

A 2019. évi
Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP)
teljesülése



2020. november

Bevezetés

A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) 2014 óta évente, a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Stt.) hatálybalépését követően azzal összhangban készít összefoglaló elemzést az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) teljesüléséről. A tájékoztató jelentősége, hogy nemcsak a KSH statisztikai tevékenységének főbb adatait tartalmazza, hanem a Hivatalos Statisztikai Szolgálat (HSSz) egészének statisztikai feladatellátásáról is számot ad. Az elemzést a KSH a Nemzeti Statisztikai Koordinációs Testület (NSKT), valamint az Országos Statisztikai Tanács (OST) egyetértésével teszi közzé.

Az elemzés forrása a KSH nyilvántartása az OSAP tartalmáról, továbbá az adatfelvételek¹ felelősei által kitöltött értékelő kérdőívek, illetve az egyéb, rendelkezésre álló nyilvántartások. A kérdőívek a 2019-ben végrehajtott, végrehajtani tervezett adatfelvételeket vizsgálják, kivéve azon adatfelvételeket, ahol az adatok – azok határidejére tekintettel – a kérdőívek kitöltéskor még nem érkeztek be. Ezekben az esetekben az elemzés adatai a 2018-ban végrehajtott felvételekre vonatkozó adatokat tükrözik.

Összességében megállapítható, hogy a 2019-es vonatkozási évre szóló OSAP a terveknek megfelelően valósult meg. Ki kell emelni, hogy az OSAP a Stt-ben foglaltak alapján, valamint az annak végrehajtását szolgáló 184/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet hatálybalépésével 2018 végére lényeges átalakuláson ment át, tartalma a statisztikai adatfelvételeknek az új jogszabályon alapuló, egységes kezelése révén jelentősen bővült, amely bővülést még a 2019-es évben is érzékelhettük.

Az új szemléletű OSAP egységes eszként nyilvántartja a hivatalos statisztika összes adatfelvételét, egységes struktúrában, és egységes, a Központi Statisztikai Hivatal által kialakított metaadat-nyilvántartási és dokumentálási rend szerint.

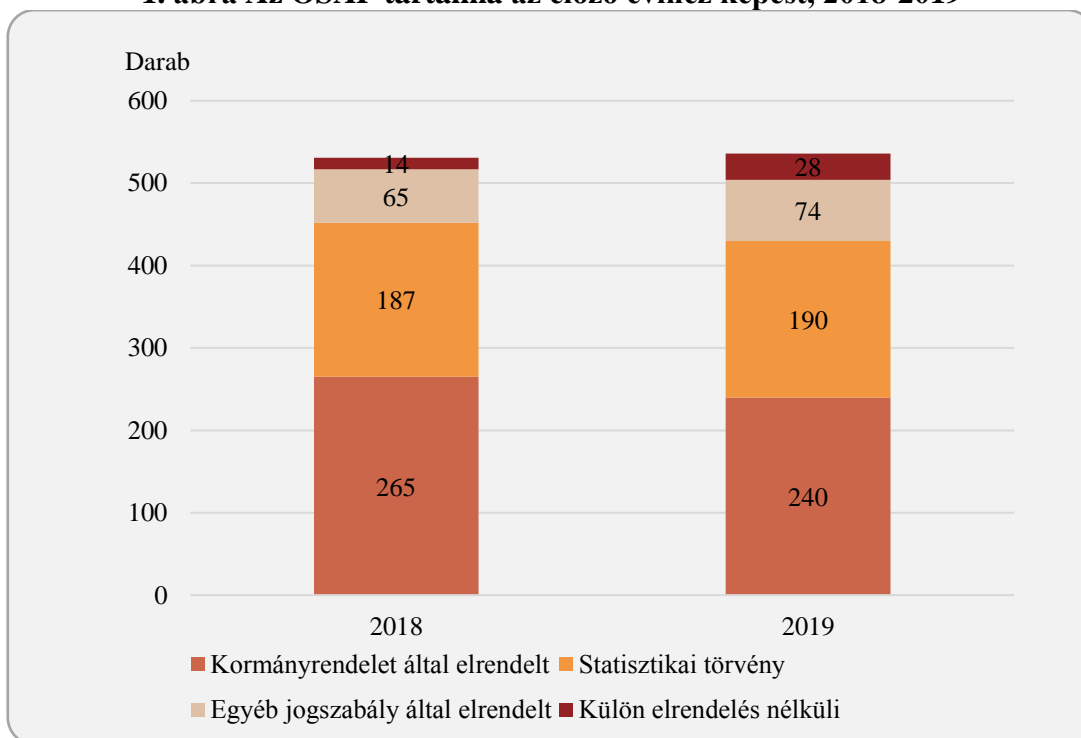
A kitöltött kérdőívek beérkezési határideje idén augusztus 11-e volt. Az adatfelvételek feldolgozottsága ezt az állapotot tükrözi. A vizsgálat idejét követően időközben az elemzésben jelzett fel nem dolgozott adatfelvételek akár jelentős része is feldolgozásra került(kerülhetett).

Az adatgyűjtések és adatátvételek alakulása

2019-ben 532 adatfelvétel végrehajtását rendelte el az OSAP, ebből 259 adatgyűjtés és 273 adatátvétel volt. Ahogy az 1. ábrán is láthatjuk, az előző évhez képest az adatfelvételek alakulása csak szerkezeti változást jelentett az OSAP-ban.

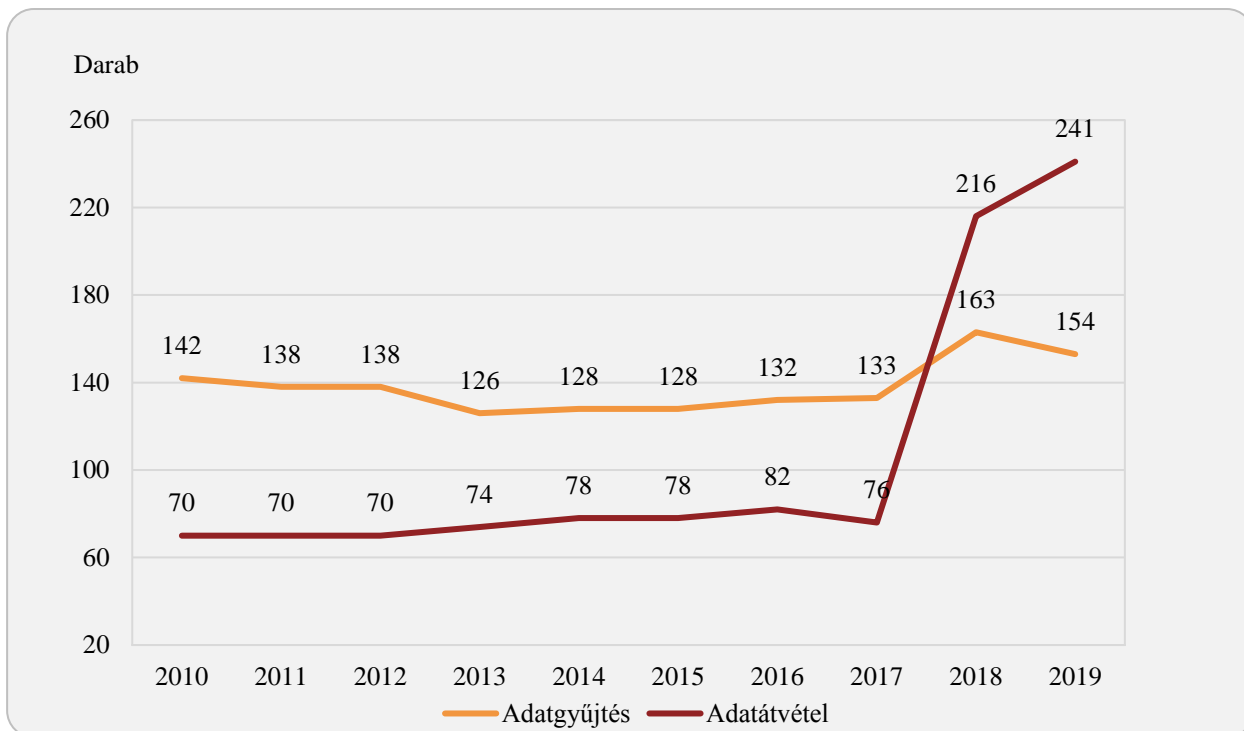
¹ Statisztikai adatfelvétel: egy adott sokaság adott időszakra vagy időpontra vonatkozó ismérveinek gyűjtése egy társadalmi, gazdasági vagy környezeti jelenség statisztikai megfigyelése céljából, különböző adatforrások felhasználásával. Ezen belül adatgyűjtés a statisztikai adatfelvétel által meghatározott sokaság adott időszakra vagy időpontra vonatkozó ismérveinek összegyűjtése a kiválasztott adatszolgáltatók megkérdezésével vagy közvetlen megfigyeléssel; adatátvétel a statisztikai adatfelvétel által meghatározott sokaság adott időszakra vagy időpontra vonatkozó ismérveinek meghatározásához más szervezet által nyilvántartott vagy összegyűjtött adatok átvétele, felhasználása.

1. ábra Az OSAP tartalma az előző évihez képest, 2018-2019

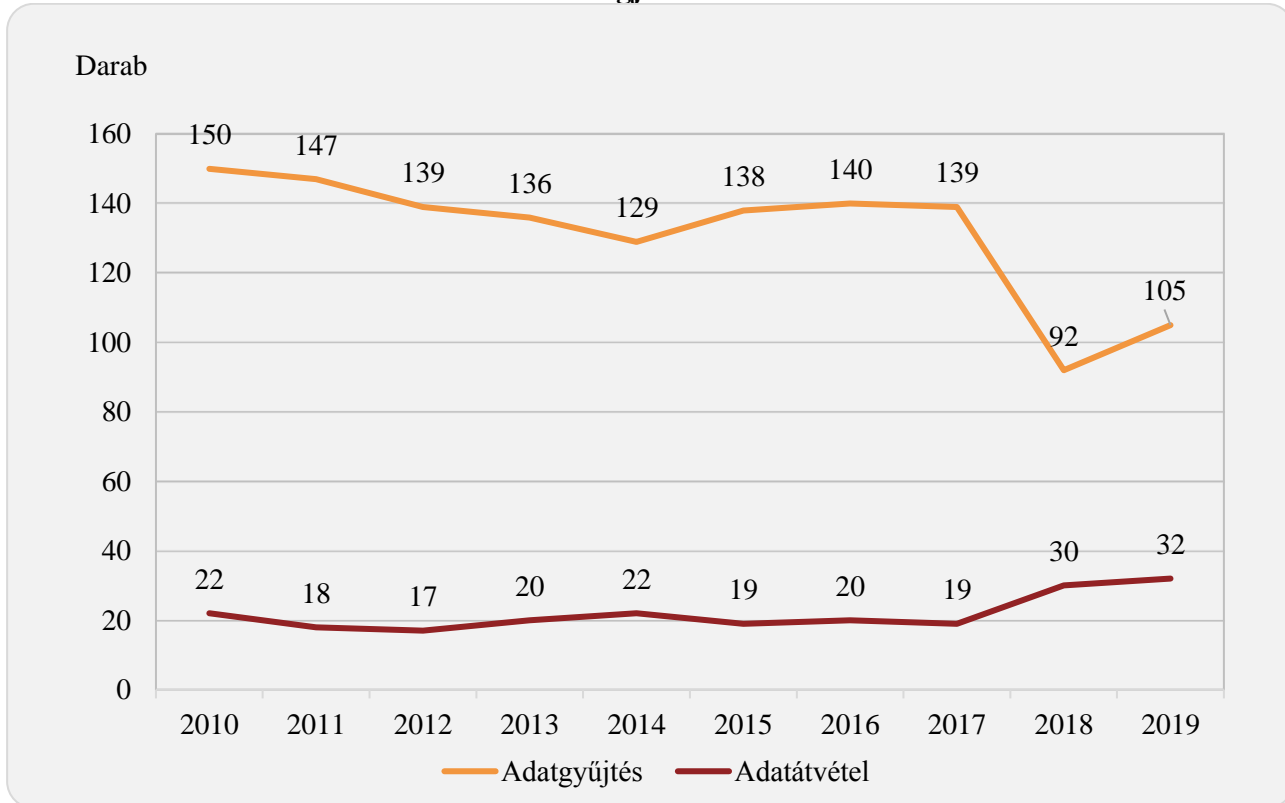


A **2 és a 3. ábrán** összesítve látható az elmúlt 10 év adatgyűjtéseinek és adatátvételeinek az alakulása a KSH-ra és a KSH-n kívüli HSSz-tagokra külön, szemléltetve a 2019. évi változásokat az előző évekhez képest. Az ábrákról leolvasható, hogy a HSSz tagok (KSH és KSH-n kívüli szerveknél egyaránt) adatátvételeinek száma tovább növekedett 2018-hoz képest. Az adatgyűjtések esetében az előző évhez képest a KSH-ban csökkent, a HSSz többi tagjánál nőtt az adatgyűjtések száma. Mind a növekedést, mind a csökkenést az adatfelvételek 2019-es évi szünetelése, illetve újra élő adatgyűjtéssé válása okozta.

2. ábra A KSH adatfelvételeinek alakulása



3. ábra A HSSz KSH-n kívüli tagjai adatfelvételeinek alakulása

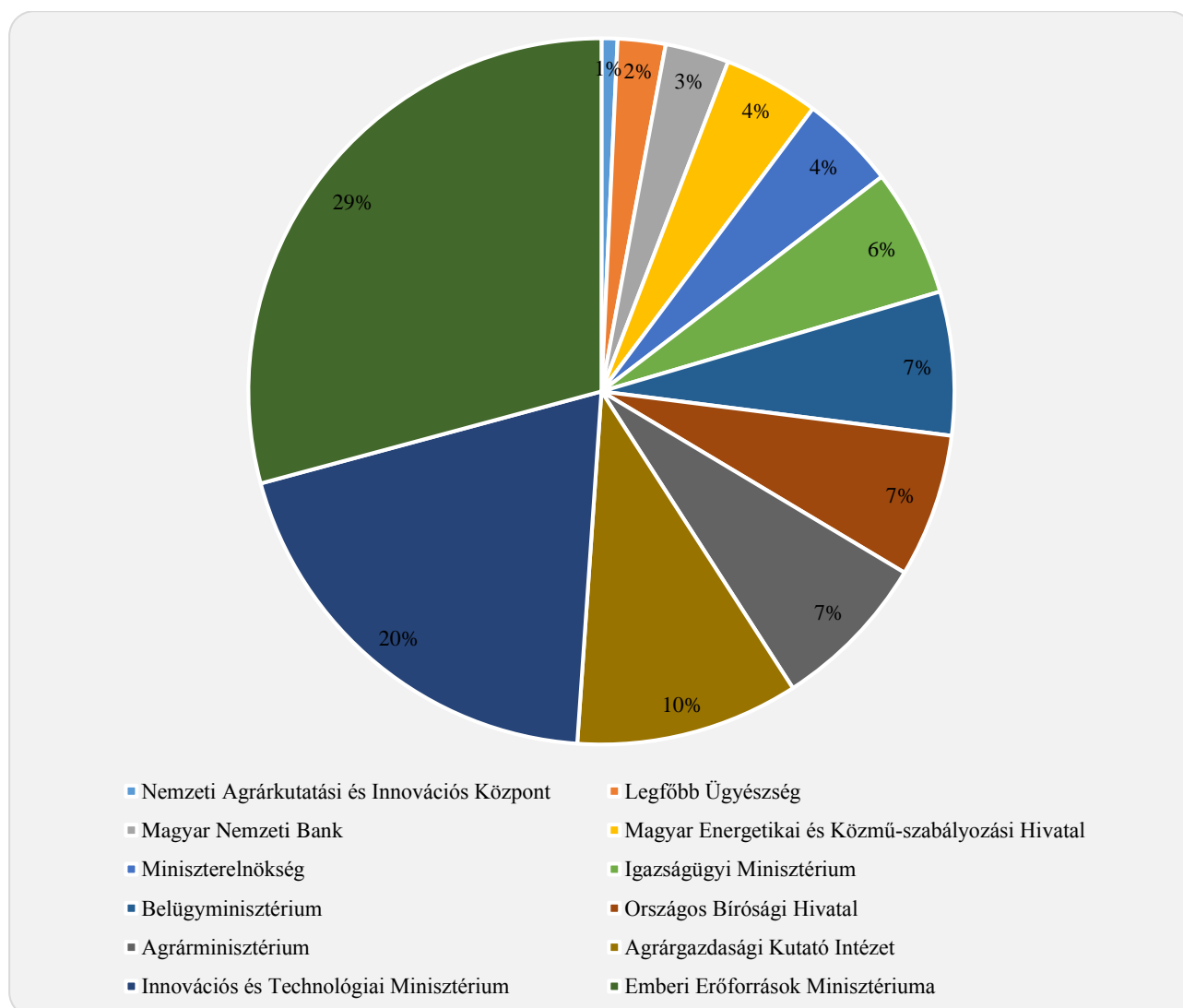


2019-ben a kormányrendeleti részben 240 adatfelvétel maradt, megközelítőleg 36%-kal kevesebb a 2016-os évhez képest.

1. tábla A kormányrendeletben elrendelt adatfelvételek száma a végrehajtó szerint

Adatfelvétel végrehajtója	2016	2017	2018	2019
KSH	214	209	142	135
A HSSz KSH-n kívüli tagjai	160	158	123	105
Összesen	374	367	265	240

4. ábra Az adatfelvételek megoszlása a HSSz KSH-n kívüli tagjai között, 2019



A HSSz KSH-n kívüli tagjai esetében a 2019. vonatkozási évre az EMMI-hez tartozott a legtöbb adatfelvétel, az összes 29%-a, ezt követte az ITM az adatfelvételek 20%-ával.

Az elemzéshez beérkezett 532 adatfelvételre vonatkozó kérdőív alapján a 2019. évben 502 esetben valósult meg, az összes elrendelt adatfelvétel 95%-a. 26 esetben nem hajtották végre az adatfelvételeket.

A meg nem valósulások főbb okai, hogy az adatok gazdái nem gyűjtötték be az adatokat (adatgyűjtés esetén), vagy nem küldték meg a begyűjtött adatokat (adatátvétel esetén), emellett sok esetben az együttműködési megállapodások hiányát, vagy az egyeztetések elhúzódását jelölték meg oknak, de olyan esetek is előfordultak, amikor az adatokat egy másik adatfelvétel során is be tudták kérni a kollégák, így nem volt szükségük egyes adatfelvételekre. Ezen okok alapján megállapítható, hogy az OSAP tervezés keretén belül, a már nem szükséges felvételek a 2020-as évre megszüntetésre kerültek, illetve voltak olyan felvételek, melyek végrehajtása halasztásra került.

A megvalósult 502 adatfelvételből 471 esetben a teljesülési kérdőív kitöltéséig a feldolgozás is befejeződött, ez az összes, 528 darab adatfelvétel 89%-át teszi ki. Szinte az összes ilyen esetben a már előállt előzetes adatokról készítették el a teljesülési kérdőíveket.

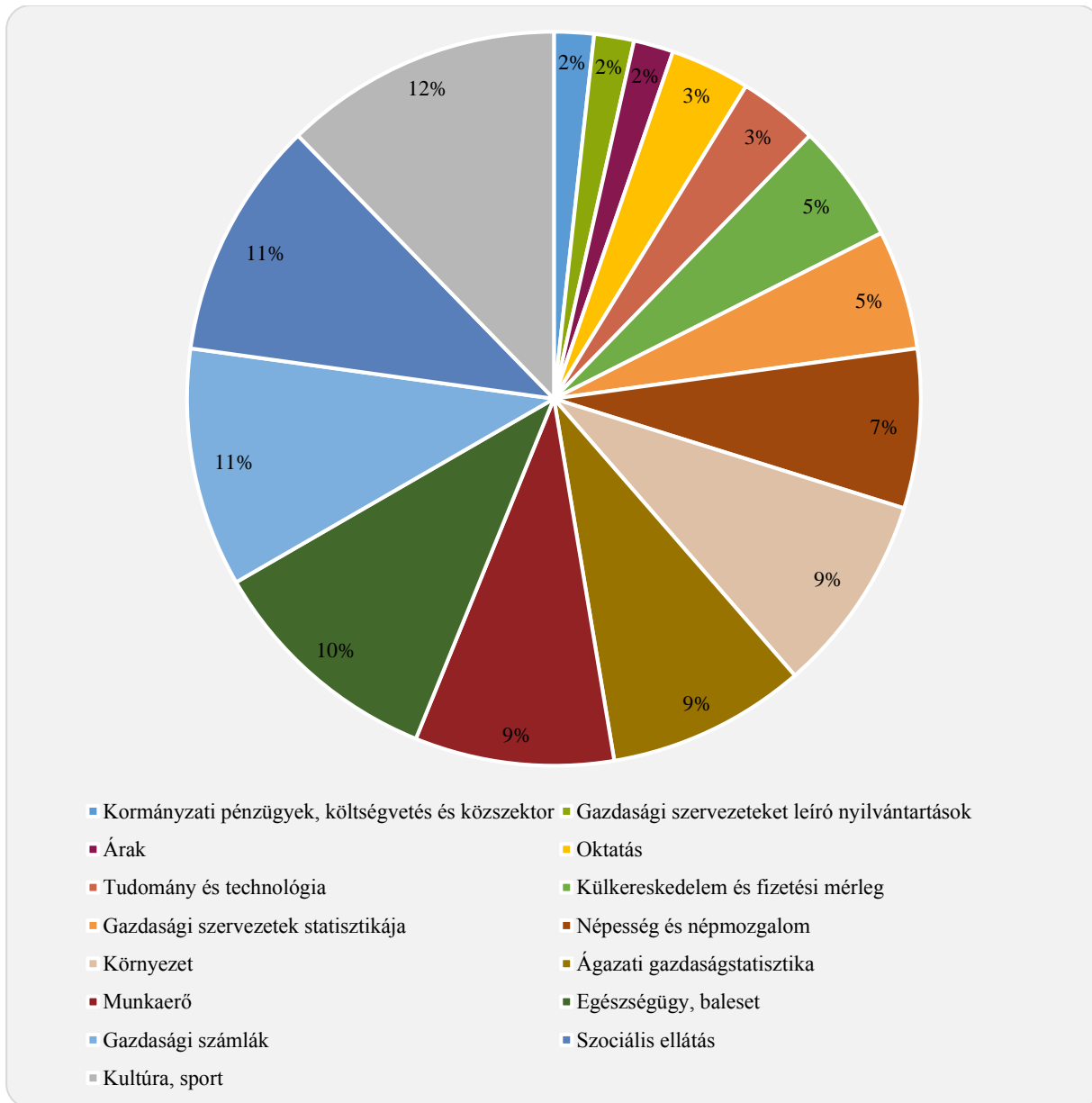
A fentiek alapján az időszerűség tekintetében megállapítható, hogy összességében a 2019-es tárgyév, mint vonatkozási időszak adatainak feldolgozása a t+8. hónapra döntő többségében megvalósult (hasonlóan az előző évekhez képest).

A vizsgálat idején még fel nem dolgozott 57 adatfelvétel többségénél, 47 felvétel esetében az eredetileg kitűzött befejezési határidő általában későbbre tehető, mint a teljesülési kérdőív beérkezési határideje. Ilyen feldolgozási határidők fordulnak elő például az EMMI-nél és a KSH-nál is.

A feldolgozás elmaradásának további okairól a leggyakrabban azt a visszajelzést adták, hogy az előzetes adatok már előálltak, viszont az adatok teljes körű feldolgozása még nem fejeződött be, előzetes és utólagos sürgetések, ellenőrzések és adattisztítások voltak még folyamatban az érintett adatfelvételek vonatkozásában. Ez jellemzően nem késedelemből következett, hanem az eltérések az egyes adatfelvételeknél megfigyelhető adatelőállítási folyamat természetéből fakadnak. Emellett a válaszok között előfordult négy eset, ahol kapacitáshiány miatt késett az adatok feldolgozása, vagy nem adták át az adatokat, az adatok minőségére hivatkozva. Kilenc adatfelvétel esetében a járványhelyzetre való tekintettel a begyűjtött/átvett adatok feldolgozása nem fejeződött be, de az adatfelvétel ennek ellenére megvalósult.

Az 5. ábra téma szerint mutatja be a még fel nem dolgozott adatfelvételeket. A legnagyobb arányt a *kultúra és sport* témájú adatfelvételek, szociális ellátás, gazdasági számlák, egészségügy, baleset valamint munkaerő témájú adatfelvételek képviselik, ugyanakkor ezen adatfelvételek esetében a feldolgozás a kialakított ütemterv szerint halad.

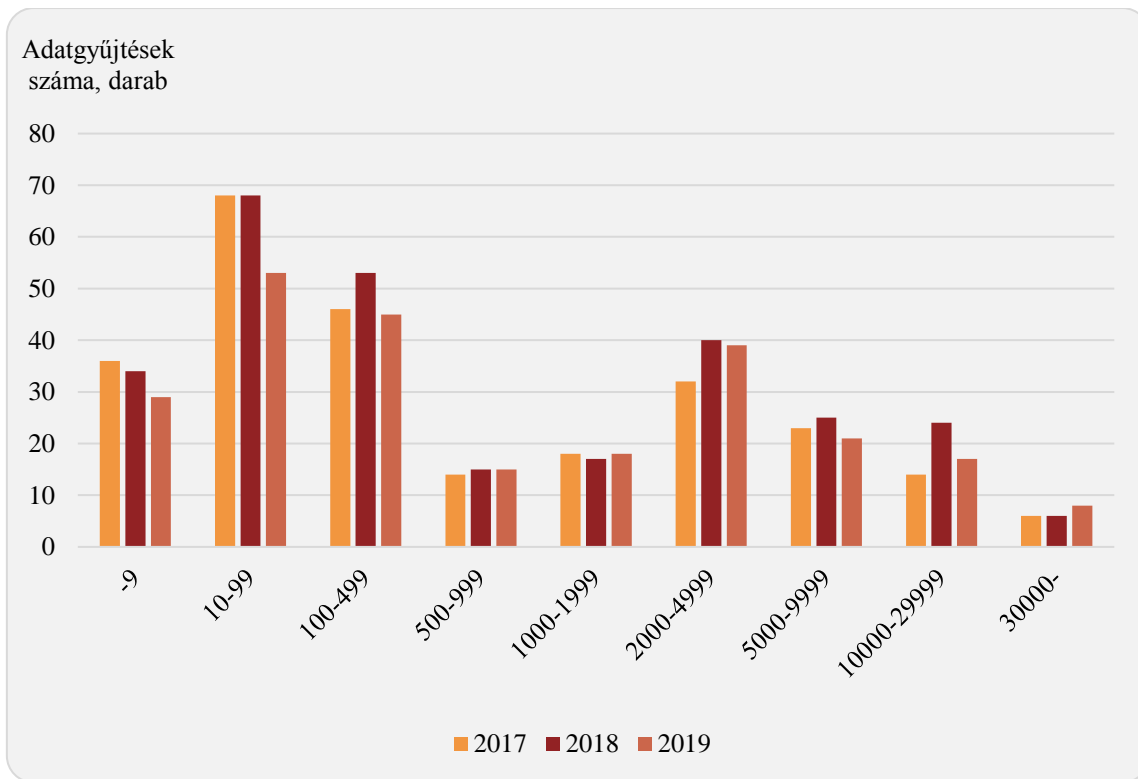
5. ábra A még fel nem dolgozott adatfelvételek szakstatistikai témák szerinti megoszlása, 2019



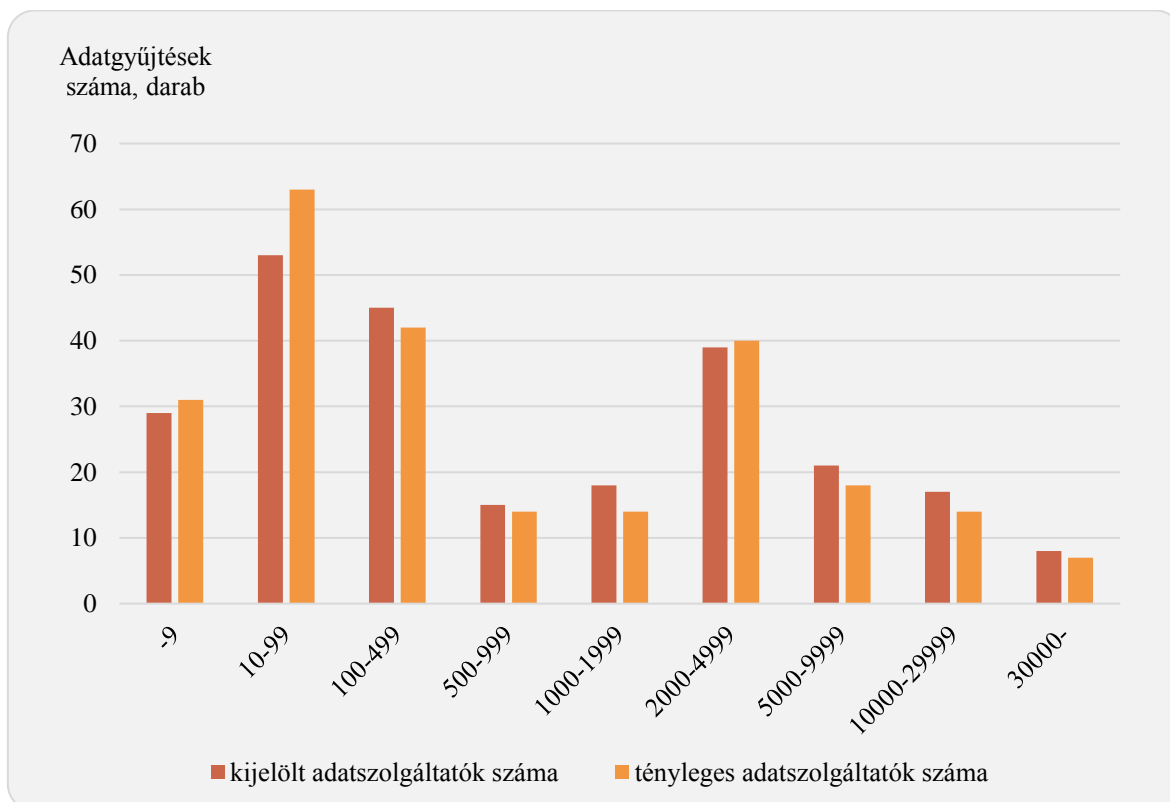
Adatszolgáltatói terhek

Az adatszolgáltatói terhek mérésére, azok megítélésére az értékelő kérdőíven két kérdésblokk szolgált. Az adatszolgáltatók tényleges számát célszerű külön vizsgálni az adatgyűjtések körében. Az adatátvételek körében az elemzés a teljesítendő feladatok számát, valamint a feladatok határidőre történő teljesítését, illetve nem teljesítését vizsgálta. Ennek oka, hogy az adatátvételek jellemzően adminisztratív forrásból származnak, amelyek adatátadásoként több 10 ezer adathelyet is tartalmazhatnak, viszont ez az adminisztratív jelleg miatt nem jelent kifejezett terhet az adatszolgáltatóknak.

6. ábra Kijelölt adatszolgáltatók száma adatgyűjtések esetén



7. ábra Kijelölt és tényleges adatszolgáltatók száma, 2019



Az adatgyűjtések adatszolgáltatói számának eloszlása ebben az évben is hasonlóan alakult, mint a megelőző években. Az adatgyűjtések többsége kis adatszolgáltatói kört érintett. 2019-ben az előző három évhez hasonlóan az adatgyűjtések több mint fele (58%) legfeljebb 500 adatszolgáltatónál jelentkezett.

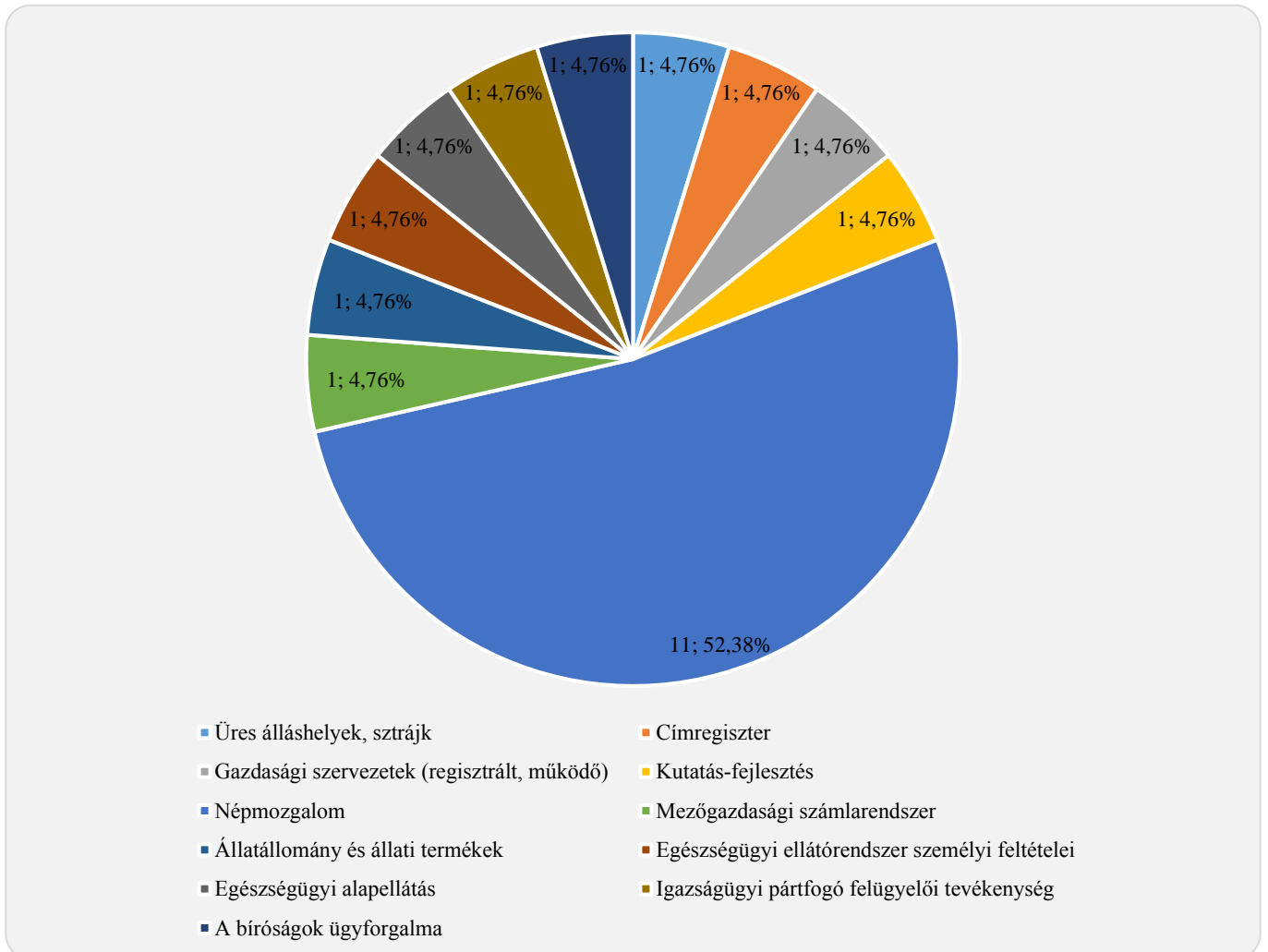
2019-ben a 10-nél kevesebb adatszolgáltatói kategóriában legjellemzőbbek (29 esetben) a csővezetékes, vízi, közúti, légi és vasúti szállítási és infrastruktúra adatok, valamint az egészségügyi adatokkal kapcsolatos adatgyűjtések voltak.

A 10–99 kijelölt adatszolgáltatóval rendelkező adatfelvételeknél sokkal szerteágazóbb témák fordultak elő, de a legjellemzőbbek itt is az ágazati gazdaságstatisztikai témákban végrehajtott adatgyűjtések (posta és távközlés, információs és kommunikációs eszközök felhasználása, elektronikus kereskedelem). Emellett az igazságszolgáltatás témában készült adatgyűjtések (bíróságok ügyforgalma, vádlottak, jogerősen elítéltek) is itt jelennek meg.

A következő csoportban (100–499 adatszolgáltató) a mezőgazdasághoz, gazdasághoz kapcsolódó adatgyűjtések a dominánsak (állatállomány és állati termékek, halászat, mezőgazdasági számlarendszer), valamint ugyancsak találunk ebben a csoportban is társadalmi témákat, a kulturális intézményekre és tevékenységekre (levéltár, kiállítások, színház, mozi, hangverseny), valamint a szórakoztatásra, a kultúrára (könyv-, lapkiadás, tömegkommunikáció, tv, rádió) vonatkozóan.

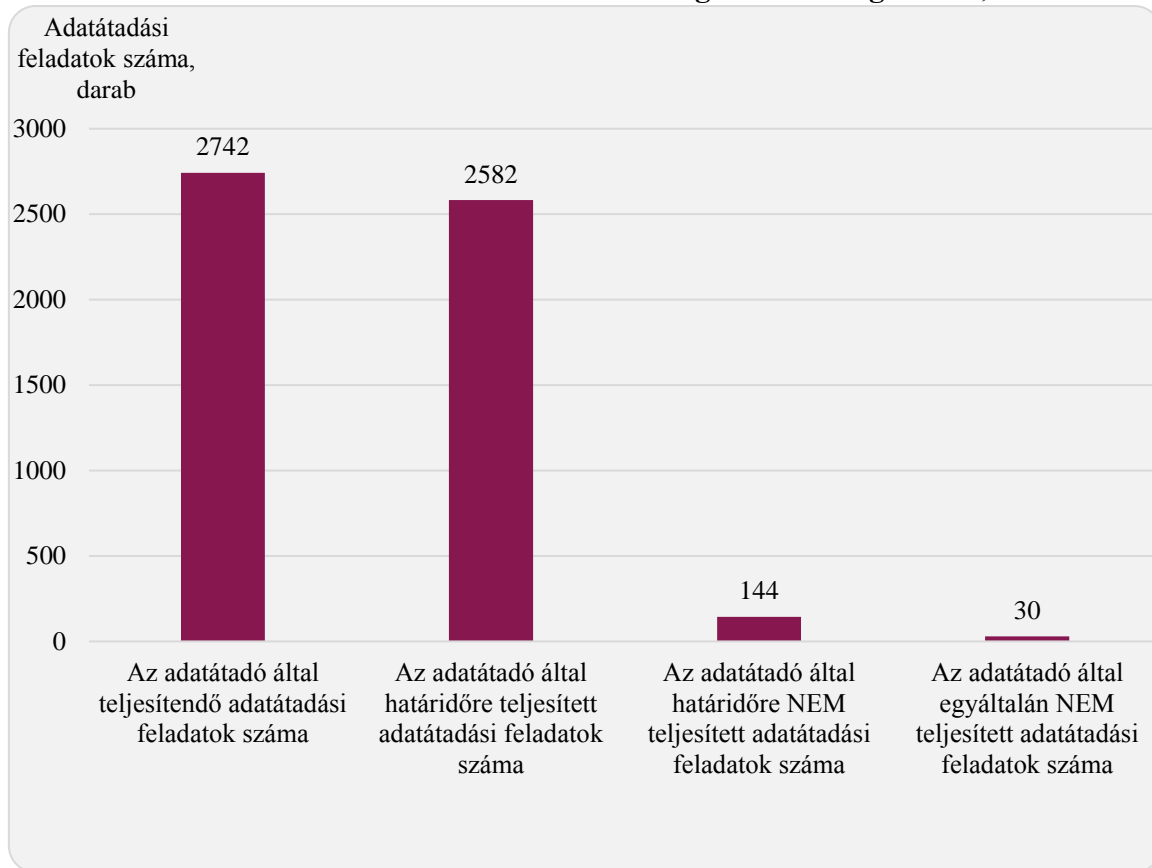
A kijelölt és tényleges adatszolgáltatók számának eltéréséből látható, hogy kevesebben válaszolnak az adott adatgyűjtésre, mint ahány adatszolgáltató ki van jelölve. A szakstatisztikák szintjén ugyanakkor nincs szignifikáns különbség a nem válaszolási mintázatok között, tehát egyenletesen érintett minden felvétel a nem válaszolásban.

8. ábra: A kizárólag postai úton érkező adatgyűjtések megoszlása szakstatistikai téma szerint, darab



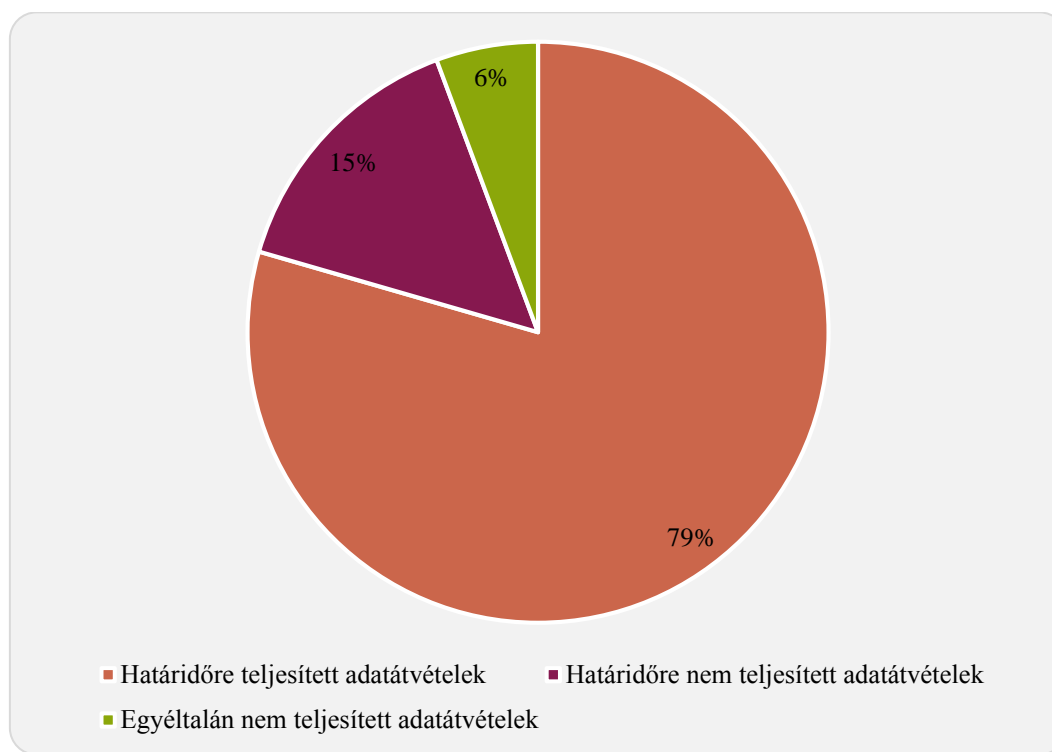
A 8. számú ábrán a kizárólag postai úton érkező adatfelvételeket láthatjuk szakstatistikai bontásban, amely összesen csupán 21 adatgyűjtést érint. A 21 adatgyűjtés közel 52%-át a népmozgalmi adatgyűjtések teszik ki, erre viszont megoldást jelent a 2021-es évben élesítésre kerülő Központi Kormányzati Szolgáltatás Busz (KKSZB), amely biztonságos csatornát jelent az adatok szervek közötti átadására.

9. ábra Adatátvételek évenkénti esedékesség szerinti megoszlása, 2019



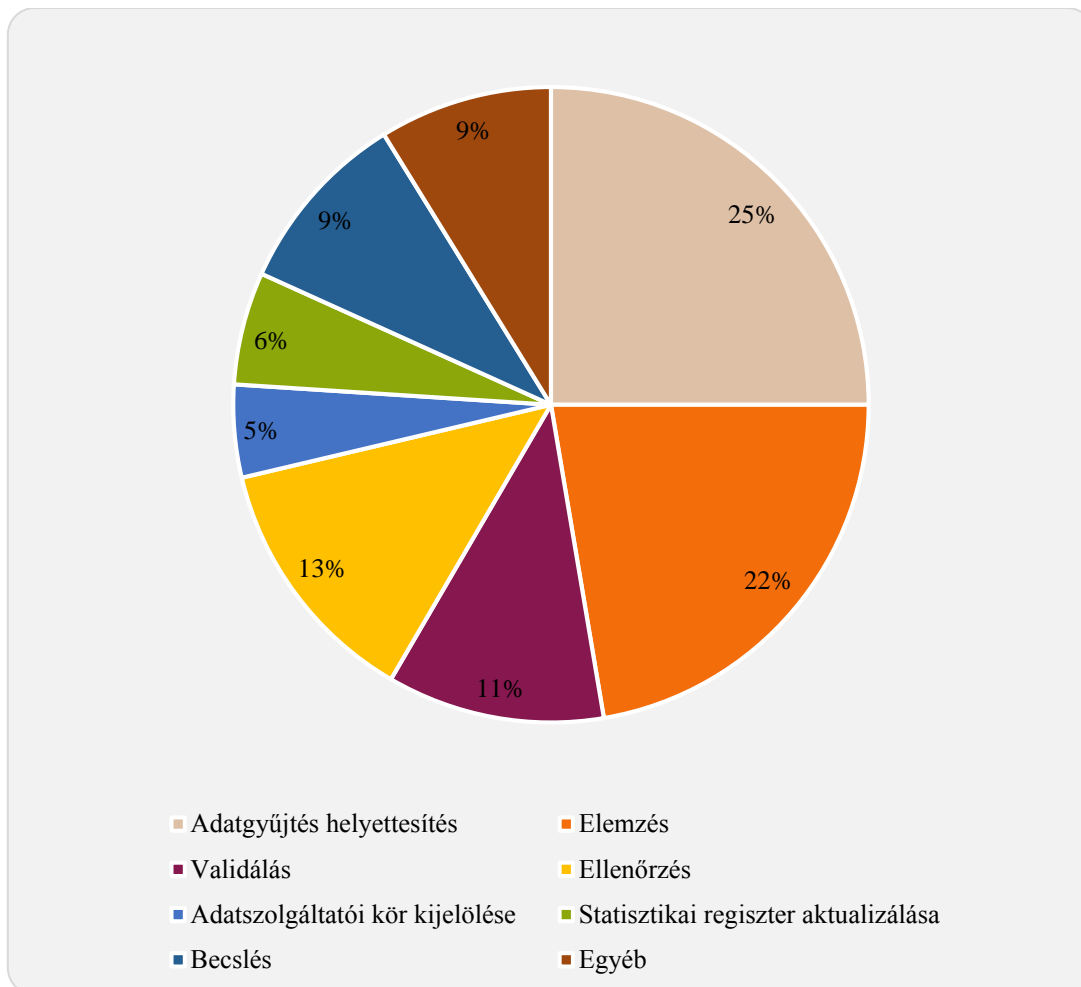
A 9. számú ábrán láthatjuk, hogyan teljesültek az adatátvételek 2019-ben. Az adatátvételek adatátadási feladatai 2582 esetben, azaz 94%-ban határidőn belül beérkeztek a HSSz elrendelő szervekhez. Láthatjuk, hogy az adatátadási feladatoknak csupán csak egy százaléka nem érkezett be. Az adatbenyújtók, adatgazdák ezekben az esetekben az adatok minőségére hivatkozva nem teljesítették a kötelezettségüket.

10. ábra Adatátvételek beérkezési megoszlása, 2019



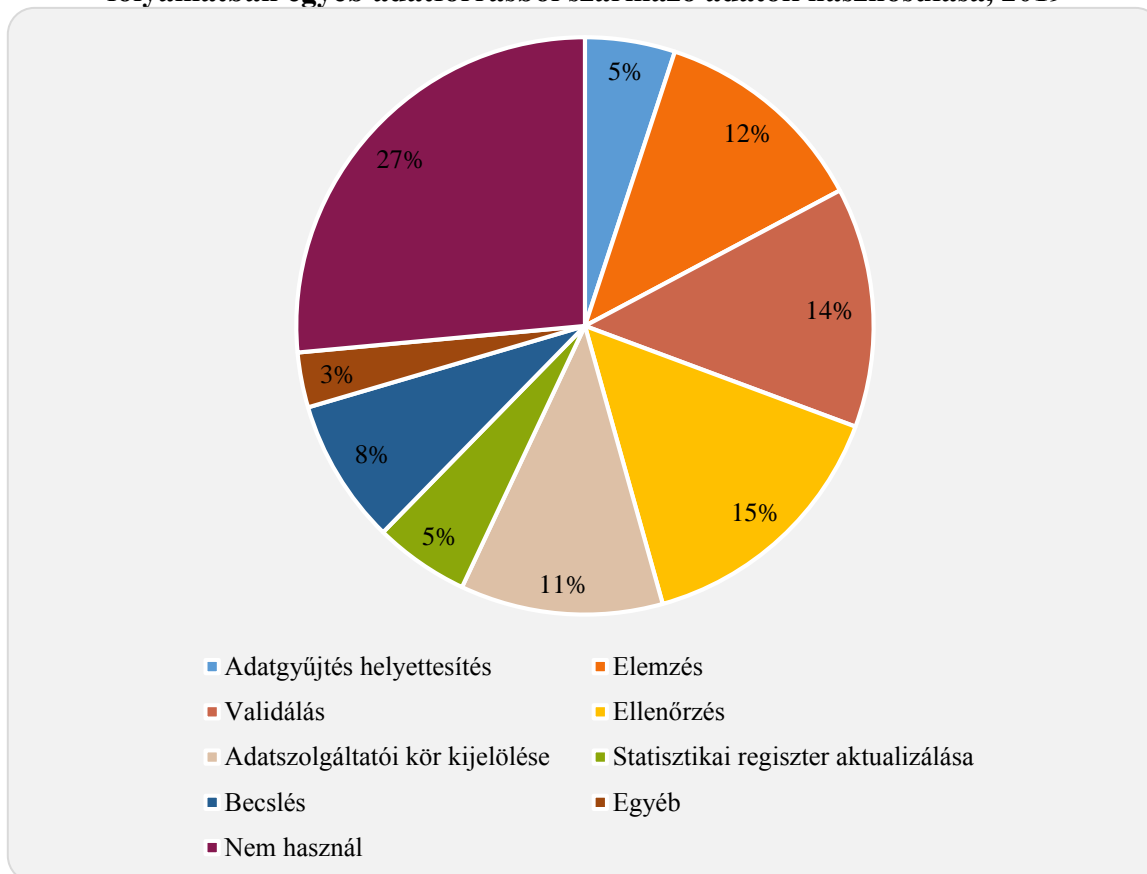
10. ábrán adatfelvételenként vizsgáltuk meg, mennyi érkezett be a 2019-es évben határidőre, határidőn túl vagy egyáltalán nem. Adatfelvételi szinten az összes adatátvétel 79%-a határidőre beérkezett, és csupán 6% azon adatfelvételeknek az aránya, amelyeknél volt olyan adatátadási feladat, amely nem érkezett be a HSSZ szerveihez.

11. ábra Adminisztratív adatok felhasználásának célja, 2019



Az ábrán az adatátvételek felhasználásának céljait láthatjuk. Adatgyűjtés helyettesítésre az adatátvételek negyedét használják a HSSz-ben, ellenőrzési céllal az adatátvételek 13%-át használták fel.

12. ábra Az érintett adatfelvételtől származó adatokra épülő statisztikai adatelőállítási folyamatban egyéb adatforrásból származó adatok hasznosulása, 2019

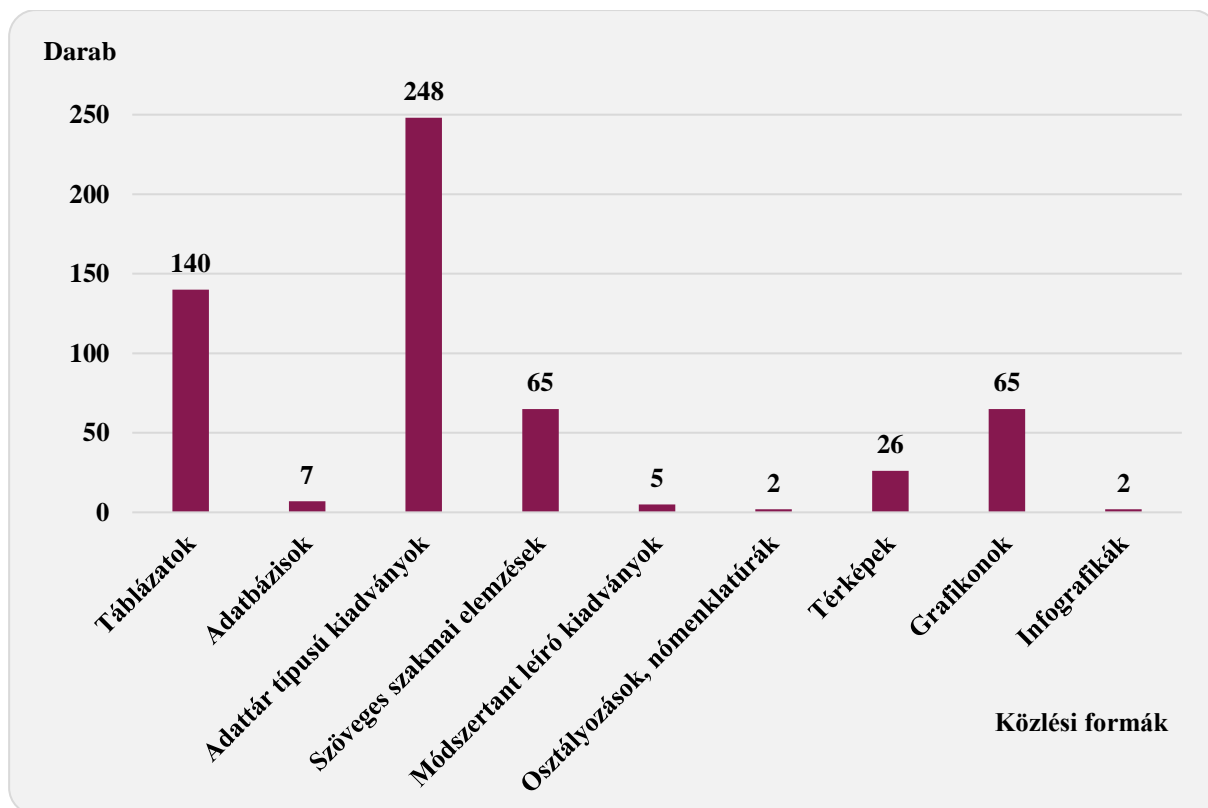


2019-es vonatkozási évben az adatfelvételek 27%-ához nem használtak egyéb adatforrásból származó adatokat a HSSZ tagjai. 2018-ban az adatfelvételek 40%-a használt egyéb forrásból származó adminisztratív adatot, tehát ez jelentős növekedés az előző évhez viszonyítva. A kérdésre érkező válaszok a 12. ábrán látható módon oszlottak meg a feltüntetett lehetőségek között.

Az egyéb felhasználási cél válaszlehetőségeire jellemzően a súlyképzést jelölték meg a kollégák.

A publikálás három formáját vizsgálta kérdőívünk, nyomtatott, online és egyéb kategóriákban. A begyűjtött adatokból az adat-előállítási folyamat után kapott eredmények publikálása legnagyobb részben – a tavalyi elemzésben bemutatottakhoz hasonlóan – online formában történik. A kapott eredmények alapján a nyomtatott és egyéb felületen megjelenő tartalmak az online publikációk harmadát teszi ki. A nyomtatott formátumok között kiemelkedő helyen vannak az évkönyvek, továbbá jelentős még az aggregált adatokat tartalmazó publikációk és az elemzések szerepe.

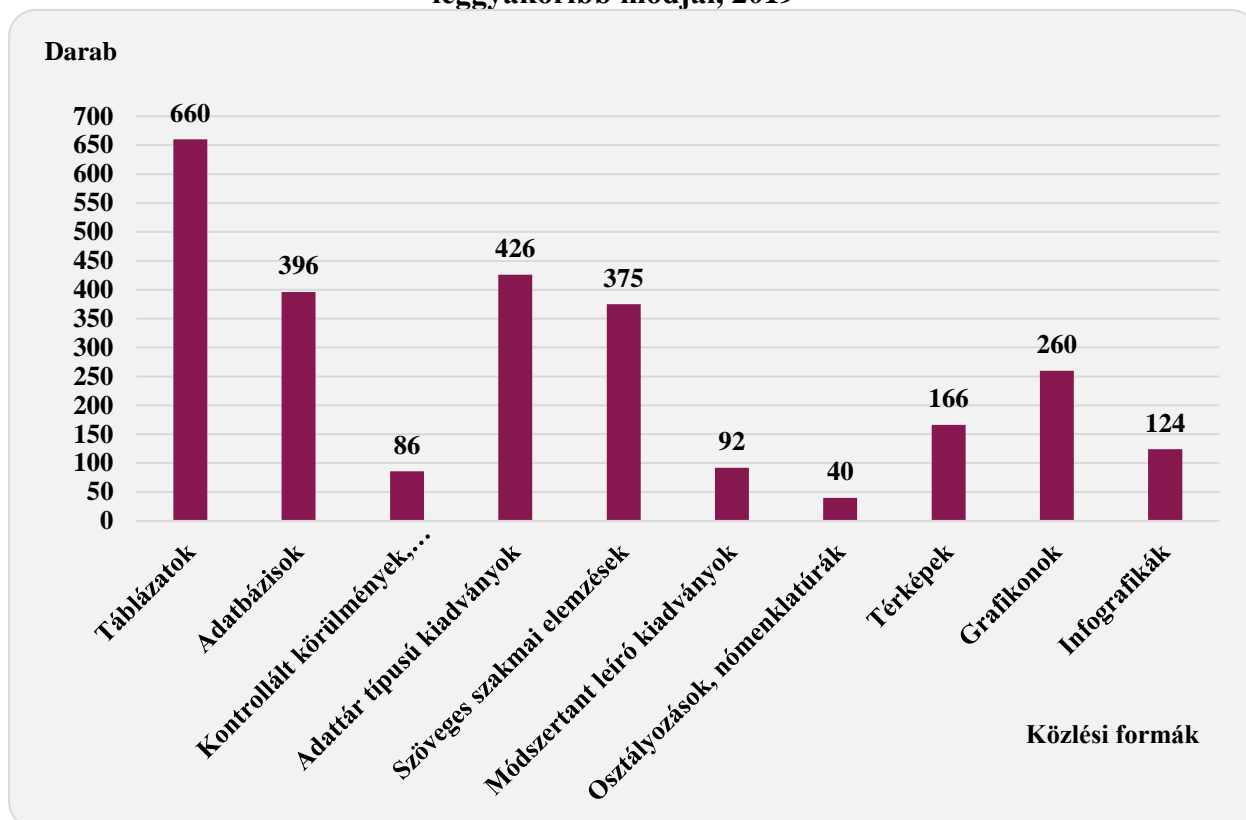
13. ábra A statisztikai termékek nyomtatott formában történő megjelenései, 2019



Legjellemzőbb nyomtatott publikálási formaként az adattár típusú kiadványok közzétételét jelölték meg a kollégák, mint legjellemzőbb nyomtatott publikálási forma, ezt követte a táblázatos publikálási forma. Az online megjelenítés esetében is hasonlóan alakultak a válaszok. Ebben az esetben inkább táblázatos adatokat publikálnak, de jellemzőek itt is az adattár típusú kiadványok és az adatbázisok is.

A következőkben a beérkezett kérdőívek összesített eredményei alapján az egyes kategóriák online megjelenéseit ábrázoltuk.

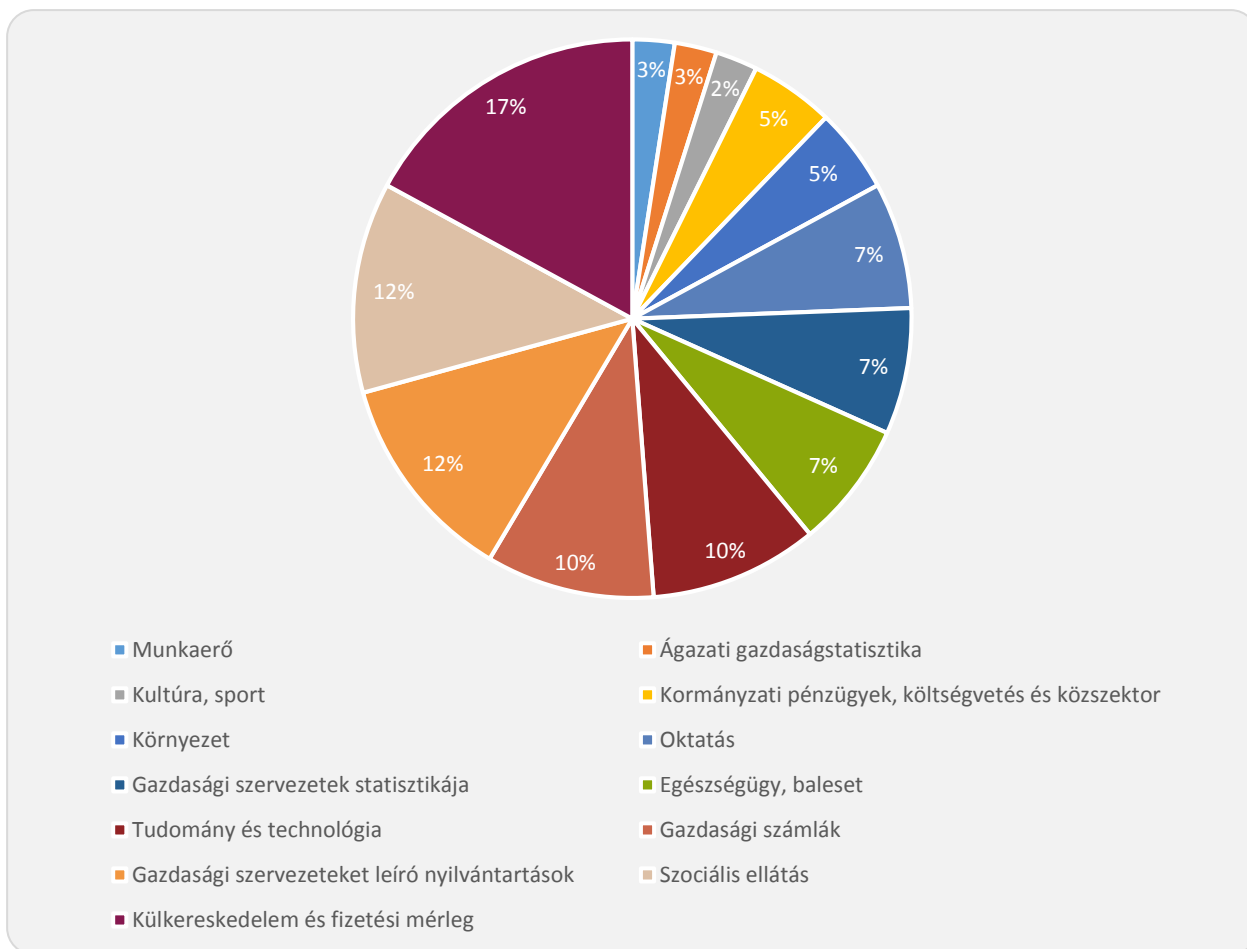
14. ábra Az online előállított statisztikai termékek publikálásának leggyakoribb módjai, 2019



A vizualizációs eszközök közül az online felületeken való megjelenést tekintve továbbra is vezető helyen szerepel a grafikonos megoldásokkal társuló publikálási forma (260 esetben érkezett ilyen válasz), ezt követte a térképes megjelenítés (166 eset).

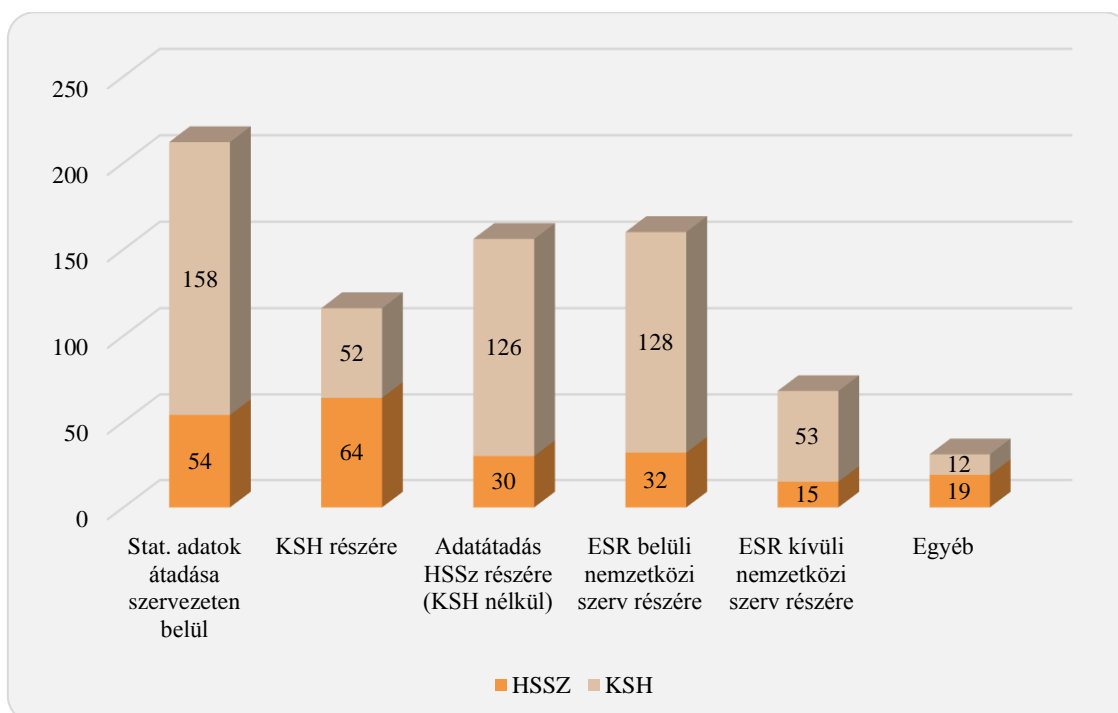
Mind a KSH, mind a HSSz publikál az előzetes adatokból. A 69, még teljesen fel nem dolgozott adatfelvételtől 41 esetben már az előzetes adatokat is publikálják a kollégák különböző módokon.

15. ábra: Előzetes adatok publikálásának megoszlása szakstatisztikai téma szerint



Idén megvizsgáltuk mely adatfelvételekből publikálnak szervezeteink előzetes adatokból, amelyet a fenti ábrán látható.

16. számú ábra: A statisztikai célú adatátadások átvevői, 2019 (darab)

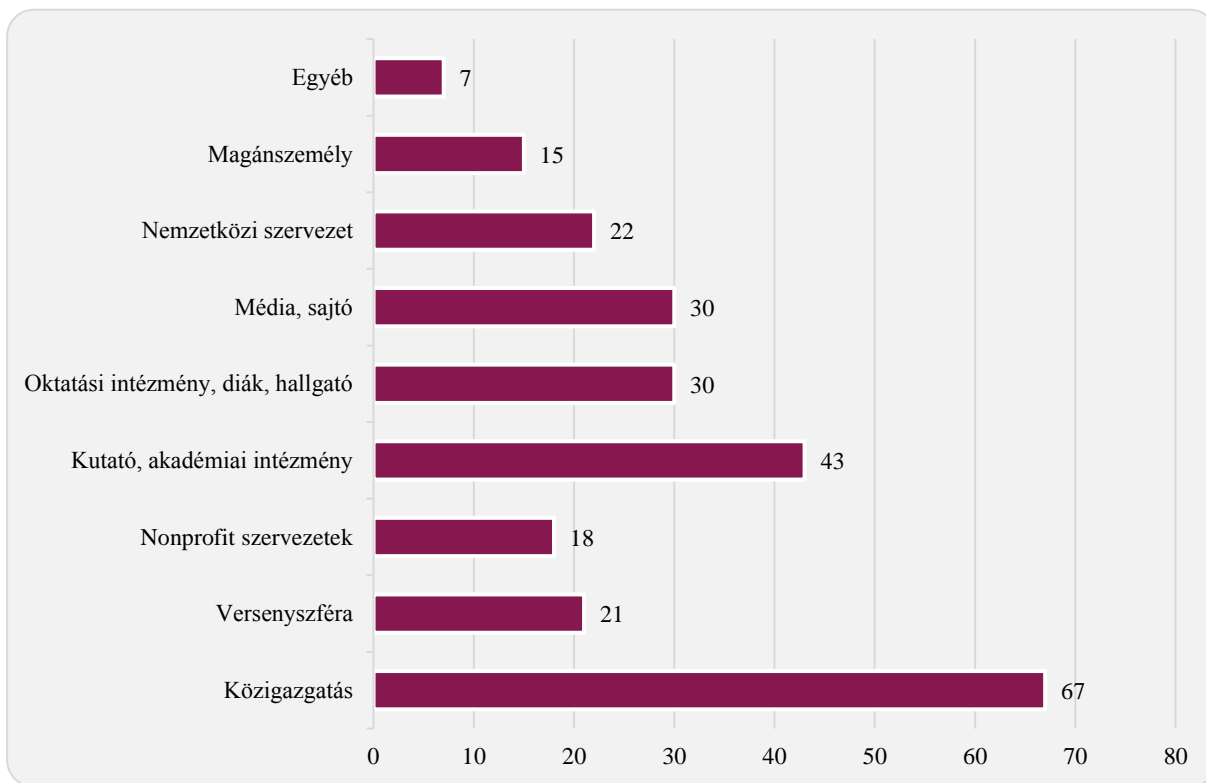


A statisztikai célú adatátadások átvevőinek szám szerinti megoszlását mind a KSH, mind pedig a HSSz KSH-n kívüli tagjai által a kérdőívre adott válaszokból összesítettük (16. számú ábra). A leggyakoribb kategória a korábbi évekhez hasonlóan a „szervezeten belüli átadások”, ugyanakkor elmondható, hogy a darabszám (212) csökkent a 2018-as 244-es darabszámhoz képest. Az ezt követő kategóriák, a HSSz tagok részére történő átadások, illetve az Európai Statisztikai Rendszer tagjai, valamint a Bizottság szervei részére történő átadások (156 illetve 160) ugyancsak hasonlóan a 2018-as évhez (108, illetve 110), egymáshoz közeli értékeket mutatnak, 2019-re növelve a darabszámokat. Az adatok összesítéséből az is kiderült, hogy a kitöltők 2/3-a esetén történt adatátadás az adatátvételek/adatgyűjtések feldolgozott adataiból.

A tudományos vagy tájékoztatási célú adatkiadásokra vonatkozó kérdés ideán is csak a HSSz KSH-n kívüli tagjainak kérdőívében szerepelt, az adatok összesítése után az alábbi eredményt kaptuk (17. számú ábra).

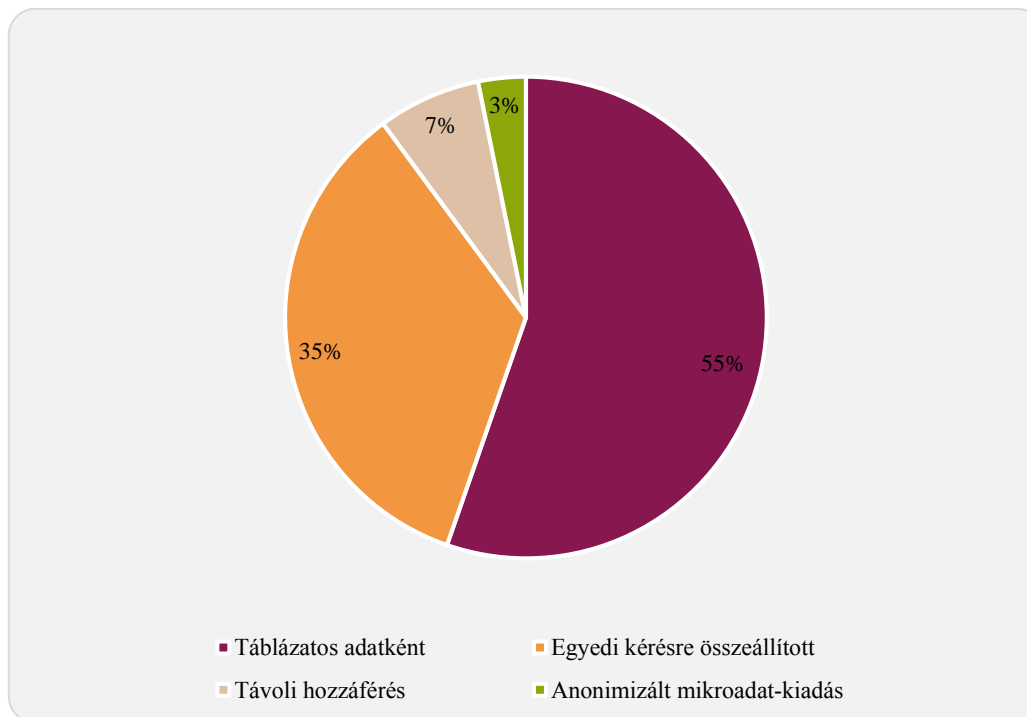
Az ábrán kiemelkedik a „Közigazgatás” kategória, mely alapján elmondható, hogy a feldolgozott adatokkal kapcsolatos adatkiadások leggyakrabban a minisztériumok és egyéb közigazgatási szervek részére teljesülnek, ami azt jelenti, hogy az adatokat kiterjedten hasznosítják a kormányzati döntéshozatalban. A 2018-as adatokhoz képest ez nagy változás, ugyanis 2018-ban a vállalkozások/versenyszféra kategória szerepelt 66-os, a közigazgatás 20-as darabszámmal, míg 2019-ben ez az arány megfordult.

17. számú ábra: Tudományos vagy tájékoztatási célú adatkiadások átvevői a HSSz további szerveinél, 2019



A HSSz esetében vizsgált adatkiadások a megvalósulás formáját tekintve az alábbiak szerint alakultak.

18. számú ábra: Adatátadások és adatkiadások megvalósulási formái a HSSz KSH-n kívüli tagjainál, minden felhasználói csoportot figyelembe véve, 2019



Az adatkiadások több mint fele (55%-a) aggregált táblázatos adatként, míg 35%-a egyedi kérésre összeállított táblázatos formában valósult meg. Ebből látható, hogy az összes adatkiadás 90%-a táblázatokba rendezve jelenik meg, ami 6 százalékpontos növekedés a tavalyi 84 %-hoz képest. Az adatkiadások mindössze 10%-át adják ki az egyéb módozatok (kutatósobai hozzáférés, távoli hozzáférés/végrehajtás, anonimizált mikroadat kiadása). A táblázatos forma 2017-ben 60 %, 2018-ban 53 % volt, tehát a tavalyi csökkenés után idén újra, nagyobb részben van jelen. Az egyedi kérésre összeállított adatok 2017-ben 30%-ot, 2018-ban 31%-ot tettek ki. Ezek alapján leírható, hogy a 2017-es összesített 90%-ot 2019-ben érte el újra a két kategória (egyedi kérésre összeállított táblázatos adatok, illetve a táblázatos adatként (aggregált adatként)) összevont aránya.

A kérdőívek idén is tartalmazták az adatok kezelése során felmerülő adatvédelmi megoldásokat tartalmazó kérdést. A **jogi védelem** terén elmondható, hogy a HSSz KSH-n kívüli tagjai rendelkeznek az általános adatvédelmi rendelkezéseiken túl kifejezetten a statisztikai adatvédelemről rendelkező belső szabályzatokkal, titoktartási nyilatkozatokkal.

A **fizikai védelem** esetében az alábbiak voltak a leggyakrabban említett eszközök:

- kártyás belépő rendszer, kamerarendszer, portaszolgálat
- az adatlapok zárható termekben, szekrényekben történő tárolása
- jogosultság alapú rendszer, jelszavas védelem.

A **statisztikai felfedés elleni védelem területén** leggyakrabban alkalmazott megoldások:

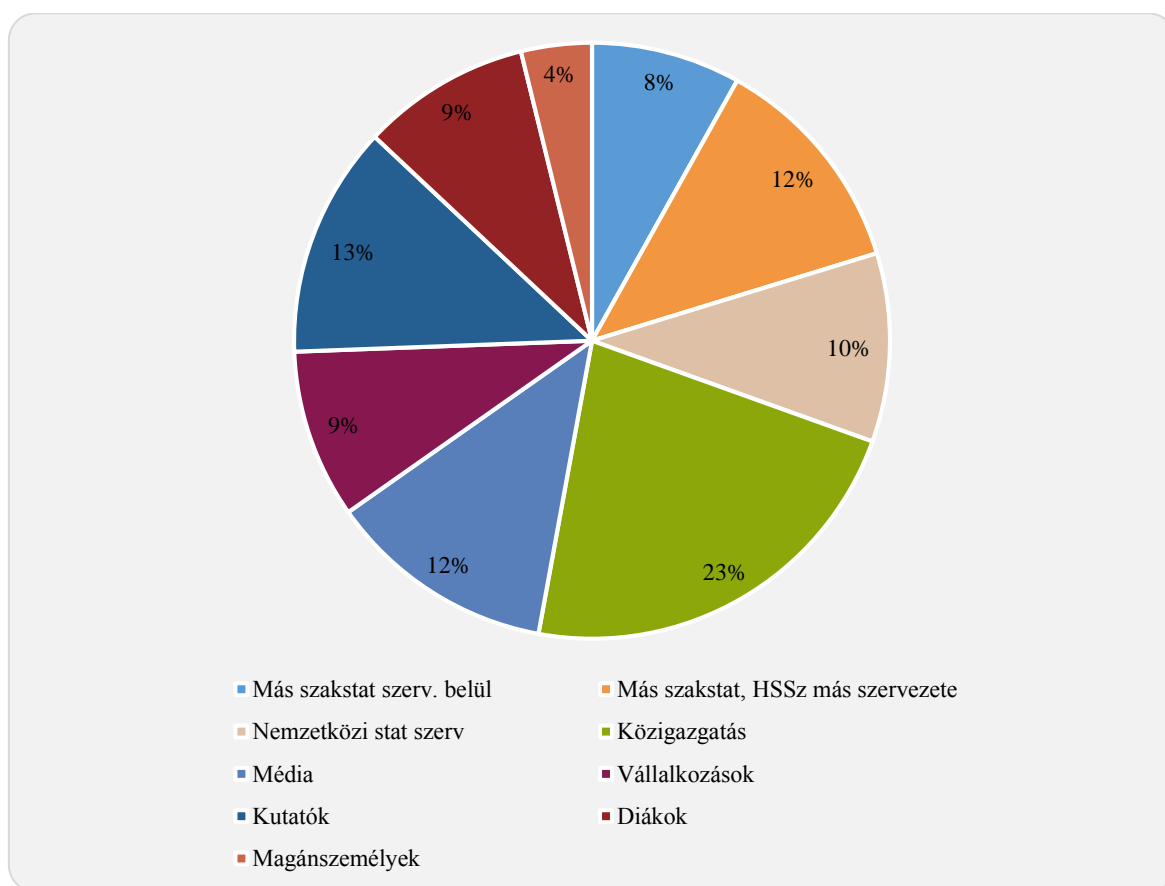
- az adatok aggregált kezelése,
- az ún. „hármasszabály”, dominancia szabály, elsődleges és másodlagos cellaelnyomás.

További eszközöket is megjelöltek a válaszokban: anonim feldolgozás, egyedi kódolás (egyedi kulcs alkalmazása).

Az előállított statisztikai adatállományok jellemző felhasználói

A gyűjtött/átvett adatokból előállított statisztikai adatállományok felhasználói oldalát tekintve a következő következtetések vonhatóak le, az alábbi kördiagram (19. számú ábra) segítségével.

19. számú ábra: Az előállított statisztikai adatállományok jellemző felhasználói a HSSz tagoknál, 2019 (%)

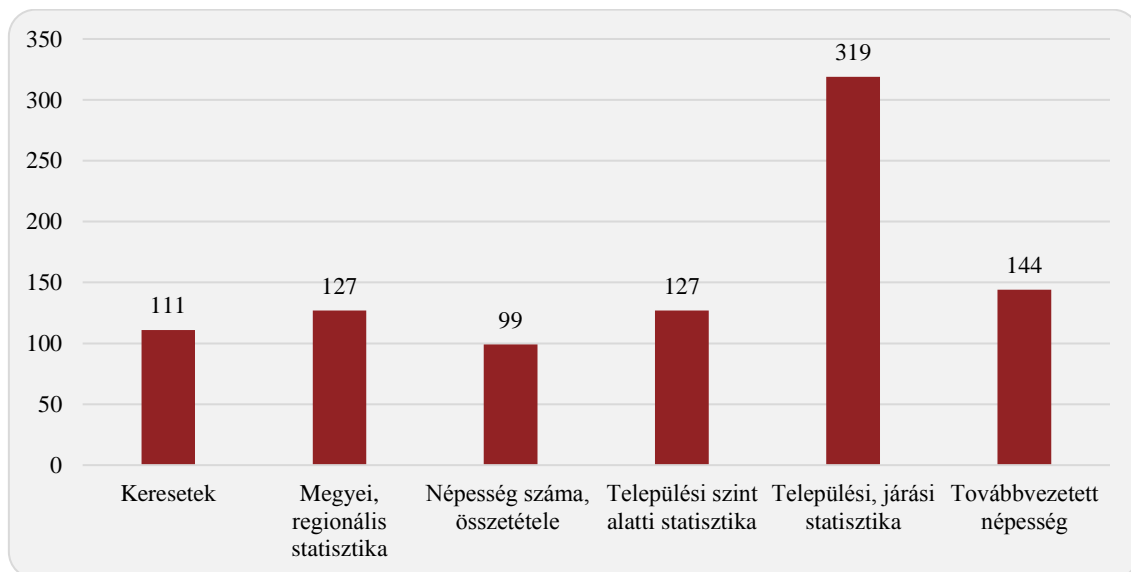


A felhasználók közel negyedét a Közigazgatás adja (23%, tavaly csupán 7 % volt.). Ezt követően a második legjelentősebb kategória a HSSz tagoknál mért eredmények alapján a Kutatók (13%), míg a legkisebb arányban a Magánszemélyek vesznek részt (4%). Az adatokban a Közigazgatás kategórián kívül kisebb eltolódások láthatók a 2018-as adatokhoz képest. A Kutatók 3, a Diákok 4 százalékponttal kisebb részesedést adnak. Ezzel szemben a Vállalkozások a tavalyi 22%-ról idén 9%-os részarányt tudhatnak magukénak.

A jellemző felhasználók kategóriáján belül az egyebek között a kitöltők főleg olyan további szakmai szervezeteket jelöltek meg, melyekkel szorosan együttműködnek, azonban ez olyan csekély számú esetben fordult elő, hogy a fenti ábrán nem jelenítettük meg.

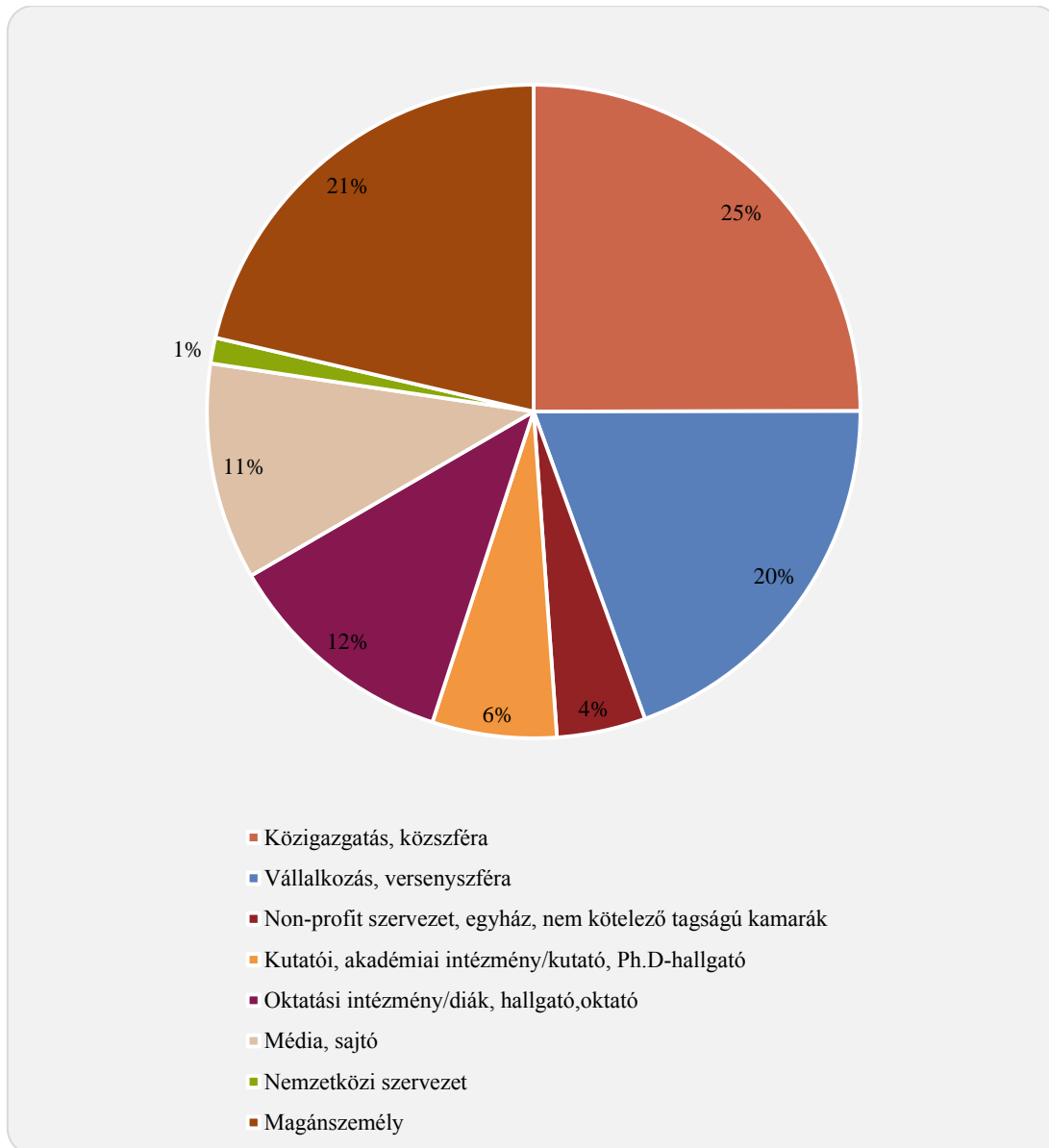
A KSH „Lépjön velünk kapcsolatba” rendszerében regisztrált adatkérésekre részletes statisztika áll rendelkezésre a 2019-es évből (20. számú ábra). Negyedévenként más-más SZOR-elemek kerültek a legkeresettebb témák közé, illetve a keresett elemek darabszáma is eltérő, összesen 110 és 130 közötti előfordulással. A következőkben röviden áttekintjük a szereplők szerinti, a SZOR-elemek szerinti, illetve a 2017-2019 közötti összesített adatkérések számának alakulását. A legkeresettebb elemeket a 2019. évi 4 negyedév összesítésével, a következő ábra (19. számú) tartalmazza. Mind közül kiemelkedő a „Települési, járási statisztika” kategória, mely negyedévenkénti bontásban is a legkeresettebb volt. Az ábrán látható kiemelt kategóriákon kívül sok adatkérés érkezett még a „Fogyasztói árak”, „Foglalkoztatás”, „Foglalkoztatás- népszámlálás”, „Munkaerőpiaci részvétel”, „Munkaerő”, „Gazdasági szervezetek” elnevezésű SZOR-elemekkel kapcsolatban is.

20. számú ábra: A KSH által teljesített írásos adatkérések, a leggyakoribb SZOR-elemek szerint, 2019(db)



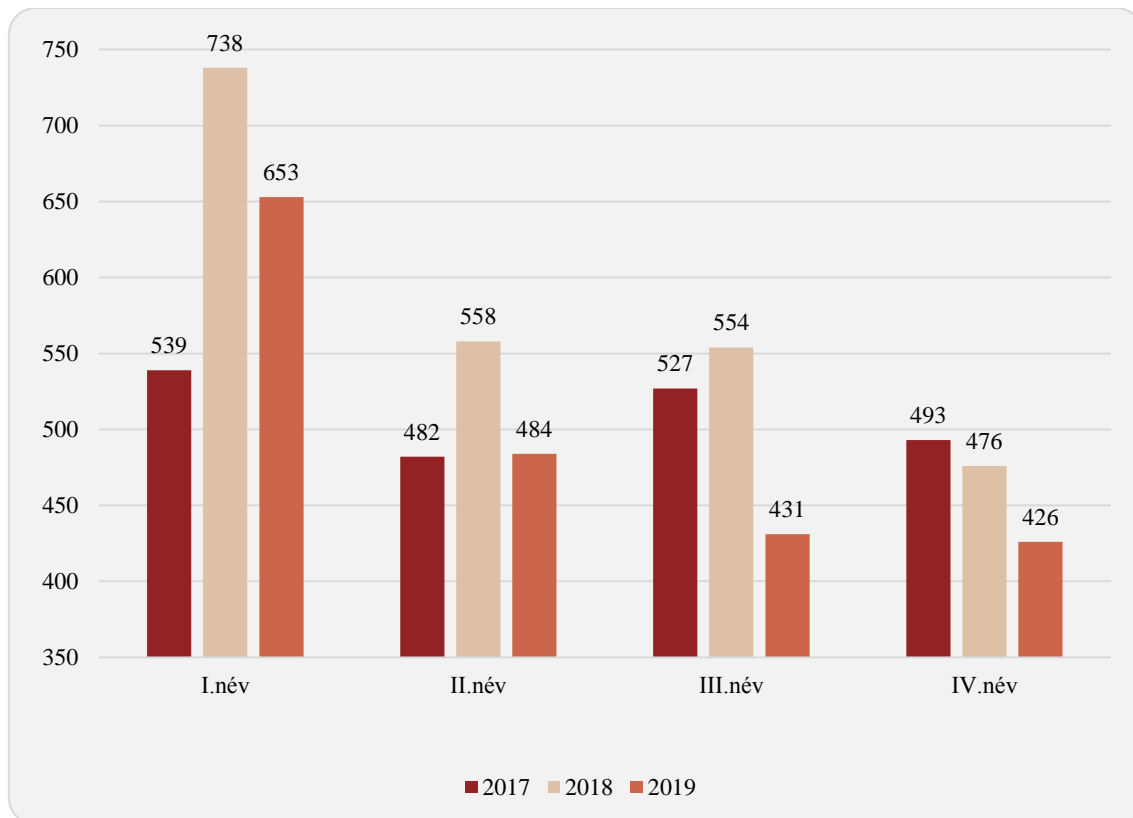
Az adatkérések felhasználói csoportok szerinti megoszlása a következő diagramon (21. számú ábra) látható. 2019-ben összesen 3297 esetben érintettek valamilyen SZOR-elemet a KSH felületén keresztül érkező adatkérések. Ezek közül a Közigazgatás, közszféra (824), Magánszemélyek (705), és a Vállalkozások, versenyszféra (643) emelkedik ki. 2018-ban az első három helyen a Magánszemélyek, a Vállalkozások, versenyszféra, illetve a Média, sajtó állt.

21. számú ábra. számú ábra: A KSH-hoz érkezett adatkérések megoszlása felhasználói csoportok szerint 2019-ben (%)



Az adatkérésekkel kapcsolatos 21. számú ábrán az elmúlt 3 évben beérkezett adatok idősoros ábrázolása látható. Az adatkérések száma jellemzően az I. negyedévben a legmagasabb és a IV. negyedévben a legkisebb. 2019-ben mindkét megelőző évhez képest kevesebb adatkérés érkezett.

21. számú ábra: A KSH által teljesített adatkérések, negyedévek szerint, 2017-2019-ben (db)



A felhasznált adatokat a könnyebb áttekinthetőség céljából táblázatba is foglaltuk.

	2017	2018	2019	Összesen
I. negyedév	539	738	653	1930
II. negyedév	482	558	484	1524
III. negyedév	527	554	431	1512
IV. negyedév	493	476	426	1395
Összesen	2041	2326	1994	6361

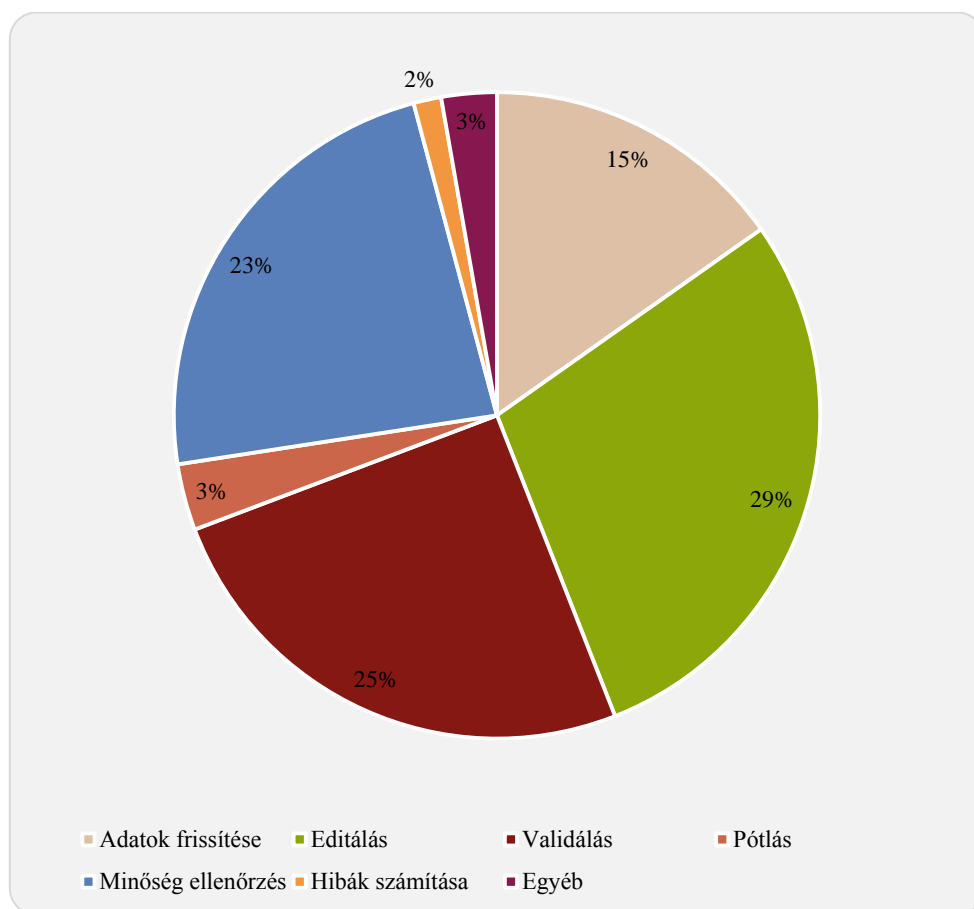
Minőségjelentések

A HSSz tagok által kitöltött kérdőívek (133) összesítéséből kiderült, hogy 98 esetben nem készítettek nemzetközi minőségjelentést. A kitöltők 35 (26%, 2018-ban 41 % volt) esetben jelölték meg a „szervezetten belüli minőségirányítási folyamaton keresztül” lehetőséget, míg 7-n a nemzetközi szervezeteknek küldik meg jelentéseiket. Az Egyéb esetet 16 kérdőív esetén jelölték meg a kitöltők, ezekből 15 átfedésben a „Szervezetten belüli folyamat részeként” választ is megjelölték. Az Egyéb esetek döntő többsége a DESAP kérdőív (a „Development of a Self Assessment Programme” projekt keretében, az Eurostat és a tagállamok által kialakított, az Adatfelvételek Önértékelési Kérdőíve) kitöltését adta válaszként.

A KSH válaszai alapján, elmondható, hogy 149 esetben készült minőségjelentés, amely a KSH-n belül az adatfelvételek 37%-át teszi ki, míg 223 esetben (56%) nem készült jelentés. A további 28 esetben nem érkezett válasz a kérdésre. A többi esetben – KSH-n belül – vagy azért nem készítettek belső jelentést, mert európai uniós kötelezettségként is elő van írva ezekre az adatfelvételekre és már ott teljesítették; vagy az adatfelvétel jellegéből adódóan nem készült minőségjelentés.

A minőség javítására tett intézkedések megoszlása a következő ábrán (22. ábra) látható, ez a kérdés kizárólag a HSSz KSH-n kívüli tagjai esetében szerepelt a kérdőívben.

22. számú ábra: A minőség javítására tett intézkedések megoszlása 2019-ben



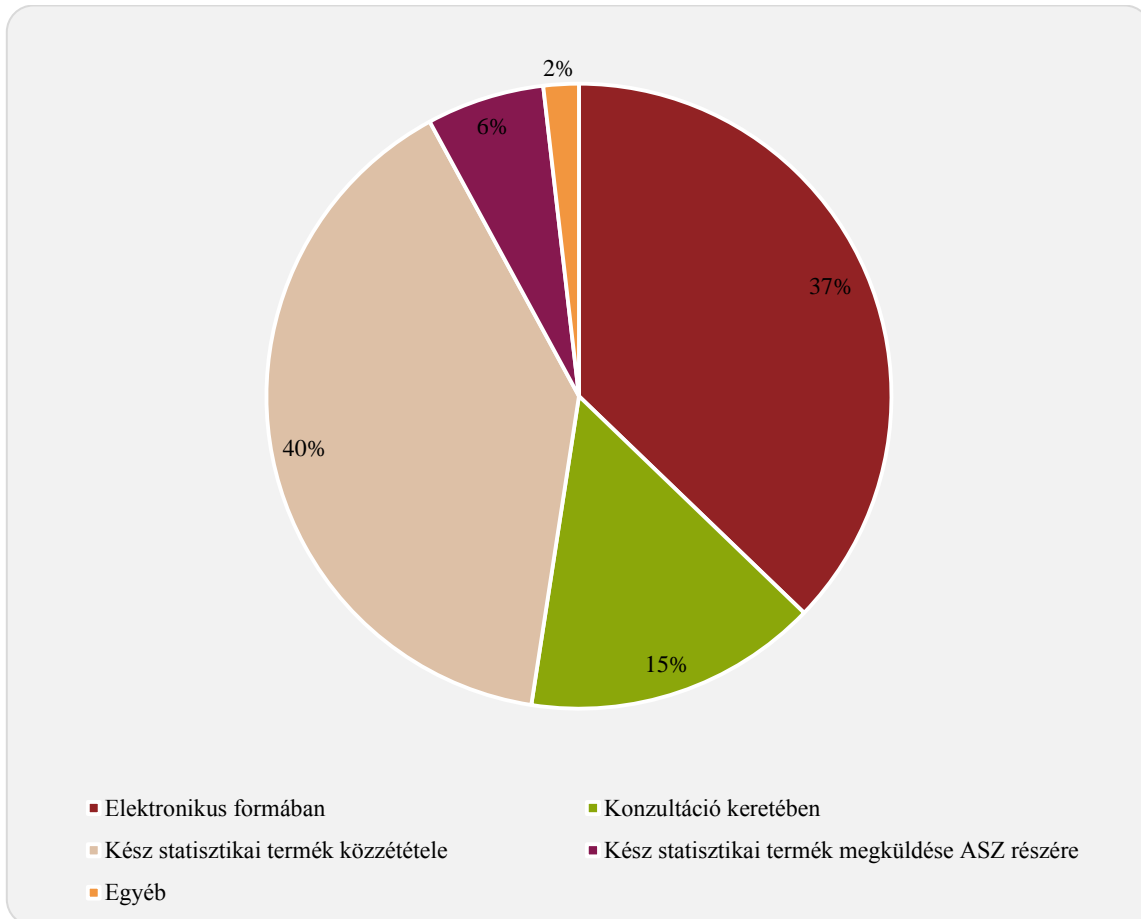
Ennek alapján a minőség javítása érdekében megtett leggyakoribb intézkedés a 2019-es adatfelvételekben az *Editálás* (29%, 2018-ban 23%) és az *Validálás* (25%, 2018-ban 12%). Ez utóbbi kétszeresére nőtt, míg az *Adatok frissítése* a tavalyi 44%-ról harmadára, 15%-ra csökkent.

Az előre definiált kategóriákon kívül minőségjavítási eszközként merült még fel:

- hiánypótlási kérés küldése/felszólítás küldése,
- be nem érkezett adatok sürgetése.

Visszacsatolás

23. számú ábra: A visszacsatolások módjainak megoszlása 2019-ben (%)



A 2019-es adatfelvételek esetében a visszacsatolás is mérésre került. A HSSz KSH-n kívüli tagja esetében 103 adatfelvételnél történt visszacsatolás valamilyen formában az adatszolgáltatók/adatgazdák felé (130 adatfelvételnél ez közel 80%-os arány).

A megvalósult visszacsatolások legnagyobb része (40%) statisztikai termékek közzétételel történt meg, ezt szorosan követi az elektronikus formában megjelenés (37%). Az elektronikus formában történő visszacsatolások nagy része egy rövid, automatikus köszönetnyilvánítás keretében valósul meg.

Az alábbi táblázat tartalmazza a KSH és a HSSz további szervei szerinti bontásban a visszacsatolás formáinak megoszlását, a kérdőívben megadott válaszok összesítésével. Ennek teljes összegzése szerepel a fenti ábrán (23. ábra).

Visszacsatolási forma	KSH	Egyéb HSSz	Összesen
Elektronikus formában	183	61	244
Konzultáció keretében	79	25	104
Statisztikai termékek közzététele	117	65	182
Statisztikai termékek megküldése	14	10	24
Összesen	393	161	554

Budapest, 2020. november

KSH Statisztikai koordinációs és jogi főosztály