

A Központi Statisztikai Hivatal elnökének

1./2024. KSH utasítása

Az önkéntes lakossági adatgyűjtések során a természetes személy adatszolgáltatók jogai érvényesítésének eljárásrendjéről

I. Általános rendelkezések

1. §

A Szabályzat kiadásának célja

- (1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) III. fejezete rögzíti az érintett jogait, amelyek biztosítása elengedhetetlen a jogszerű adatkezeléshez.
- (2) A hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (a továbbiakban: törvény) 23. § (7), 39. § (6a), és 40. § (4) bekezdései – a GDPR által engedélyezett eltérésekkel – tartalmazzák a statisztikai adatfelvételek során az érintett jogaira alkalmazandó előírásokat.
- (3) A (1)-(2) bekezdésben rögzítettek megvalósítása érdekében – összhangban a Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) Adatvédelmi szabályzatával – e Szabályzat célja, hogy meghatározza a hatálya alá tartozó adatfelvételek esetében az érintett jogainak érvényesítését, annak módját és rendjét.

2. §

A Szabályzat hatálya

- (1) A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a törvény szerinti önkéntes lakossági statisztikai adatgyűjtésekre.
- (2) A Szabályzat hatálya nem terjed ki a személyes adatot tartalmazó adatátvételekre.
- (3) A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a KSH kormánytisztviselőire, munkavállalóira.

3. §

Értelmező rendelkezések

E Szabályzat alkalmazásában a GDPR és a törvény fogalmai használatosak:

- (1) érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki a KSH valamely önkéntes lakossági adatgyűjtésében részt vesz, mint adatszolgáltató (a továbbiakban: természetes személy adatszolgáltató);
- (2) érintett jogai: a GDPR III. fejezetében rögzített a személyes adatok védelméhez fűződő jogok, amelyeket jelen szabályzat II. fejezete tartalmaz;
- (3) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, amelyet az önkéntes lakossági adatgyűjtés során az érintett ad meg a KSH részére.

II. A természetes személy adatszolgáltató jogainak tartalma

4. §

A hozzájárulás kérdése

- (1) Valamennyi önkéntes lakossági adatgyűjtés jogalapja a természetes személy adatszolgáltató hozzájárulása, azaz a természetes személy adatszolgáltató eldöntheti, részt kíván-e venni a felvételben.
- (2) Amennyiben részt kíván venni, az adatkezelési tájékoztató megismerését követően szóban vagy írásban hozzájárulását adja, ezt követően személyesen, telefonon, vagy interneten a kérdőívnek megfelelően teljesíti az adatszolgáltatást. A természetes személy adatszolgáltató szóban tett hozzájárulását az összeíró rögzíti az elektronikus felületen, illetve az írásbeli hozzájárulását az internetes kitöltési felületen tudja megadni.
- (3) A természetes személy adatszolgáltató a hozzájárulását az adatfelvételt megelőzően, az adatfelvételi szakaszban, és később is (a statisztikai feldolgozás megkezdéséig) visszavonhatja a törlési jog gyakorlásával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző jogszerű adatkezelést.
- (4) Az önkéntes lakossági adatgyűjtésben történő részvételhez történő hozzájárulás címminta esetén a cím azonosítóval kerül tárolásra. Személyi minta esetén ez kiegészül a természetes személy adatszolgáltató nevével.
- (5) Amennyiben a természetes személy adatszolgáltató nem kíván részt venni az adott adatgyűjtésben, az összeíró ezt rögzíti, a KSH ezt a részvétel megtagadást az előírt meghívulási kódon kezeli. Amennyiben a természetes személy adatszolgáltató minden nemű önkéntes lakossági adatszolgáltatástól kíván távol maradni, a KSH ezt rögzíti.

5. §

A tájékoztatáshoz való jog

- (1) A KSH által nyújtott tájékoztatás a személyes adatok kezelésére vonatkozó információk megadását jelenti.
- (2) A statisztikai adatgyűjtés esetén a tájékoztatás kiterjed:
 - az adatkezelő (és ha van adatfeldolgozó) megnevezésére,
 - az adatkezelés céljára és jogalapjára,
 - az adatkezelés önkéntes vagy kötelező jellegére, elmaradásának következményeire,
 - adattovábbítás tényére és címzettjeire, ha van ilyen,
 - az adatkezelés időtartamára,
 - a természetes személy adatszolgáltató jogaira,
 - hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogára.
- (3) A statisztikai adatfelvételtől történő (2) bekezdés szerinti tájékoztatás megadható az adatkezelési tájékoztató rendelkezésre bocsátásával, illetve a közzétett tájékoztató linkjének megküldésével.
- (4) A KSH a természetes személy adatszolgáltatók részére elsősorban a KSH Adatvédelmi szabályzatának melléklete szerinti Általános adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a személyes adataik kezelésére vonatkozó információkat. Az e tájékoztatóban nem szereplő, nem

állandó jellegű adatkezelésekre, ideértve az önkéntes lakossági adatgyűjtéseket is, a KSH külön speciális adatkezelési tájékoztatót ad ki.

(5) A KSH Általános adatkezelési tájékoztatója közzétételre kerül a KSH honlapján, az elérhető elektronikus úton a következő címen: www.ksh.hu/adatvedelmi_tajekoztato

(6) A KSH speciális adatkezelési tájékoztatói elérhetők a KSH honlapján, a lakossági adatgyűjtések aloldalon. Az aloldal címe: <https://www.ksh.hu/elakos>.

(7) A KSH hivatalos adatkezelési tájékoztatóinak elkészítéséért, szakmai tartalmáért és közzétételéért a témafelelős szakfőosztály felel. A KSH hivatalos adatkezelési tájékoztatóinak jogi-adatvédelmi tartalmát a KSH adatvédelmi tisztviselője véleményezi, hagyja jóvá.

(8) A témafelelős szakfőosztály köteles az adatkezelési tájékoztatókat az összeírók rendelkezésére bocsátani. Az összeírók az adatszolgáltatók részére e tájékoztatók szerinti tartalommal adják meg az adatkezelési tájékoztatót.

6. §

A hozzáférési jog (másolat kérés)

(1) A hozzáférés a természetes személy adatszolgáltató - KSH által kezelt - saját személyes adatainak a rendelkezésre bocsátását jelenti, vagyis a KSH az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a természetes személy adatszolgáltató részére - az adatszolgáltató kérésére - átadja. Azonban a hozzáférési (másolat készítéshez való) jog gyakorlásának korlátja, hogy az önkéntes lakossági adatfelvételek esetén a természetes személy adatszolgáltató nem azonosítható, még személyi minta esetén sem.

7. §

A helyesbítéshez való jog

(1) A helyesbítés a természetes személy adatszolgáltatóra vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését jelenti az adatszolgáltató kérésére.

(2) A természetes személy adatszolgáltató a helyesbítési joggal kizárólag a statisztikai adatgyűjtések esetében az adott adatgyűjtés lezárásáig (az adatgyűjtésre megadott időtartamban, a statisztikai adatfeldolgozás megkezdéséig) élhet. A helyesbítési jogot a címazonosító alapján biztosítja a KSH. Személyi minta esetén ez kiegészül a természetes személy adatszolgáltató nevével.

(3) A KSH nem köteles az adatszolgáltató által kért helyesbítést elvégezni, ha az a statisztikai adatfelvételi módszertan alkalmazását, vagy más, statisztikai szakmai szempontokat sértene, vagy az lehetetlen.

(4) A helyesbítés elutasítása nem jelent a természetes személy adatszolgáltató részére hátrányt, hiszen a statisztikai célból következik, hogy a statisztikai célú adatkezelés eredménye nem személyes adat, hanem összesített adat, és az eredményt, vagy a személyes adatokat nem használják fel konkrét természetes személyekre vonatkozó intézkedések, vagy döntések alátámasztására.

(5) Anonim kérdőívek esetén a kérdőív lezárását követően nincs mód helyesbítésre.

8. § A törléshez való jog

- (1) A törlés a természetes személy adatszolgáltató kérésére, az általa az önkéntes lakossági adatgyűjtés során szolgáltatott, rá vonatkozó személyes adatok törlését jelenti, azaz visszavonhatja a hozzájárulását az adatgyűjtés közben, illetve az adatgyűjtést követően a statisztikai feldolgozás megkezdéséig.
- (2) A törléshez való jog gyakorlása nem érinti a KSH által már feldolgozott, tájékoztatási célból kezelt, azonosításra nem alkalmas adatbázisokat.
- (3) Ha a kérdőív során szolgáltatott adatok anonimek, tehát az adatszolgáltató nevéhez nem köthetők, a kérdőív adatainak törlése nem értelmezhető.
- (4) A törléshez való jog tág értelemben azt jelenti, hogy az adatszolgáltató kérheti nemcsak az adott felvételben/mintában történő részvételének törlését, hanem minden jövőbeni önkéntes KSH-s adatfelvételre vonatkozóan is. A KSH jogosult a név és cím adatokat megőrizni e célból.

9. § Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a tároláson kívül nem lehet más adatkezelési műveletet végezni az adatokon.
- (2) A természetes személy adatszolgáltató nem jogosult arra, hogy kérésére a KSH korlátozza az adatkezelést, ha a statisztikai adatfelvétel végrehajtására a törvény rendelkezéseivel összhangban került sor.

10. § Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az adathordozhatóság azt jelenti, hogy a természetes személy adatszolgáltató a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá egy másik adatkezelőnek továbbíthatja.
- (2) Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

11. § A tiltakozáshoz való jog

- (1) A természetes személy adatszolgáltató nem élhet a tiltakozás jogával, ha az adatkezelésre statisztikai célból kerül sor, és arra közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

12. §

Jogérvényesítés teljesítésének határideje és módja

- (1) A természetes személy adatszolgáltatói igények az alábbi módon nyújthatók be:
- az önkéntes lakossági adatgyűjtések esetén a személyesen jelenlévő vagy telefonon jelentkező összeíronál, vagy a lakossági adatgyűjtés tájékoztató anyagába megadott telefonos vagy e-mail-es elérhetőségen,
 - Ügyfélkapun keresztül,
 - postai úton, a 1024 Budapest Keleti Károly u. 5-7. postacímre,
 - elektronikus úton, a KSH honlapján elérhető” Lépjen velünk kapcsolatba!” felületen (Contact Center) keresztül,
 - személyesen a KSH Információs szolgálatán ügyfélszolgálati időben (1024 Budapest, Fényes Elek u. 14–18.), telefonon a (+36-1) 345-6789 számon,
 - a KSH adatvédelmi tisztviselőjénél e-mailben (adatvedelem@ksh.hu).
- (2) Ha kétség merül fel az igényt benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, akkor további, a természetes személy adatszolgáltató személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti a KSH.
- (3) A KSH indokolatlan késedelem nélkül, az igény beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a természetes személy adatszolgáltatót. Szükség esetén, figyelembe véve az igény összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a KSH a késedelem okainak megjelölésével az igény kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a természetes személy adatszolgáltatót.
- (4) Ha a természetes személy adatszolgáltató elektronikus úton nyújtotta be az igényt, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a természetes személy adatszolgáltató azt másként kéri.
- (5) Másolatkészítés lakossági adatgyűjtések esetén a kérdőív lezárásával egyidejűleg, annak lekérdezésével, lementésével biztosított.

13. §

Jogorvoslat

- (1) A természetes személy adatszolgáltató a jogainak megsértése esetén:
- a) a KSH adatvédelmi tisztviselőjéhez (adatvedelem@ksh.hu), vagy
 - b) bírósághoz fordulhat (Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó u. 27. <http://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>);
 - c) valamint vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11., ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bármely tagállami nemzeti adatvédelmi hatóságnál.

III. Szereplők feladatai

14. §

- (1) A témafelelős szakfőosztály felel a hozzá tartozó adatgyűjtések adatkezelési tájékoztatójának elkészítéséért, és annak az összeírók és az adatszolgáltatók rendelkezésére bocsátásáért.
- (2) A Lakossági adatfelvételek főosztály felel a 4. § (5) bekezdés szerinti lista naprakész vezetéséért, a felkérő levelek kiküldése előtt annak figyelembevételéért.
- (3) A 12. § (1) bekezdés szerint beérkező, a természetes személy adatszolgáltató joggyakorlásával kapcsolatos - jelen utasítás hatálya alá tartozó - igények a Lakossági adatfelvételek főosztály részére kerülnek továbbításra. A Felhasználói kapcsolatok főosztály tájékoztatja a természetes személy adatszolgáltatót a megtett intézkedésekről.
- (4) A KSH adatvédelmi tisztviselője véleményezi az adatkezelési tájékoztatókat, felmerült kérdésben jogértelmezési segítséget nyújt.

IV. Adatkezelési rendelkezések

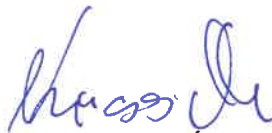
15. §

- (1) A KSH közfeladatának ellátása során, így a természetes személy adatszolgáltatói jogok biztosítása során is elkötelezi magát a természetes személy adatszolgáltató személyhez fűződő jogainak tiszteletben tartása, és a személyes adatai jogszerű kezelése mellett.
- (2) A természetes személy adatszolgáltatói joggyakorlás esetén, a természetes személy adatszolgáltató személyes adatai csak annyiban kezelhetők, amennyiben az a jog biztosításához, tartalmának teljesítéséhez szükséges. A KSH nem köteles személyazonosító adatok tárolására abból a jövőbeli célból, hogy a természetes személy adatszolgáltató jogait érvényesíteni tudja.
- (3) A hozzájárulás megtagadása, illetve visszavonása esetén, amennyiben a hozzájárulás minden KSH-s jövőbeni önkéntes lakossági adatfelvételben történő részvételre vonatkozik, a KSH a lakossági mintákban az adott név és cím adatokat 5 évig kezeli, és megjelöli abból a célból, hogy ne történjen felkérés adatszolgáltatásra.
- (4) A megkeresésben megadott azonosító és elérhetőségi adatokat az általános iratkezelési szabályok szerint kezeli a KSH. A részletes rendelkezéseket a KSH Általános adatkezelési tájékoztatójának 2.3. és 2.20. pontjai tartalmazzák.

V. Záró rendelkezések


16. §


(1) Jelen utasítás 2024. január 16. napján lép hatályba és a KSH honlapján közzétételre kerül.





Dr. Kincses Áron,
a KSH elnöke

Készítette:


Regős Eszter
Eszter.Regos@ksh.hu
Tel.: +36-30-0956762



Papdi József Ákos
Akos.Papdi@ksh.hu
Tel.: 52-529866


Mazán Zsombor János
Zsombor.Mazan@ksh.hu
Tel.: 345-1244


Mohay Linda
Linda.Mohay@ksh.hu
Tel.: 345-6291


Láng Dóra
Dora.Lang@ksh.hu
Tel.: 345-6006


Látta:



Nagy Eszter
Eszter.Nagy@ksh.hu
Tel.: 345-1157



Kátainé Csincsák Éva
CsincsakEva.Kataine@ksh.hu
Tel.: 345-6675


Kása Katalin
Katalin.Kasa@ksh.hu
Tel.: 96-502423

Jóváhagyta:


Tóth Szabolcs Ferenc
SzabolcsFerenc.Toth@ksh.hu
Tel.: 345-1295


Valkó Gábor
Gabor.Valko@ksh.hu
Tel.: 345-6554


Ádám Dénes
Denes.Adam@ksh.hu
Tel.: 345-6880

