fejlesztettük, azóta a felhasználói visszajelzések, a felhasználói keresettség alapján indokoltak láttunk néhány változtatást a főmenük áttekintése, azok átláthatóbbá tétele, a navigáció megkönnyítése, felhasználóbarátabb oldalak kialakítása terén. Ennek keretében új struktúrában tesszük elérhetővé a szolgáltatásokról szóló információkat, ami a tartalmak bővítésével, közérthetőbbé tételével is együtt járt, illetve előkészítettük a Rólunk menü átalakítását, javaslatot készítettünk az Adatok és kiadványok menü strukturális átalakítására, figyelembe véve a jó nemzetközi gyakorlatokat. Előkészítettünk két, új témakörös oldalt: a nők és férfiak, illetve a fiatalok és idősek gyűjtőoldalakat. Nagyobb honlapfejlesztést – amely dizájnvalással is jár – 2023–2024-ben tervezünk.



„HELYZETKÉP” KIADVÁNY KIALAKÍTÁSA, ELINDÍTÁSA

Az egy-egy ágazatban, területen zajló folyamatokra koncentráló éves ágazati, társadalmi, környezeti elemzésekkel kapcsolatos témák esetében a felhasználói igények változását felismerve új online kiadványcsaládot fejlesztettünk, „Helyzetkép” címmel, ahol az éves jelentések egy helyen, a folyamatok alakulását jól szemléltető ábrákkal, rövid szöveges elemzéssel, háttérinformációkkal, kapcsolódó módszertannal, adatokkal, kiadványokkal érhető el. Az elemzéseket – az adatok rendelkezésre állásának függvényében – folyamatosan közzétettük az év folyamán.



ÚJ WEBANALITIKAI SZOFTVER FEJLESZTÉSE

A felhasználóorientált tájékoztatáshoz szükség van a honlap látogatottsági adatainak mérésére, elemzésére. Ehhez olyan programcsomagot kerestünk, amely a teljes körű felhasználói vizsgálatokhoz pontos, mindenre kiterjedő, korszerű szolgáltatást tud nyújtani, illetve biztosítja, hogy az adatok időben rendelkezésre álljanak. Az Elastic Stack nevű nyílt forráskódú programcsomag lehetővé teszi az elvárásoknak megfelelő látogatottsági adatok böngészését, kimutatások készítését. Folyamatban van a program használatának előkészítése, dashboard fejlesztése, a tesztelés és a konverziós feladatok, hogy a KSH 2023-tól átálljon ennek használatára.

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEK ELŐKÉSZÍTÉSE ÉS BEVEZETÉSE

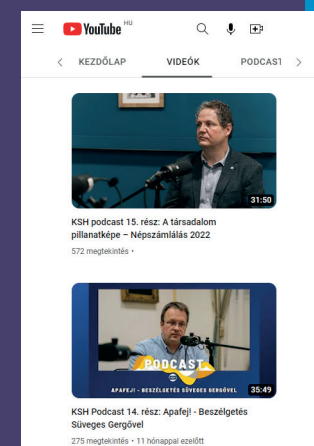
A kutatószobai szolgáltatást igénybe vevő kutatók körében a hivatal 2022-ben vezetett be egy rendszeres, online, kvantitatív felmérést, amelynek célja a kutatók elégedettségének vizsgálatán túl a kutatószobai szolgáltatással kapcsolatos vélemények és benyomások megismerése. A jövőbeni fejlesztésekhez szükségesnek tartjuk feltárni a felhasználói oldalról érkező igényeket, javaslatokat. A rendszeres felhasználói elégedettségmérés a hivatal teljesítményének mérésében mint indikátor alkalmazható, és stratégiai céljaink teljesülésének visszamérését szolgálja. Az általános elégedettségmérés bevezetésének előkészítése 2022-ben kezdődött, a kérdőív összeállítását kognitív teszt és fókuszcsoporthoz vizsgálat előzte meg, amelyek segítségével még inkább felhasználóinkra szabhattuk a kérdéseket.

ÁTÁLLÁS SDDS PLUSRA

2022-ben a Nemzetközi Valutaalap (IMF) pozitívan bírálta el Magyarországnak a Special Data Dissemination Standard adatszolgáltatás legmagasabb, SDDS Plus fokozatához történő csatlakozási szándékát. Az IMF-fel történt előzetes egyeztetési folyamat alapján Magyarország teljesíti az előírt tartalmi és formai feltételeket, így 2022. július 7-től kezdődően az SDDS Plus keretei között kezdhetette meg az adatszolgáltatást. A korábbiakhoz hasonlóan a KSH, a Magyar Nemzeti Bank, a Pénzügyminisztérium és az Államadósság Kezelő Központ közreműködésével teljesül az adatszolgáltatás, az országkoordinátori feladatokat a KSH látja el. A KSH angol nyelvű honlapján közzétett Economic and financial data (SDDS Plus) felületen összesen harminc témakörben jelenítjük meg a mutatókat táblázatos és SDMX-formátumban.

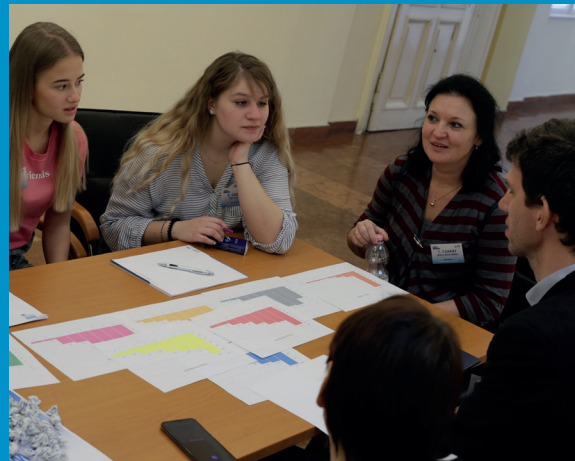
PODCASTADÁSOK

A hivatal kommunikációs palettáján új terméknek számító (2020-ban elindított) podcast műfajban 2022-ben hat adást vettünk fel. A podcastadások struktúráját új alapokra helyeztük, szem előtt tartva, hogy minél szélesebb rétegnek (és nem csupán a szakmai közönségnek) érdekes tartalmakat állítsunk elő. E cél érdekében a korábbi gyakorlattal ellentétben már nemcsak a hivatalhoz köthető szakemberek (szakstatisztikusok, partnerek) szerepeltek a beszélgetésekben, hanem az adott téma szerint külső vendégeket is meghívtunk. Másik nagy változás a podcastokkal kapcsolatban, hogy már nem csupán audioformátumban, hanem a KSH YouTube-csatornáján videóformátumban is elérhető. A felvételek igényes megvalósításához stúdiószobát alakítottunk ki a hivatalban.



A STATISZTIKAI KULTÚRA TERJESZTÉSE

A KSH 2022-ben is megrendezte országos statisztikai vetélkedőit: a középiskolásoknak szóló STAT WARS és a felsőoktatásban tanulók részére a STAT WARS UNI csapatversenyeket, valamint a PÉNZ7 programsorozathoz is csatlakozott. Ezek célja a statisztikai kultúra népszerűsítése, a fiatalabb generációk statisztikai jártasságának és ismereteinek bővítése, illetve a statisztika mindennapi hasznosságának bemutatása.



STAT
WARS

STAT WARS

Rekordszámú résztvevővel zajlott le a KSH országos középiskolai statisztikai csapatversenye, a 8. alkalommal megrendezett STAT WARS.

- A KSH 2021 ősztén – a korábbi évek nagy érdeklődésére való tekintettel – nyolcadik alkalommal hirdette meg a STAT WARS elnevezésű országos középiskolai statisztikai csapatversenyét. A versenyt „Magyarország számokban: ismerd meg hazánkat a statisztikán keresztül!” címmel írta ki a hivatal, a fókuszban ezúttal a területi statisztika sokszínűsége állt. A 2021/2022-es tanévben a vetélkedőre rekordszámú, 175 négyfős csapat nevezett, azaz összesen hétszáz diák mérette meg magát a versenyben.
- A két levelező forduló összesített eredményei alapján a 9–10. évfolyamosok közül tizenegy, a 11. és annál magasabb évfolyamokban hat csapat versenyzett a 2022. február 17-én online megrendezett döntőn. A 9–10. évfolyamosok versenye győri, a 11. és annál magasabb évfolyamosok versenye pedig pápai csapat győzelmét hozta. A döntő során a csapatok játékos és gondolkodtató statisztikai feladatokkal mérték össze tudásukat a virtuális térben. Korosztályonként az első három helyezett csapat és felkészítő tanáraik értékes nyereményekben részesültek. Mindemellett az első és második helyezettek az Eurostat által meghirdetett Európai Statisztikai Verseny európai fordulójában is részt vehettek 2022 tavaszán.
- Az európai fordulóban 19 országból összesen 66 csapat, a 9–10. évfolyamosok között 32, a 11. és annál magasabb évfolyamosoknál 34 csapat versengett. A csapatok versenyfeladata egy kétperces videó készítése volt környezetvédelem témakörben. A KSH munkatársai a magyar csapatokat gyakorlati tanácsokkal, valamint szakmai információkkal segítették a filmek elkészítésében.



PÉNZ7

2022 márciusában nyolcadik alkalommal startolt el a pénzügyi és vállalkozói témahét, a PÉNZ7, amely a European Money Week és a Global Money Week nemzetközi programokhoz is kapcsolódik.

- Magyarország 2015-ben vett részt első alkalommal az Európa-szerte közel harminc országban egy időben zajló kezdeményezésen. A program célja, hogy már fiataloktól segítse a pénzügyek iránt érdeklődő diákokat ismereteik bővítésében, és felhívja figyelmüket a mindennapi pénzügyi tudatosságra. Fontos cél emellett, hogy a vállalkozói kompetenciafejlesztés és a vállalkozói ismeretek élményalapú bevezetése is helyet kapjon az iskolákban.
- A témahét címe 2022-ben: Pénzügyi tervezés, megtakarítások. A vállalkozói kompetenciafejlesztő kérdéskör címe pedig: InnoVÁL(L) – Vállalkozz okosan!
- A KSH 2022-ben is csatlakozott a programsorozathoz, amelynek keretében a rendezvényen a hivatal mintegy kilencven diák részvételével szervezett statisztikai jártasságot fejlesztő versenyt. A vetélkedőt online rendeztük, amelyen kvízeket, játékos statisztikai feladatokat kellett megoldaniuk a csapatoknak.

STAT WARS UNI

A KSH – számos egyetemi partnerrel együttműködésben – 2022-ben 5. alkalommal rendezte meg a felsőoktatási intézmények tanulóinak szóló, STAT WARS UNI elnevezésű országos statisztikai versenyt.

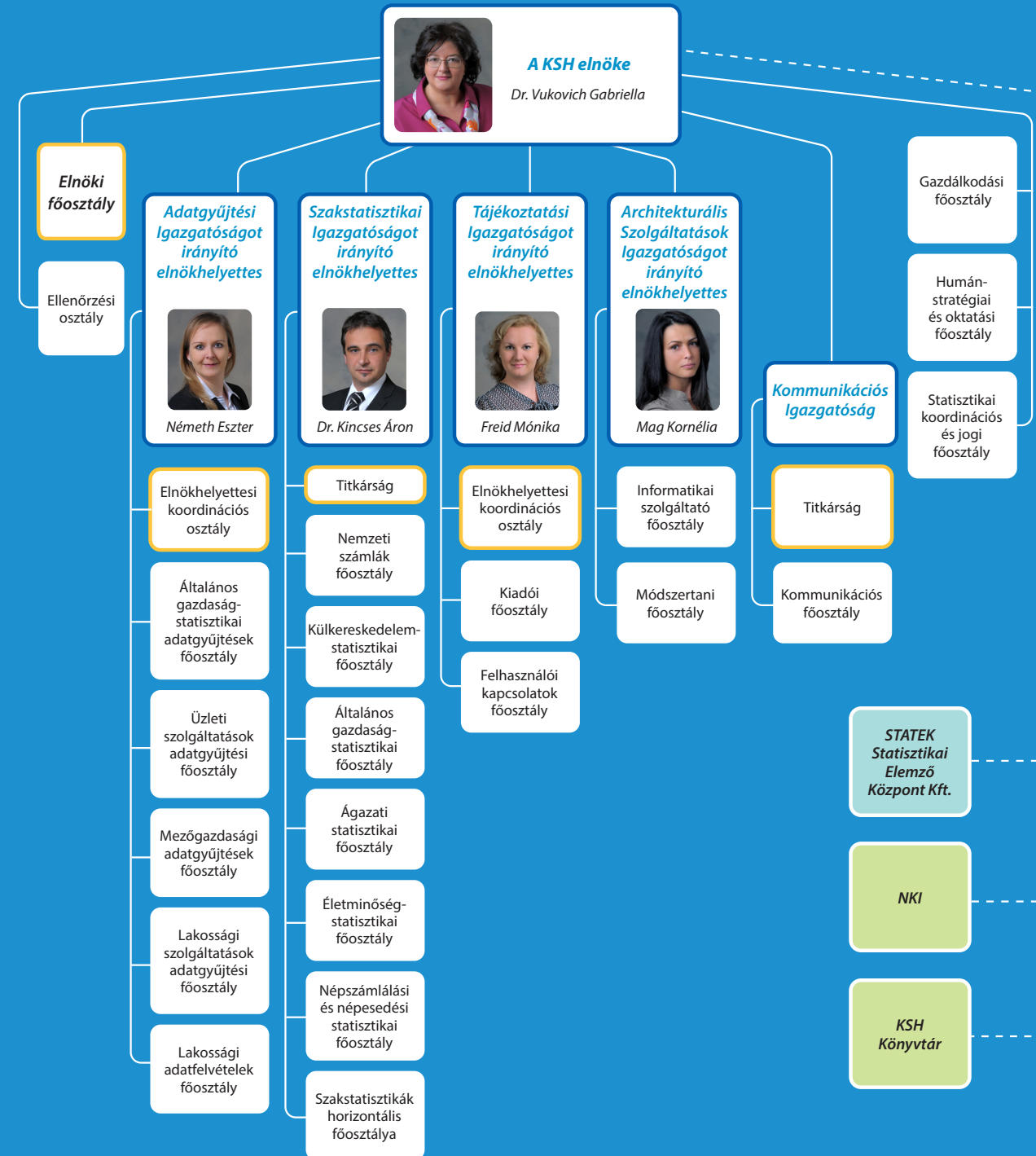
- A versenyt 2022. szeptember közepén hirdette meg a KSH, amelyre maximum háromfős hallgatói csapatok jelentkezhetnek. A csapatok az online előszűrő és a középöntők során oktatási és népesedési adatokat tartalmazó feladatokban mérhették össze tudásukat.
- A középöntőben elért eredmények alapján végül hat csapat került be a verseny döntőjébe, amelyre ismét személyes formában kerülhetett sor december 9-én a KSH székházában. A döntős csapatoknak egy óra állt rendelkezésükre egy, a fogyasztóiár-indexszel összefüggő példa kidolgozására, amelyet aztán húsz percen kellett prezentálniuk a zsűri számára.

MŰKÖDÉSÜNK

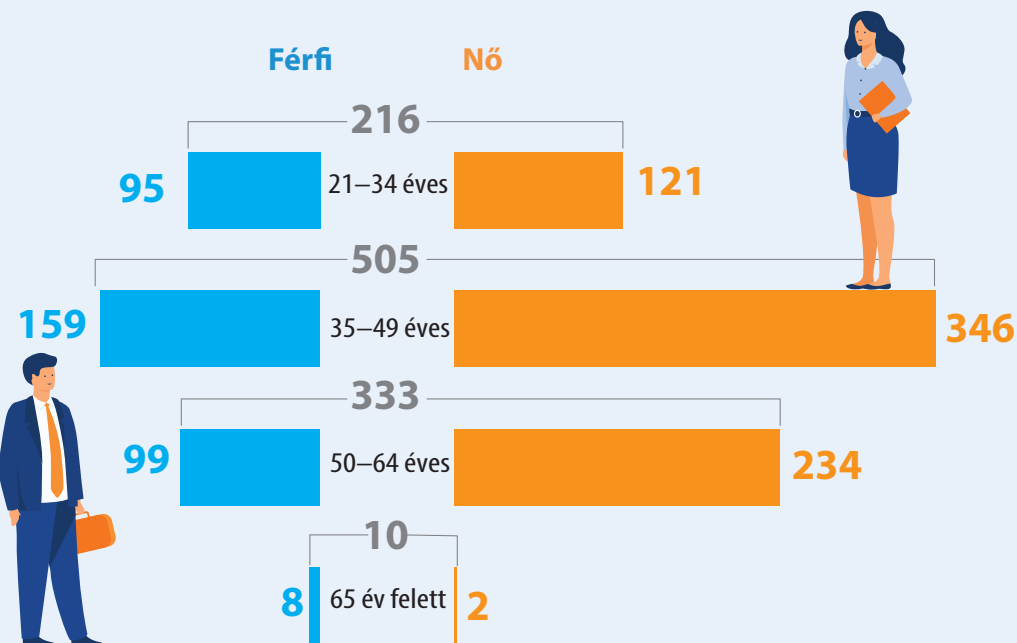


> Tíz városban található a KSH-nak telephelye

SZERVEZETI ÁBRA



MUNKATÁRSOK (létszáma, összetétele)



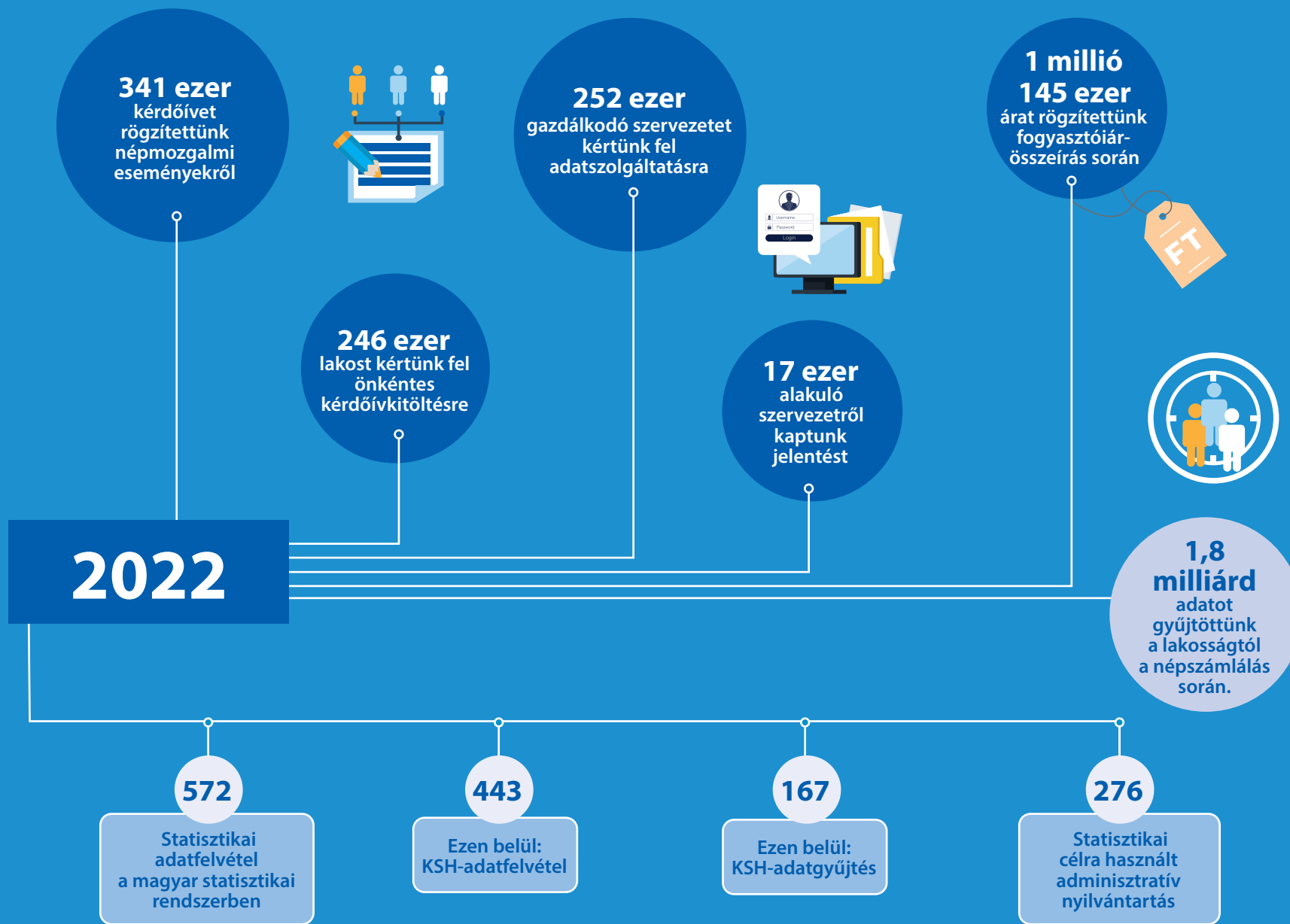
2022-ben **109 fő** új munkatárs csatlakozott hozzánk.

30 munkatárs rendelkezett tudományos fokozattal (PHD),
1 fő MTA doktora címmel.

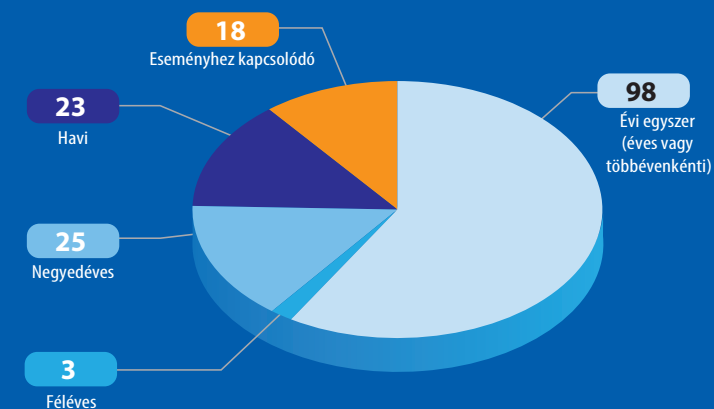
A hivatal létszáma 2022. 12. 31-én:
1064 fő (munkajogi létszám)
361 férfi és **703 nő**.

TÁJÉKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉG





ADATGYŰJTÉSEK MEGOSZTLÁSA
GYAKORISÁG SZERINT, 2022





CSALÁDBARÁT MUNKAHELY, TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁS

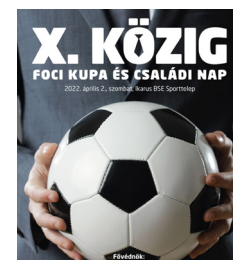
KULTURÁLIS HAGYOMÁNYOK

→ A kóruséneklésnek már közel 90 éves hagyománya van a KSH falai között. A KSH Kórus jelenlegi formájában 2015 óta szolgálja muzsikával hivatali közönségét. A formáció 19 tagból áll. A repertoárja a 15. századi egyházi zenétől a 20. századi világi zenéig sok korszakot és stílust magába foglal. 2022-ben koncertet adhatott a Szent Margit Gimnáziumban Fekete Gyula író, szociográfus, újságíró születésének 100. évfordulója alkalmából, a munkásságáról kiadott könyv bemutatóján. Énekeltek továbbá a Grafikon-napokon, valamint sor került a hagyományos karácsonyi koncertjükre is.



GYAKORNOKOK ÉS ÖNKÉNTES SZOLGÁLATOT TELJESÍTŐK FOGADÁSA

→ 2022-ben különböző felsőoktatási intézményekből 14 hallgató töltötte a KSH-ban a szakmai gyakorlatát, és 17 középiskolás diákot fogadtunk közösségi szolgálatra.



SPORT

→ 2022-ben is támogattuk a munkatársakat csapat-sportokban, különböző sportágakban, így a Közig- és a Hivatali Foci Kupán, a Hivatali kupa bowlingversenyén, az Ultrabalaton futóversenyen, valamint Svédországban nemzetközi statisztikusi röplabdaversenyen vettek részt kollégáink.



KOLLÉGÁINK ÉS CSALÁDJAIK KÖZÖTTI KAPCSOLATOK ELMÉLYÍTÉSE

→ Május 27–28-án 31. alkalommal rendeztük meg a hagyományos Grafikon-napok elnevezésű családi és sportnapot, amelynek keretében a két napon összesen 1015 résztvevőt (ebből 557 fő kollégát) láttunk vendégül. A hivatal munkatársai és családtagjaik különböző sportágakban, így labdarúgásban, asztaliteniszben, úszásban, strandröplabdában és futásban mérközhettek meg egymással, ezenfelül szakmai és logikai tudáspróbákon mérték össze erejüket. Kulturális és gyermekprogramokra is sor került.



CSALÁDBARÁT MUNKAHELY, TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁS

CSALÁDBARÁT MUNKAHELY

- Mikulás-ünnepségünkön a hivatal dolgozóinak gyermekeit Mikulás-ajándékkal és színes programokkal leptük meg.
- 2022-ben 39 munkatársunknak született gyermeke, akik részére pénzügyi családalapítási támogatást nyújtottunk, valamint 408 munkatársunknak gyermeknevelési támogatást, 317 kollégánknak iskolakezdési támogatást adtunk.
- Az iskolai szünetben segítettünk tartalmas időtöltést kínálni kollégáink gyermekei számára: a nyár folyamán játszószobai gyermekfelügyeletet szerveztünk öt helyszínen, Budapesten nyolc héten, Debrecenben hat héten, Miskolcon öt héten, Veszprémben három héten és Pécsen két héten keresztül. A szünidő során így közel száz munkatársunk gyermekeinek biztosítottunk érdekes és tartalmas szünidei időtöltést. A tematikus programok között szerepeltek többek között tánc-, jógá-, bűvész-, karate-, illetve angol nyelvi foglalkozások is.



VÉRADÓBARÁT MUNKAHELY

- Budapesten több alkalommal szerveztünk véradást, ahol összesen 160 munkatárs adott vért. Miskolcon is sor került ilyen eseményre, illetve kollégáink ezenkívül is adtak vért az év során, mindent összevetve 233 esetben.



EGY CIPŐSDOBOZNYI SZERETET

- A kollégák 2022-ben is cipősdoboz-ajándékozás keretében vásároltak karácsonyi ajándékot a csokalyi óvodás és iskolás gyerekeknek. Csokaly Fényes Elek szülőfaluja, amely Romániában, a határhoz közel helyezkedik el. A KSH hosszú ideje ápol kapcsolatot a településsel. A gyermekek mellett a falu rászoruló családjainak tartós élelmiszert gyűjtöttünk. A Belügyminisztérium és a Miniszterelnökség kezdeményezésére év végén részt vettünk karácsonyi ajándékcsoomagok összeállításában a gyermekotthonban élő gyermekek részére. Újdonságként decemberben – nagy sikerrel – hivatali jótékonysági vásárt is szerveztünk, ahová megváltozott munkaképességű személyeket foglalkoztató szervezeteket hívtunk meg.



> KSH irányelvek, politikák, stratégia, beszámolók






> A KSH kiadványtára



> STADAT táblák



www.ksh.hu

-  [Facebook/KozpontiStatistikaiHivatal](https://www.facebook.com/KozpontiStatistikaiHivatal)
-  [Instagram/kozpontistatistikaihivatal](https://www.instagram.com/kozpontistatistikaihivatal)
-  twitter.com/StatsHungary