

# STRATÉGIA

# 2030



# VÍZIÓ, 2030

2030-ban a KSH Magyarország legfontosabb információs csomópontja, amely nemzetközi szinten is a TOP10-ek klubjába tartozik. Modern működését a gyorsaság, a rugalmas alkalmazkodás, az innováció, valamint az együttműködés kultúrája; vezetőit a proaktivitás, a komplex szemlélet és az erőforrás-tudatosság jellemzi. Tevékenysége a különböző forrásokból származó adatok összekapcsolásán, modellezésén, magas szintű értelmezésén alapul a mesterséges intelligencia alkalmazásán keresztül.



## A VÍZIÓ KULCSTERÜLETEI

#ADAT



→ A KSH elismert információs csomópont

#MÓDSZERTAN ÉS  
TECHNOLÓGIA



→ Innovatív és hatékony megoldások

#SZERVEZETI  
KULTÚRA



→ Együttműködésen alapuló intézményi kultúra, magas szintű kompetenciák

#TUDÁS



→ Aktív nemzetközi szerepvállalás, fejlesztői szakértelem transzfer

# VÍZIÓVEZÉRELT STRATÉGIA

KÖRNYEZET: ADATPIAC

FELHASZNÁLÓK



MINŐÉGSZEMLELET

A Központi Statisztikai Hivatal küldetése, hogy hiteles és megbízható adatokkal és elemzésekkel támogassa a tényeken alapuló döntéshozatalt, a tudományos kutatást és a társadalom szereplői közötti párbeszédet.

HASZNOSSÁG,  
HASZNOSULÁS

- döntéshozatal támogatása
- monitoring
- modellezés



ADAT  
(Termék)



MIT?

- presztíz (TOP10)
- fejlesztői szakértelem
- tudástranszfer



TUDÁS  
(Humán erőforrás)

SZEREPVÁLLALÁS,  
PARTNERSÉG

HATÉKONYSÁG

INNOVÁCIÓ



MÓDSZERTAN  
ÉS TECHNOLÓGIA  
(Folyamat)



HOGYAN?



SZERVEZETI  
KULTÚRA  
(Szervezet)

- szolgáltató szemlélet, ügyfélközpontúság
- munkatársak küldetésstudata
- vezetői irányítás, proaktivitás
- szakmai alaposág és körültekintés
- erőforrás-tudatosság
- együttműködés

KOMPETENCIA-  
FEJLESZTÉS

## 2030

A KSH ELISMERT  
SZAKMAI INFORMÁCIÓS  
BÁZIS/CSOMÓPONT



- adminisztratív adatforrások
- adatok összekapcsolása és modellezés
- a modellek és becslések robusztussága következtében alig van szükség adatrevízióra
- valós idejűhöz közelítő megjelenés
- automatizálás, fejlesztés



STRATÉGIAI CÉLOK, PRIORITÁSOK, 2030

# MINŐSÉGSZEMLÉLET

**ERŐSSÉGBŐL VERSENYELŐNY:  
A HIVATALOS STATISZTIKA MINŐSÉGE**

A globális adatpiaci környezetben a hivatalos statisztika versenyelőnyét annak minősége adja. Az intézmény erősségeiben rejlik a lehetőségek kiaknázása, a felhasználók hivatalos statisztika iránti bizalmának megerősítése, kiterjesztése érdekében a hivatal stratégiai célként kezeli a minőség kérdését, a minőségszemlélet érvényesítését a működés valamennyi szintjén.

A környezet és a felhasználói igények folyamatos és gyors változása, az új adatpiaci szereplők gyorsasága, a felhasználók számára elérhető adatok sokfélesége és időszerűsége kihívás elé állítja a hivatalos statisztikát előállító szervezeteket.

Ebben a folyamatosan változó környezetben a versenytársaktól való legfőbb különbséget és egyben a hivatal egyik erősségét a minőség jelenti mind az előállított adatok, mind pedig az előállítási folyamatok és az intézményi működés tekintetében. Annak érdekében, hogy a hivatal megerősítse az adatpiacon elfoglalt helyét és tízéves távlatban is a felhasználók igényeit minél inkább kielégítő bázisként működjön, erősségére építve stratégiai célként tűzi ki a minőségszemlélet erősítését, a folyamatos fejlesztés mechanizmusainak működtetését mind a hivatali működésre, mind pedig az adat-előállítási folyamatra, valamint az előállított termékekre és szolgáltatásokra vonatkozóan.

A stratégiai irányítás eszközkészletével, a minőségszemlélet folyamatos érvényesítésével, a minőség összetevőinek optimalizálásával a hivatal képes lesz megerősíteni pozícióját és 2030-ban is hazai és nemzetközi szinten elismert szakmai és információs csomópontként fog működni.



→ **KULCSSZAVAK:**  
 # minőségirányítási rendszer;  
 # minőségbiztosítás;  
 # megbízhatóság;  
 # folyamatos fejlesztés (PDCA)

#ADAT



# HASZNOSSÁG, HASZNOSULÁS

## A KÖZÖSSÉG ÉS A TÁRSADALOM SZOLGÁLATÁBAN: A HIVATALOS STATISZTIKA HASZNOSSÁGA

A KSH által nyilvánosságra hozott statisztikai információk hitelesek és a társadalmi, gazdasági döntések legfontosabb forrásául szolgálnak. A felhasználói igényekhez rugalmasan alkalmazkodva javítjuk a statisztikai információk hozzáférhetőségét, hasznosulását és a hivatalos statisztika elismertségét. Erősítjük a proaktív és közérthető kommunikációt.



A KSH a változó körülmények és a megnövekedett kihívások között is fenn kívánja tartani, hogy a hivatalos statisztikai adatokat a felhasználók elsődleges forrásként használják adatigényeik kielégítéséhez, döntéseik megalapozásához. A statisztikai információk hasznosulásának biztosításához nélkülözhetetlen a KSH-ban meglévő szilárd szakmai tudás és a felhasználó-orientált szemlélet.

A statisztikai információk hasznosságának, jól hasznosíthatóságának fenntartása és javítása érdekében a KSH elkötelezett a felhasználói igények és azok változásának aktív, tudatos felismerése és az ezekre történő gyors reagálás mellett. A KSH továbbfejleszti a felhasználói igények feltárására kialakított igény- és elégedettségmérési eszköztárát, és az ebből származó információkat beépíti a tervezési és döntés-előkészítési tevékenységébe.

A KSH ennek megfelelően az adatok közzétételét úgy alakítja, hogy az a legnagyobb mértékben elégítse ki a felhasználói igényeket, kihasználja az adat-összekapcsolás és a modern technológia lehetőségeit, mikroadat szintű szolgáltatások nyújtásával, mesterséges intelligenciával történő feldolgozhatósággal szolgáljuk felhasználóinkat, az egyedi statisztikai adatok védelmének teljes körű biztosítása mellett.

Az elsődleges statisztikai terméknek az adatot tekintjük, és célként tűzzük ki, hogy a továbbfelhasználásra lehető legalkalmasabb formátumokban, a legkönnyebben hozzáférhető módokon tesszük közzé. Célunk, hogy közérthetőbb tartalmakat készítsünk. Fejlesztjük az adatokat kontextusba helyező elemzési tevékenységet annak érdekében, hogy az minél inkább támogassa az információk továbbközlését és megértését. Előnyben részesítjük az információk könnyebb befogadását és a felhasználók statisztikai jártasságának javítását szolgáló eszközöket, technológiákat.

A KSH tisztában van azzal, hogy adatait döntések alátámasztására használják. A döntéshozatal támogatása érdekében a hivatal a szilárd szakmai tudását felhasználva elemzéseket végez és tesz közzé. Az adatok közzététele mellett azokat összefüggéseiben mutatja be, releváns, például nemzetközi összehasonlításokat végez. Bemutatja az adatokat magyarázó rövid és hosszabb távú folyamatokat, trendeket.

A tényeken alapuló döntéshozatalban a statisztikai adatok felhasználásának kiemelt támogatását jelentik a kutatások. Ezért a kutatások statisztikai adatokkal való támogatása, annak folyamatos fejlesztése kiemelt stratégiai célja a hivatalnak.

### →KULCSSZAVAK:

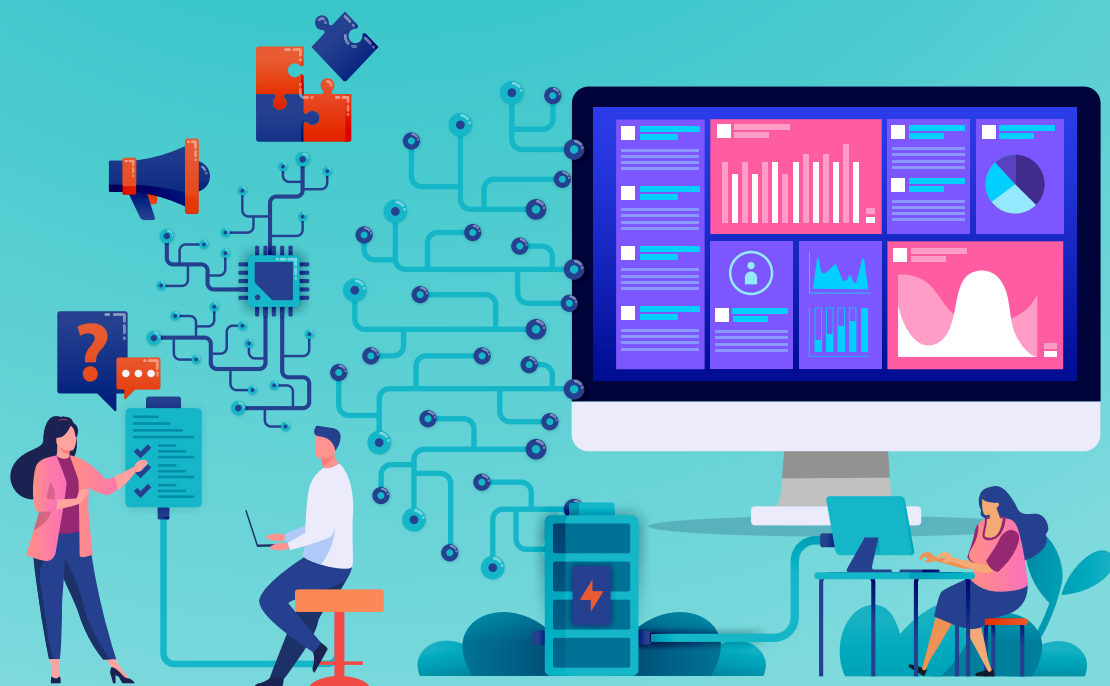
- # felhasználói igények;
- # relevancia;
- # időszerűség;
- # hozzáférhetőség;
- # érthetőség;
- # bizalom;
- # társadalmi szerepvállalás;
- # statisztikai jártasság

#MÓDSZERTAN ÉS  
TECHNOLÓGIA

# INNOVÁCIÓ

## INNOVATÍV MEGOLDÁSOK A JÖVŐ KIHÍVÁSAINA

A KSH innovatív módszertani és technológiai megoldásokat fejleszt ki, amelyek robusztusságuk mellett lehetővé teszik nem csupán a változó igényekhez és trendekhez való gyors alkalmazkodást, hanem azok felismerését és előremutató lépések megtételét a minőség elvárt szintjének megtartása mellett.



Az innováció elengedhetetlen a gyorsan változó körülményekhez való alkalmazkodáshoz. A hivatalos statisztika akkor tud hosszú távon elsődleges információforrásként szolgálni a felhasználók számára, ha képes rugalmas és újszerű megoldásokat kínálni. Ezzel egyidejűleg a hivatalos statisztika egyik legfontosabb értéke az adatok minőségének biztosítása, így az innováció úgy kell, hogy jelen legyen a szervezetben, hogy az továbbra is összhangban maradjon a minőség iránti elkötelezettség szemléletével.

Az innovációnak le kell fednie a statisztikai adat-előállítás valamennyi folyamatszakszát. Az innováció nem önmagában álló cél, hanem segíti, támogatja a statisztikai termékek előállításának gyorsaságát, időszűrőségének növelését, a partnerek igényeinek legjobban megfelelő, testreszabott szolgáltatások nyújtását.

Kiemelt cél, hogy a statisztikai adat-előállítás a különböző adatforrások integrált kezelésén, összekapcsolásán és modellezésen alapuljon.

A statisztikai módszerek fejlesztése során a KSH követi a nemzetközi szakmai és technológiai trendeket elősegítve azt, hogy egy előre biztosan nem kiszámítható környezetben konkrét megoldásokat nyújtson a felmerülő problémákra. Az innovatív megoldások hozzájárulnak ahhoz, hogy az adat-előállítás mellett az adatokból a KSH olyan tényeket hozzon létre, amelyek megalapozott módszertan szerint elvégzett elemzésen alapulnak.

### →KULCSSZAVAK:

- # trendek;
- # fejlesztés;
- # módszertan;
- # technológia;
- # tudás;
- # gyorsaság;
- # rugalmasság

#MÓDSZERTAN ÉS  
TECHNOLÓGIA

# HATÉKONYSÁG

## SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI MEGOLDÁSOK

A KSH folyamatainak kialakításakor az elsődleges cél a hatékonyság biztosítása, az erőforrások ideális elosztása és rugalmas újracsoportosítása, amihez a lehető legteljesebb mértékben fel kell használni a digitális technológia adta lehetőségeket és az automatizált megoldásokat.



A hivatalos statisztikával szemben támasztott növekvő igények és a folyamatosan szűkülő erőforrások mellett a hatékonyság iránti elkötelezettség a hivatal teljes működését átható érték. A KSH minden területén folyamatba építenen kell, hogy vizsgálja a hatékonyságot és törekszik annak növelésére.

Ennek érdekében cél a statisztikai adat-előállítási és a támogató folyamatok standardizáltságának növelése, minél több résztevékenység automatizálása annak érdekében, hogy a felszabaduló erőforrásokat fejlesztésekre tudja fordítani a szervezet.

Folyamatba építenen szükséges feltárni a rendelkezésre álló adatforrásokat, a statisztikai adatok előállítását azok integrált felhasználásával kell megvalósítani.

Partnerség szempontjából a KSH nem tesz különbséget adatszolgáltató, adat-előállító és felhasználó között, hiszen ezek a szerepkörök nem válnak el élesen egymástól. Ez a szemlélet alapozza meg a stratégiai partnerségek kiépítését az adminisztratív és a magánkézben lévő adatok gazdáival, és nem kizárólag adatforrásként tekint ezekre a szervezetekre, hanem közös adat-előállítóként tud velük együttműködni.

Ezek a lépések hozzájárulnak az adatszolgáltatók terheinek és költségeinek folyamatos csökkenéséhez.

A partnerek igényeinek kiszolgálása érdekében a KSH a tájékoztatásban is a korszerű információs és kommunikációs technológiákra fókuszál, törekszik adatbázis alapú automatizált tartalmak előállítására.

A KSH olyan megoldásokat dolgoz ki, amelyek stratégiai céljaiból kiindulva, hosszabb távon alkalmasak azok elérésének költséghatékony biztosítására. Fejlesztéseiben kerüli a redundanciákat, azokra magasabb hozzáadott értéket jelentő befektetésként tekint. Elsősorban azokon a területeken hajt végre fejlesztéseket, ahol a legnagyobb hatékonyság-növekedés várható.

A hivatal olyan módon fejleszti adat-előállítási folyamatait, módszereit, eszközeit, hogy azok egyaránt javítsák az adatok minőségét és csökkentsék az előállítás költségeit.

Az adatfelvételek területén teljes körűvé tesszük az elektronikus összeírásokat és megnöveljük a válaszadók kényelmi igényeit kielégítő és a magas minőséget biztosító önköltést megengedő megoldások arányát.

### →KULCSSZAVAK:

- # standardizálás;
- # automatizálás;
- # adminisztratív és egyéb másodlagos adatforrások;
- # adatszolgáltatói terhek csökkentése;
- # költségudatosság

#SZERVEZETI  
KULTÚRA

# KOMPETENCIA- FEJLESZTÉS

## A VÁLTOZÓ KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT IS ELHIVATOTTAN

A rugalmas és hatékony működést szolgáló kompetenciák fejlesztésével valamennyi feladatkörben a megfelelő képességek biztosítják a jövő céljainak elérését, az innovatív megoldások iránti igények teljesítését.



A KSH munkatársai szakmailag felkészültek és elhivatottak, a speciális szaktudás, a szellemi tőke kiemelt értékünk, fejlett belső képzési rendszerünk támogatja a folyamatos tudásbővítést. A hivatal támogatja a munkatársak továbbtanulását, hazai és nemzetközi képzéseken való részvételét. A stratégiai időszakban ezért inkább az új kihívásoknak való megfeleléshez szükséges képességek fejlesztésére helyezzük a hangsúlyt.

Célunk, hogy munkatársaink körében erősödjön a változásra való képesség, a folyamat-szemlélet és a szolgáltató szemlélet. A feladatellátás során fókuszba kerülnek a hatékonysági szempontok, minden erőforrással (hivatali, adatszolgáltatói, felhasználói) tudatosan és takarékosan gazdálkodunk. Vezetőink munkájában erősödnek a HR-funkciók, motivációs eszköztárunk bővül.

Folyamatalapú szervezeti működésünkben az együttműködés kultúráját kívánjuk érvényesíteni annak érdekében, hogy a közösen kialakított elvárások és feltételek egyensúlya szolgálja a hivatali célokat.

Lépést tartva a technológiai fejlődéssel folyamatosan törekszünk a hatékony munkavégzéshez, a szervezet céljainak eléréséhez és szolgáltatásaink magasabb színvonalú ellátásához szükséges legújabb szakmai, digitális és vezetői kompetenciák meghatározására, mérésére, valamint rendszeres, korszerű eszközökkel és módszertanokkal történő fejlesztésére. Stratégiai célunk, hogy a kompetenciák méréséhez, fejlesztéséhez jól működő eszközök és folyamatok álljanak rendelkezésre.

Fejlesztjük a szervezet munkáltatói márkáját, a jelenlegi és új generációk igényeinek megfelelően folyamatosan javítjuk a munkakörülményeket. Az új munkatársak hatékony beillesztésével és teljesítmény-alapú ösztönzésével, érdemeken alapuló előmenetellel hatékonyan vonzzuk és tartjuk meg a tehetséges és jól teljesítő munkaerőt. Mindezek eredményeképp munkatársaink elkötelezettsége erősödik, motivációjuk és fejlődési igényük nő.

### → KULCSSZAVAK:

- # küldetéstudat;
- # ügyfélközpontúság;
- # együttműködés;
- # erőforrás-tudatosság;
- # vezetőképzés



#TUDÁS



# SZEREPVÁLLALÁS, PARTNERSÉG

## KEZDEMÉNYEZŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI KÖZÖSSÉGGEL

A KSH partneri kapcsolatokat alakít ki a hivatalos statisztika előállítóival, felhasználóival, közvetítőivel és az adatszolgáltatókkal. Aktív szerepet vállal a nemzetközi statisztikai módszertan fejlesztésében, valamint példamutató mértékben segíti a kevésbé fejlett statisztikai rendszerekkel rendelkező országokat a fejlődésben.



Hazai téren a KSH a hivatalos statisztika előállítóira, az adatszolgáltatókra, valamint az adatforrások kezelőire és a felhasználóira egyaránt partnerként tekint. Ennek alapján a hivatalos statisztika előállítóival, felhasználóival és az adatszolgáltatókkal, valamint a magán-adattulajdonosokkal (private data holders) a hatékony együttműködés eredményeként közös, a partnerek számára is előnyt jelentő megoldások kidolgozására törekszik, amelynek eredményeként a statisztikai közösség minden szereplője képessé válik a statisztika társadalmi hasznosságának elősegítésére. Kapcsolatai kialakítása során figyelemmel van a statisztika modernizációjának kihívásaira: így különösen aktívan keresi és tartja fent a kapcsolatot az adminisztratív adatforrások, valamint a vállalatoknál és egyéb nem állami szerveknél rendelkezésre álló, potenciálisan felhasználható adatvagyon birtokosaival, illetve a hozzáférésben segítséget nyújtó szereplőkkel.

Mindez elősegíti, hogy a hagyományos statisztikai adatgyűjtéseket minél hamarabb kiváltsák az adminisztratív és egyéb forrásból származó adatok, amelyek felhasználásával csökkenthetők az adatszolgáltatói terhek, az adat-előállítás költségei, javítható az adatok naprakészsége vagy minősége.

A KSH arra törekszik, hogy az állami adatvagyon kezelésében és gyarapításában meghatározó szerepet töltsön be. A KSH részt vesz a hazai kormányzati fejlesztésekben, hogy integrált adatokkal támogassa a komplex társadalom- és gazdaságpolitikai, valamint kutatási célú adatigényeket. Az ország meghatározó információs csomópontjaként a KSH célként tűzi ki maga elé, hogy mindezen fejlesztések eredményeként összekapcsolt adatvagyon kezelését a legmagasabb szakmai színvonalon látja el.

Az egyre bővülő és diverzifikálódó adatpiac valamennyi szereplőjével párbeszédet folytatunk. Célként tűzzük ki, hogy partnereinkkel együttműködve realizálható, innovatív megoldások szülessenek. A partnerekkel való párbeszéd eredménye, hogy a munkatársak a statisztikai adatok hasznosságát szem előtt tartva támogatni tudják a döntéshozatalban valamennyi felhasználói csoportot, ennek közvetett

### → KULCSSZAVAK:

- # proaktivitás;
- # részvétel;
- # kooperáció;
- # koordináció;
- # elismertség;
- # szakmai fejlődés;
- # tapasztalatszerzés;
- # fejlesztési együttműködések;
- # érdekérvényesítés

eredményképp a statisztikai adatok felhasználása bővül és javul. A Hivatalos Statisztikai Szolgálaton belüli koordináció erősítésével – képzések, szakmai fórumok, NSKT munkabizottságok működtetésével – a partnerek kompetenciája is fejlődik, a tudásmegosztással hatékony, közös fejlesztések valósulnak meg.

A KSH részt vesz a nemzetközi – és különösen az európai uniós – statisztikai módszertani fejlesztési munkákban, és aktívan kívánja befolyásolni azok tartalmát. Ehhez a Hivatal felhasználja a nemzetközi kapcsolatait, felhalmozott statisztikai tapasztalatát, elismertségét és statisztikusainak nemzetközi szinten is versenyképes tudását. Aktív alakítója kíván lenni a statisztikai szabályozóknak, a standard nemzetközi statisztikai módszertannak, ahol érvényre juttatja a hazai és az uniós érdekeket.

A KSH célja, hogy a kifejlesztett statisztikai módszertanait, rendszereit más, kevésbé fejlett statisztikai rendszerekkel bíró országok rendelkezésére bocsátja. Ezzel hozzájárul más statisztikai hivatalok kapacitás-bővítéséhez, a nemzetközi statisztikai élet fejlődéséhez.

